



tpt 2024

志超科技股份有限公司

永續報告書 Sustainability Report

目錄

Contents

特刊	3
董事長的話	5
永續管理	7
利害關係人議合	11

關於我們

關於志超	20
經濟績效	22
外部參與	25
外部倡議	
公協會資格	

公司治理

治理結構	27
治理政策與承諾	
專業多元的董事會	
董事會進修	
董事會績效評估	
董事及經理人之薪酬政策	
功能性委員會	33
審計委員會	
薪資報酬委員會	
誠信經營	34
誠信經營專責單位	
反貪腐、反賄賂政策	
防範內線交易	
內部控制及內部稽核	36
法規遵循	37
法遵訓練	
申訴及建議管道	
風險管理	39
資訊安全政策	42
個人資料管理政策	
資安管理措施	

12

3 供應鏈管理

永續價值鏈	47
供應鏈管理政策	
供應商風險評估	
供應鏈評鑑與稽核	
永續採購	
客戶服務	54
客戶滿意度調查	
客戶權益保障	

4 環境保護

氣候相關財務揭露	57
四大核心要素	
氣候情境分析	
氣候相關風險與機會	
對財務的影響	
能源管理	63
溫室氣體排放	64
節能減碳	
空氣汙染防制	66
水資源管理	66
水資源使用情形	
廢水處理	
廢棄物管理	69
廢棄物管理措施	
蝕刻廢液回收系統	

5 友善職場

企業人力概況	73
人力結構	
員工權益與待遇	76
人權及勞工權益保障	
薪酬水準	
福利措施	
人力資源發展	84
多元培訓管道	
績效與職涯發展	
安心職場環境	86
職業安全衛生管理系統	
職安危害風險控管	
職場健康服務	

6 社會關懷與回饋

回饋與共好	98
從廠區出發，打造友善共好圈	
提升學生就業力，	
越南廠職能培訓計畫	
公益串連	

7 附錄 Appendix

關於報告書	103
GRI 準則索引	105
一般揭露	
重大主題揭露	
自主揭露項目	
SASB 準則索引	112
永續揭露指標·電子零組件業	113

特刊： 越南新廠落成

產線轉移下的 永續實踐

回應全球供應鏈變局 打造在地供應韌性

志超因應地緣政治變化與全球供應鏈調整的趨勢，2023 年於北越設立子公司並新建廠房，展開全新佈局。這不僅是企業因應風險的戰略轉移，更是一場從經濟效益到永續理念的多元實踐。

隨著客戶對非大中華區產能的需求日益提升，志超選擇將產線延伸至越南，於 2023 年第四季正式投產，以就近服務越南與周邊市場的客戶需求。越南廠的設立不僅有效回應貿易戰帶來的訂單轉移，也縮短供貨距離，減少物流時間與成本。隨著需求轉移加速，志超亦同步擴大越南廠產能，以穩健支撐轉移中的全球市場。

成立越南廠，是志超面對國際變局的策略調整，更是貫徹「在地生產、全球服務」的永續實踐。從經濟穩健、環境友善到員工共好，以具體行動強化企業永續韌性。

從減碳到植樹 規劃綠地強化環保

志超積極將綠色思維融入越南廠營運模式中，以「就近生產、即時供應」為核心策略，取代過往依賴長距離運輸的模式，有效減少溫室氣體排放。



▲ 越南廠廠區種植超過 500 棵樹木，加強環境綠化。

除運輸模式外，我們也重視內部文化培養，定期為員工舉辦環境意識相關的教育與宣導活動。包含節能減碳、資源節約與支持植樹。

在植樹的實踐，廠內特別規劃超過 17,000 m² 的綠地空間，種植超過 500 棵樹木，包括沉香、龍眼、芒果與櫻花等品種，為場域注入生態平衡的活力，也為當地環境綠化與生物多樣性提供貢獻。

語言友善與工會制度 打造在地包容職場

在跨國營運的背景下，語言與文化的差異經常成為企業管理的挑戰之一。志超致力在越南廠打造一個語言友善、保障員工權益的職場環境。

為了確保內部訊息在不同語系間順利傳遞，廠內導入中、越（英）文三語對照的文件管理系統，並運用自動化翻譯工具與雙語人員支援日常運作。場內約有 40 位具備中越雙語能力的本地管理人員，擔任溝通橋樑，協助跨文化協作。此外，為鼓勵員工主動學習第二語言，設置語言津貼制度，提升員工競爭力，也加強團隊默契。廠內亦使用雙語公告，讓每一位員工都能在無語言障礙的環境中安心工作。

為保障勞權，越南廠於 2024 年 9 月正式成立工會，設置主席、總幹事、婦女委員會與員工代表等組織架構。工會將每年召開 2 次執行委員會會議，並於 6 月固定舉辦員工對話活動，作為勞資雙方溝通與協調的重要平台。



▲ 廠內雙語公告，創造無語言障礙的職場環境。

❖ 董事長的話

2024 年，全球政經局勢依舊動盪，地緣政治風險與高通膨壓力交織，使整體市場氛圍充滿挑戰。儘管如此，我們仍秉持穩健經營原則，持續投入技術創新與生產優化，並致力於永續價值的實踐。我們看見 AI 應用的加速落地，推動高速、高頻電路板需求快速成長。因此志超積極強化在 AIPC、高效能運算與智慧城市應用的技術研發，並以高信號穩定性、低延遲的創新產品，厚植未來競爭優勢。面對微利時代與勞動力結構的挑戰，我們持續推動自動化與智慧製造，提升營運效率與生產品質。同時，我們投入越南廠生產優化，靈活調配集團產能，為全球客戶提供更快速與在地化的服務。

志超深知健全的治理機制是企業永續發展的根基。全面推動誠信經營，落實反貪腐教育訓練，並與員工、供應商達成 100% 誠信溝通覆蓋率，確保高階至基層同仁皆以誠信為行動準則。客戶關係方面，我們持續強化以客戶為中心的服務策略，透過客戶滿意度調查與資訊系統整合，提供穩定且優質的產品服務，2024 年平均滿意度達 84%。志超面對數位時代的資安風險挑戰，首重完善資訊安全治理架構，並全面推行資安訓練與風險演練，以強化營運韌性。此外，我們嚴格執行採購實務管理，不僅確保合規與品質，更著手強化供應鏈 ESG 能力，共同打造永續供應生態圈。

在環境方面，因應全球氣候變遷與碳管理趨勢，我們主動盤查能源使用與碳排放，2024 年執行多項節能減碳方案，並首次採購再生能源電力，展現對淨零排放的承諾。為邁向循環經濟的目標，持續改良製程及物料使用，努力提升廢棄物循環再利用率，針對蝕刻廢液進行有效回收，降低對環境的負面衝擊。部分廠區則透過植樹，達到減碳及提升當地生物多樣性的功能。



在社會方面，人才是企業營運最關鍵的核心，我們持續打造公平、透明的職涯發展體系，2024 年員工教育訓練時數大幅提升，同時持續增加員工的薪酬福利，以「零災害」為目標，推動駐廠醫療服務、健康促進活動與各項職業安全訓練，積極建構全員參與的健康照護與職安文化，確保所有工作者在友善、安全的職場環境中發揮潛能。此外，志超持續挹注資源於教育公益，透過自身發起或公益串連行動，支持多所學校推動課後照顧、清寒獎助及設備改善，期盼為下一代打造更優質的學習環境。

展望未來，我們將持續強化永續治理與韌性營運，以實際行動回應永續議題。我們期許自己不僅是產業中的競爭者，更是環境保護、社會共融與治理透明的實踐者。謹此感謝所有利害關係人長期以來的信任與支持，讓我們得以在挑戰中不斷前行，共創永續新局。

董事長 徐正民



● 永續管理

:: 永續策略與目標

志超持續不懈地推動企業永續發展，將永續發展視為企業營運決策的核心，以「永續、創新、服務」的經營理念，制定永續發展實務守則，透過環境、社會、公司治理三大面向全面檢視企業管理作為，期望憑藉一系列努力，進一步發展出志超獨有的永續策略，致力實現永續經營目標並履行企業社會責任。

為創造志超的長期永續價值，志超各項產品發展以追求產業領導地位為目標。在公司治理方面，志超力求資源整合、透明性、獨立性與公正性，以確保企業治理的高水準。在追求營收與獲利之餘，志超積極關注環境永續議題，決心滿足綠色產品相關規範，致力於打造在環境、人權及治理面皆符合永續精神之供應鏈。



:: 永續發展委員會

志超訂有「永續發展委員會組織規程」，依規程設置永續發展委員會及編制人員，隸屬董事會，委員會中委員不少於 3 人。其中，主任委員由董事長擔任，副主任委員由總經理擔任，其他委員由董事長指派之。委員會下設有公司治理小組、社會關懷小組、綠色永續小組、合作夥伴小組及幸福職場小組等 5 個小組。

永續發展委員會由董事會授權董事長，負責 ESG 永續發展相關議題之制定及監督執行，召集相關部門主管或指定人員負責永續發展政策、制度、管理方針及具體推動之規劃及執行，每年至少 1 次向董事會報告營運活動所產生之經濟、環境及社會議題。為確保志超資訊業務之永續運作，召開會議將 2024 年永續報告書重大主題、誠信經營暨永續發展執行情形、2023 年度報告書，分別提至董事會報告或討論。



SDGs x ESG 行動績效

面向	SDGs 指標	2024 行動成果
 環境保護 Environmental	     	• 持續對廠區外公共空間與行道樹等進行整理維護。 • 廢棄物、化學品與其他危險物質的處理與銷毀，以及排放與汙染物處理的程序與標準必須達到或者超過最低法定要求。 • 各廠區執行共 12 項節能減碳方案，共計減少碳排放量 9,137.48 tCO₂e。 • 力行循環經濟，廢棄物循環再利用率達 85.86 %。 • 首次大規模採購再生能源電力，總計購置 278.2 萬度綠電。 • 遂寧廠有機廢氣治理措施升級改造，減少 VOCs 排放量。 • 無錫廠市政中水用量較上年度增加 192.54 百萬公升，自來水用量則較上年度減少 176.11 百萬公升。 • 集團各廠皆完成 ISO 14064-1 溫室氣體盤查。 • 共 223 間供應商通過 ISO 14001 環境管理系統驗證。
 社會責任 Social	    	• 提供健康諮詢共 23 次。 • 與鄰近的優質幼兒園簽訂特約，提供同仁便利的托兒場所。 • 職工福利金動支金額共新臺幣 14,970,000 元。 • 志超教育訓練人均訓練時數臺灣廠區為 52.7 小時；中國廠區為 44.4 小時；越南廠區為 33.8 小時。 • 遂寧廠參與新型學徒制培訓員工共 500 人，其中 430 人順利取得證書。 • 志超集團共 2,406 人參與特殊健康檢查。 • 落實職業安全，集團各廠實施職場安全改善與預防措施共 24 項。 • 公益捐款總計投入新臺幣 3,464 仟元。

面向	SDGs 指標	2024 行動成果
 公司治理 Governance	  	• 無員工因貪腐受罰、解雇；無供應商因貪腐而終止合約或未續約。 • 無遭受重大資安攻擊情事。 • 客戶滿意度達 84%，超越集團目標 82%。 • 無錫三廠、遂寧廠及越南廠製造部導入 MES 系統並完成上線。 • 當年度相關廠商 100% 完成《不使用衝突礦物宣告書》、《綠色無危害物質產品保證書》回簽。 • 臺灣廠區、中國廠區及越南廠區年度主要原材料綠色採購比例達 100%。 • 臺灣廠區及中國廠區年度主要原材料在地採購比例分別達 94.20% 及 95.78%，越南廠 19.59% 係因當地相關供應鏈尚未完備。

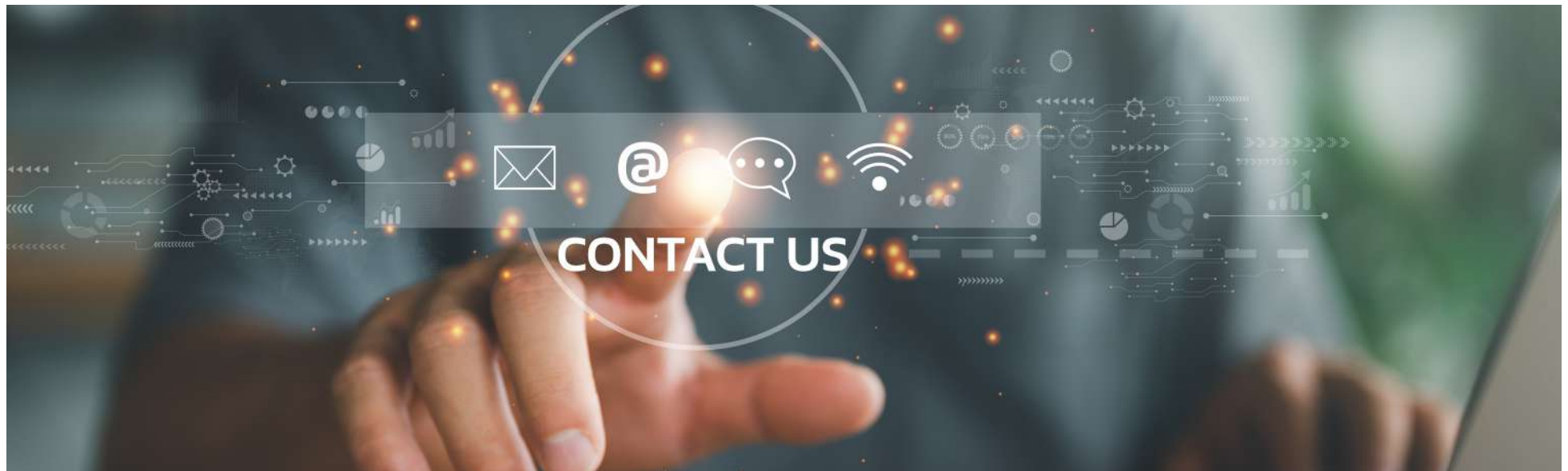


利害關係人 議合

此本報告書以 GRI 準則、SASB 準則所羅列的永續議題作為參考基礎，並依 AA1000 當責性原則（AA1000 AccountAbility Principle, 2018），使用包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題，後續依循 GRI 通用準則 2021 版之要求排序各重大主題，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；同時根據結果校準志超的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

依據志超的營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）2015 年版之 5 大原則，透過評估利害關係人與本公司的依賴度、責任、關注度、影響力、多元觀點等構面，鑑別出志超的 5 大關鍵利害關係人，包括（1）員工、（2）投資人、（3）客戶、（4）採購廠商 / 協力廠商、（5）主管機關。

志超在日常營運實務中透過各式雙向且持續的管道，積極與各類利害關係人溝通，蒐集與回應其所關注之議題，以此全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度。



■ 利害關係人議合情形

利害關係人	關注議題	溝通管道及方式	溝通頻率	2024 年溝通績效
員工	員工福利 訓練發展 人權平等 職場環境 績效評估	勞資溝通會議 職工福利委員會	每季	- 舉辦 4 次勞資溝通會議 - 召開 4 次職工福利委員會會議
		書面：員工書面意見箱 口頭：當面呈報權責主管 電話：03-4698860 分機 418 電子郵件：申訴信箱 及 檢舉信箱 傳真：03-4698277	不定期	未接獲任何申訴或檢舉案件
		免費健康檢查 健康諮詢	每年 1 次 不定期	- 員工受檢人數 299 人，占總員工數比例 98% - 不定期健康諮詢：法規要求 3 次、健康促進 20 次
		員工旅遊 教育訓練	不定期	- 教育訓練總時數 162,162 小時。 - 臺灣廠區職安衛參訓總時數達 14,946 小時，勞安證照複訓課程受訓總時數 94 小時；中國廠區職安衛參訓總時數達 16,595 小時，勞安證照複訓課程總時數 6,840 小時；越南廠區職安衛參訓總時數達 2,918 小時，勞安證照複訓課程總時數 304 小時。
		重大情事及營運政策： 公布欄、主管郵箱	不定期	- 公布欄發布 55 則相關資訊 - 主管郵箱發布 36 則相關資訊
投資人	營運績效及未來 發展性 股東權益 資訊揭露	舉辦法說會	不定期	於 5/23 舉辦年度法人說明會
		年度股東大會	1 年 1 次	於 6/12 舉辦年度股東大會
		公開資訊觀測站 公司官方網站	不定期	- 均依上市公司應辦事項如期公告 - 無受證管機關裁處
客戶	產品品質 客戶滿意度 客訴管道 有害物質	年度客戶滿意度調查	半年 1 次	上、下半年平均滿意度 84%
		配合客戶查核，協同預防與改善	不定期	客訴 5 件，結案完成率 100%
		業務聯絡信箱	不定期	- 原物料進貨前，每年請廠商提供 RoHS 10 項及鹵素 4 項有害物質清單 - 當年度無任何有害物質情形

利害關係人	關注議題	溝通管道及方式	溝通頻率	2024 年溝通績效
採購廠商 協力廠商	公平誠信採購 誠信經營	遵行《採購程序》	不定期	- 既有原物料、耗材品：依市場行情進行議價 - 新材料：透過新材料驗證作業規範執行 - 所有採購行為皆遵行《採購程序》
		供應商之年度稽核	主材 1 年 1 次， 其他依需求不定期稽核	- 供應商稽核率為 100% - 合格供應商共 379 家，定期稽核共 196 家
		供應商環安管理問卷表	不定期	供應商填答率為 100%，共 379 家
		供應商永續責任承諾書	不定期	- 工程合約及硬體維護合約，均註明此條文 - 當年度共簽訂 74 份
主管機關	法令遵循 風險管理 誠實納稅 公司治理	配合證券主管機關要求，追蹤查核公司相關制度及運行	每年依稽核計畫進行	自行評估內控制度設計及執行有效性，依規定作成內部控制制度聲明書，並於次年公告內部控制制度聲明書
		設置完善的法令遵循制度，並定期進行查核，確實遵守相關法令	每年定期 1 次法令遵循查核	- 勞安等受主管機關裁處共 5 件 - 保險福利相關作業法令遵循查核，並無發現重大異常事項 - 文管單位針對 ISO14001、ISO45001 標準進行內部管理文件增修
		定期於公開資訊觀測站及公司網頁，揭露公司相關資訊	4次／定期	個體及合併財務報告已按各季度如期申報
		參與主管機關舉辦的會議	不定期	2024年參加各項宣導說明（證交所）共 4次
		法人說明會	1 年 1 次	於 5/23 舉辦，詳情請參閱官方網站
		重大公告	不定期	依上市公司應辦事項規定如期公告，詳情請參閱官方網站

:: 重大主題鑑別及排序

我們透過《永續議題關注度評估問卷》及《永續議題重大性評估問卷》針對與利害關係人議合鑑別出的 17 項永續議題，進行標準化、量化的評估作業，鑑別並排序本報告書應優先揭露之 8 項重大主題，包含環境面主題 2 項、社會面主題 2 項，以及治理面主題 4 項；經各部門與外部顧問專家共同討論及檢視相關流程、標準的合適性，檢驗確認重大主題未有疏漏後，交永續發展委員會審議，再接續編製報告書編製作業。

此外，為確保能夠透過永續報告書與廣泛利害關係人進行有效溝通，我們亦於官網設立「利害關係人專區」，提供專屬的聯繫管道：ir@tpt-pcb.com.tw，對於重大主題相關資訊或其他報告內容，如有任何疑問、建議或需提出申訴，均可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。

■ 分析過程與結果

評估	針對與利害關係人議合鑑別出之多項永續議題之衝擊度評估，邀集各部門主管級以上之高階主管針對各議題之衝擊性、可能性、經濟影響等構面進行內部評估。
鑑別	依發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題。
檢驗	委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。
確立	志超 2024 年所鑑別出之重大主題，經永續發展委員會確立後，呈報董事會，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

■ 2024 年志超科技重大主題異動情形

排序	2023 年重大主題（前一年度）	2024 年重大主題（報導年度）	面向	異動說明
1	經營績效	客戶關係管理	治理	New
2	採購實務與管理	誠信經營	治理	New
3	人權	職業安全與健康	社會	New
4	人才培育與招募	資訊安全管理	治理	New
5	能源與溫室氣體管理	採購實務與管理	治理	▼3
6	產品生命週期管理	人才培育與招募	社會	▼2
7		能源與溫室氣體管理	環境	▼2
8		廢棄物管理	環境	New

重大主題管理情形

上游衝擊：實際  / 潛在  ；志超衝擊：實際  / 潛在  ；下游衝擊：實際  / 潛在 

治理面議題							
主題	GRI	價值鏈衝擊	意義與重要性	目標	追蹤機制	行動措施	章節
客戶關係管理	416	 (+)：提供優質而穩定的服務機制，以提升客戶滿意度及互信度。 (-)：若管理不當，可能導致客戶流失或負面口碑擴散。	我們致力於提供卓越的產品與服務，通過建立透明、誠信和以客戶為中心的溝通機制，確保客戶的需求和期望得到滿足。我們承諾定期收集客戶回饋並採取行動，以持續改善客戶體驗並提升滿意度。	短期： - 維持客戶滿意度 不低於82%。 - 不論出貨金額或出貨次數，汽車板客戶全面執行客戶滿意度調查。 中、長期： - 客戶滿意度穩定達 82%以上。 - 客戶服務與資訊整合於系統，實踐供應鏈資訊透明化與永續價值共創。	客戶滿意度調查	- 滿意度平均84%，高於設定目標 82%。 - 無違反產品標示或健康安全法規事件，維持高度合規表現。 - 無發生任何侵害客戶權益或行銷溝通不當情事。 - 無錫三廠、遂寧廠及越南廠導入 MES 製造執行系統，提升供應鏈透明度與資訊即時性。	Chapter 3 供應鏈管理-客戶服務
誠信經營	205 206	 (+)：顯著提升公司聲譽、減少法律風險並吸引更多投資與合作機會。 (-)：若違反誠信，將損害公司聲譽，引發法律糾紛。	誠信是我們經營的核心價值。我們承諾遵守所有相關法律法規，維護公開透明的業務往來環境，並杜絕任何形式的不當行為。我們將透過內部教育訓練和嚴格的監督機制，確保員工和合作夥伴皆遵守誠信原則。	短期： - 所有新進員工完成誠信經營教育訓練 - 每年一次誠信宣導 中期： - 定期評估所有營運據點貪腐風險 - 加強與供應商之誠信溝通訓練機制，提升整體誠信防線 長期： - 建立具高度透明度的誠信經營文化	- 誠信經營訓練情形 - 反貪腐政策和程序溝通與訓練情形	- 舉辦反貪腐、反賄賂相關訓練，累計3,674人次（含商業夥伴 235 人次）。 - 無發生貪腐或賄賂事件 - 未發生誠信經營相關違規案件 - 與治理單位、高階主管、中階主管、一般員工、商業夥伴之溝通比例為 100%；訓練在高中階主管及商業夥伴為 100%、一般員工為 96.31%。	Chapter 2 公司治理-誠信經營

治理面議題							
主題	GRI	價值鏈衝擊	意義與重要性	目標	追蹤機制	行動措施	章節
資訊安全管理	418	 (+): 保障客戶與公司資料安全，提升信任，減少業務中斷風險。 (一): 資訊洩露會導致聲譽受損及法律糾紛。	我們深知資訊資產的重要性，並承諾採用最先進的技術和管理措施，保護客戶和合作夥伴的敏感資訊不受威脅。我們將持續優化資訊安全系統，並定期進行風險評估與演練，以確保資訊安全的完整性、可用性及機密性。	短期： - 強化資安事件通報與應變流程，降低資安事件損害。 - 提升員工資訊安全意識。 中期： - 優化資安管理系統與治理架構，推動各廠區資安管理一致性，強化跨區域資安協同防禦能力。 長期： - 建構具備預警、抵禦與恢復能力的資訊安全韌性體系。	- 資安宣導情形 - 資安訓練情形 - 重大資安事件發生件數	- 每月辦理資安宣導郵件，強化員工防範意識。 - 完成社交工程演練與資安專職人員年度訓練。 - 實施全廠區病毒庫與系統定期更新。 - 加強 SSL VPN 安全性，啟用多因子驗證並限制外部連線存取。 - 無錫廠導入多層次郵件安全防護系統，提升通訊攻擊防禦力。 - 電子文件權限控管依部門與層級設定精細化存取。 - 實施每日備份與年度還原演練，確保資料復原可行性。	Chapter 2 公司治理-資訊安全政策
採購實務與管理	204	 (+): 嚴格落實採購政策與供應商管理，降低原物料對環境、人權及健康產生的負面衝擊，並確保產品品質優良。 (一): 不夠嚴謹的採購行為，可能對客戶直接及對供應商員工間接造成負面影響。	嚴格遵循國內外相關採購規範，確保合法合規，杜絕使用衝突礦產，並優先考慮在地採購及綠色採購，以減少對環境、社會的影響。要求供應商也遵守相同規範，建立稽核制度，定期對其進行評估與稽核，確保供應商在環境友善和勞動安全方面達到標準，並持續提高相關表現，創造更加永續和負責任的供應鏈。	短期： - 每年持續推動主要原物料在地採購及綠色採購。 - 將 ESG 相關標準要求納入供應商相關政策、評鑑、稽核項目。 中長期： - 完善在地採購及綠色採購相關政策，邁向綠色產品認證。 - 提升供應商符合 ESG 相關標準之比例。 - 持續推動供應商符合 ESG 相關標準，攜手打造永續供應鏈。	- 新供應商評選 - 合格供應商之選擇及管理 - 定期供應商稽核 - 有害物質使用聲明書 - 不使用衝突礦物宣告書	- 共 223 間供應商通過 ISO 14001 環境管理系統驗證。 - 針對 138 家供應商與承攬商進行實地稽核。 - 相關廠商 100% 完成回簽《不使用衝突礦物宣告書》。 - 相關廠商 100% 完成回簽《綠色無危害物質產品保證書》。 - 臺灣、中國大陸及越南地區營運據點主要原材料之在地採購比例分別為 94.20%、95.78% 及 19.59%；綠色採購皆達 100%。	Chapter 3 供應鏈管理-永續採購

上游衝擊：實際  / 潛在  ；志超衝擊：實際  / 潛在  ；下游衝擊：實際  / 潛在 

環境面議題							
主題	GRI	價值鏈衝擊	承諾	目標	追蹤機制	行動措施	章節
能源與溫室氣體管理	302 305	 (+)：有效控管能源使用，能夠同時減少能源浪費以及降低營運成本。 (一)：國內外對於碳足跡愈發重視，若未能有效控管碳排放，將可能面臨相關成本上升以及訂單流失等情況。	我們重視能源與溫室氣體管理，承諾更有效地控制能源使用，降低日常營運及製程的碳排放量。我們將採用節能技術，優化能源效率，並恪守相關空氣汙染管理法規，減少有害物質的排放。	短期 ：委託第三方查驗機構，進行溫室氣體盤查，汰換高耗能設備，減少能源密集度及碳排放。 中期 ：以 2020 年為基準年，2030 年減少碳排放量 45%（範疇一、範疇二），減少碳排放量 25%（範疇三）。 長期 ：制定完整的能源政策，發揮節能減碳綜效，購買綠電或研討發展綠電之可行性，2050~2060 年依各廠區所在政府規定達成淨零目標。	- 自主盤點能源使用及溫室氣體排放，以有效監控能源與溫室氣體使用情況。 - 以專用設施監測廢氣排放情形，以量測並每季申報空汙排放量。	- 各廠區執行共 12 項減能減碳方案，共計減少 56,499.78 GJ 的能源消耗，更減少碳排放約 9,137.48 tCO₂e。 - 首次採購再生能源電力，總計購置 278.2 萬度綠電。	Chapter 4 環境保護-溫室氣體排放
廢棄物管理	301 306	  (+)：廢棄物管理完善，降低企業營運對環境的影響。 (一)：廢棄物管理不善可能導致環境汙染和法律責任。	為實現可持續發展，我們承諾落實廢棄物減量、分類與妥善處置，並積極推動資源回收與再利用。我們將與員工、供應鏈夥伴和社會大眾共同努力，降低營運對環境的影響，為下一代打造更綠色的未來。	短期 ：提高廢棄物循環再利用率，逐年減少廢棄物總量，循環再利用率高於 80%。 中期 ：有效減少總廢棄物，循環再利用率高於 80%。 長期 ：重新規劃製程及營運流程，逐步減少廢棄物產生，使物料完全進入再生利用的循環，朝向零廢棄物的目標前進。	- 廢棄物循環再利用率 - 廢棄物產出總量	- 蝕刻廢液酸性回收量 12,670.2m³、鹼性回收量 3,726.5 m³。 - 藉由重複利用物料，降低廢棄物產出，2024 年度志超的廢棄物循環再利用率達 85.86%。	Chapter 4 環境保護-廢棄物管理

上游衝擊：實際  / 潛在  ；志超衝擊：實際  / 潛在  ；下游衝擊：實際  / 潛在 

社會面議題							
主題	GRI	價值鏈衝擊	承諾	目標	追蹤機制	行動措施	章節
職業安全與健康	403	   (+)：在安全的職場中，能提高員工工作滿意度及生產力。 (-)：忽視員工安全與健康可能導致職業傷害、員工流失及法律責任。	我們承諾為員工創造安全、健康的工作環境，並遵循國際和地方相關法規，採取預防性措施以降低職業危害。我們將持續提供安全訓練和健康促進計劃，提升員工的安全意識與福祉，確保每位員工都能安心工作。	短期： - 新進員工工安訓練完成率達 100%。 - 每年完成 1 次重大職災應變演練。 - 無重大職業災害件數，輕微事故降低。 中長期： - 建立全員職業健康長期關懷制度	- 員工及承攬商職安衛參訓情形 - 職業傷害事故統計 - 臺灣廠區駐廠醫生定期執行廠區健康服務。	- 臺灣廠區職安衛參訓總時數達 14,946 小時，每人平均參訓時數為 13.21 小時，勞安證照複訓課程受訓總人次 15 人，總時數 94 小時；中國廠區職安衛（含承攬商）參訓總時數達 16,595 小時，每人平均參訓時數為 3.82 小時，勞安證照複訓課程總人數 247 人，授課時數 6,840 小時；越南廠區職安衛參訓總時數達 2,918 小時，每人平均參訓時數為 1.69 小時，勞安證照複訓課程受訓總人次 76 人，總時數 304 小時。 - 承攬商職安衛參訓總時數 1,179 小時。 - 全年度可記錄職業傷害紀錄，員工 14 件，非員工 6 件；無嚴重職業傷害。 - 總公司共舉辦 23 次健康諮詢相關活動，法規要求 3 次、健康促進 20 次。	Chapter 5 友善職場-安心職場環境
人才培育與招募	401 404	 (+)：提升企業競爭力與創新能力，提高員工忠誠度與生產力。 (-)：培訓不足會導致員工能力下降，人才流失則增加招募成本，影響企業績效。	重視人才培育，規劃完整的教育訓練，並精進員工能力，規劃完整升遷及薪酬制度，給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會，讓員工在本公司得以發揮長才、持續進步。	短期： - 加強員工專業技術能力。 - 為協助員工職涯發展，每年進行定期績效考評。 中長期： - 增進多元培訓管道，增加線上課程資源，提供員工多元且專業的訓練課程。 - 持續檢視並優化薪酬制度，連結市場薪資，參考同業水準執行不定期調整。 - 完善員工福利制度，組織職工福利委員會提供更多元之員工福利事業。 - 整合內、外部專業化的服務資源，持續協助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。	- 定期執行員工績效考評，以此評估獎金發給、晉升、調任與辭退之依據。 - 以「資位職位敘任辦法」鼓勵員工多方面學習。	- 志超臺灣廠區內、外部教育訓練時數達 18,274.0 小時，人均訓練時數為 52.7 小時；中國廠區內、外部教育訓練時數達 134,753.0 小時，人均訓練時數為 44.4 小時；越南廠區內、外部教育訓練時數達 9,135.0 小時，人均訓練時數為 33.8 小時。 - 總公司申請員工免費健康檢查人數共 299 人，占 98%。 - 定期接受績效及職涯發展檢視的員工臺灣廠區比例為 99.42%，中國廠區比例為 89.33%，越南廠區為 91.85%。	Chapter 5 友善職場-人力資源發展

1 關於我們

關於志超
經濟績效
外部參與



關於志超

:: 永續策略與目標

志超科技股份有限公司（股票代碼：8213）為國內印刷電路板生產廠商，主要產品終端應用於液晶顯示器 Display 相關（TV、Monitor、電腦、公共資訊顯示器 PIDs 等）、資訊及記憶體相關（NB 主板、觸控板、固態硬碟 SSD、電池等）、車用及工業用等領域。自成立以來，志超持續精進，追求卓越，秉持專業製造與服務的精神，引進最先進的生產與檢測設備，堅持品質第一、服務至上的思維，始終滿足顧客期望為目標，並追求企業永續營運及成長。志超的長、短期業務發展計畫，請詳志超《113 年度年報》。

志超科技經營理念

永續

堅持以不斷精進的專業技能與服務，促成整體營運的穩定與成長，達成客戶、股東及、員工三贏目標，並使公司永續經營。

創新

從製造筆記型電腦主機板、伺服器用主機板、記憶體模組板等產品，到現在以液晶顯示器用板為主的製造與銷售，乃透過與客戶間不斷的研發，加上生產技術的改良及應用最新的設備投入，不斷的努力投入創新思維，達成追求品質第一、效能最佳的目標。

服務

以全年無休的精神、堅持信守承諾，達成全面的客戶滿意目標。

志超基本資訊

公司名稱	志超科技股份有限公司（股票代碼：8213）				
總部位置	桃園市平鎮區工業二路12號	設立日期	1998 年 4 月 21 日	實收資本額	新臺幣 2,712,424,880 元
主要產品	電子零組件及印刷電路板之製造及銷售	全球員工人數	3,654 人	銷售淨額	新臺幣 17,707,989 仟元

2024 年志超全球營運據點

營運據點名稱			地址	電話
臺灣	總公司及平鎮廠		桃園市平鎮區工業二路 12 號	+886-3-4698860
	宇環科技股份有限公司		桃園市平鎮區工業二路 12 號	+886-3-4698860
	高雄廠	志昱科技股份有限公司	高雄市前鎮區南二路 4 號	+886-7-8217111
中國大陸	遂寧廠	志超科技（遂寧）有限公司	四川省遂寧市國家經濟技術開發區明星大道志超路 1 號	+86-825-2361500
	無錫廠	統盟（無錫）電子有限公司	江蘇省無錫市錫山經濟開發區芙蓉中三路 160 號	+86-510-81013688
	蘇州廠	志超科技（蘇州）有限公司	中國江蘇省自由貿易試驗區蘇州工業園區金芳路18號東坊創智園地C棟3樓3024室	+86-510-81013688
	中山廠	祥豐電子（中山）有限公司	廣東省中山市火炬高技術產業開發區沿江東二路	+86-760-23382869
越南	越南廠	志超科技（越南）有限公司	Lot II-CN-06.3, Thanh Liêm Industrial Zone Phase 2, Chau Son Ward, Ninh Binh Province, Vietnam.	+84-387250416

經濟績效

志超2024 年佳績：臺灣地區大型企業排名 TOP5000



志超 2024 年合併營業收入新臺幣 17,707,989 仟元，合併稅後淨利為新臺幣 723,294 仟元，每股盈餘 2.75 元，未來將持續透過穩健的財務管理與營運決策，滿足客戶需求，健全產業價值鏈，有效創造長期收益。

志超近 3 年合併財務報表

幣別：新臺幣

項目	單位	2022 年	2023 年	2024 年
營業收入	仟元	21,977,467	18,933,840	17,707,989
營業毛利	仟元	3,391,841	2,866,199	2,187,652
營業利益	仟元	1,678,331	1,635,102	866,992
所得稅	仟元	478,334	523,494	265,975
稅後淨利	仟元	1,524,192	1,131,120	723,294
每股盈餘	元	5.44	4.03	2.75

組織所產生及分配的直接經濟價值

項目（單位：新臺幣仟元）		2022 年	2023 年	2024 年
產生的直接經濟價值	營業收入	21,797,760	18,847,498	17,931,388
	業外收入	158,804	215,357	234,049
分配的經濟價值	營運成本	16,545,969	13,866,320	13,923,028
	員工薪資和福利	3,009,572	2,530,638	2,341,994
	支付出資人的款項	171,623	255,794	209,436
	支付政府的款項	562,977	639,832	363,075
	捐贈給慈善單位、或藝術和教育活動、社區休閒設施	8,995	6,154	3,464
留存的經濟價值		1,657,428	1,764,117	1,324,440

註：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價值

:: 產品品質控管

志超以滿足客戶需求與保障客戶安全為首要使命，隨科技進展與客戶需求變化，不斷優化生產技術製程。致力提供符合客戶規格且具價格競爭力的 PCB 產品，同時運用技術與品質優勢發展多元利基產品，包括：高層數 LCD、大尺寸厚銅 HDI 及超小間距高解析度顯示器等高階應用方案。

制定「品質保證手冊」，針對各階段進行不同檢驗，原物料進料檢驗、製程有 IPQC（製程控制）、最終有電測（測導電性是否正常、有無短路斷路問題）及成品檢驗 FQC（外觀），並設定各項品質檢驗項目，未通過檢驗的產品將依不合格品管制規範進行異常處置。

作為品質把關的專責單位，品管部透過品管、品檢、品保及客服四大團隊確保產品品質。定期召開品質會議，與製造部門共同分析報廢原因，訂定改善方案並追蹤成效，針對需長期監控的項目設立專案管理機制。

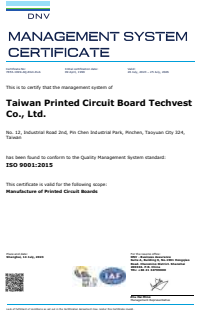
透過詳實的不良分析與改善報告，維持與客戶的良好合作關係，並持續檢討品質表現，精進製造水準以符合市場與客戶期待。2024 年品質異常報告共 8 件、客訴 5 件，皆已結案。

志超 3 大品質政策

製造優良產品

符合綠色規範

滿足客戶需求

全方位產品品質認證				
品質管理系統 ISO 9001	環境管理系統 ISO 14001	職業安全衛生 管理系統 ISO 45001	有害物質流程 管理系統 QC 080000	汽車業品質管理系統 IATF 16949
 MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE Taiwan Printed Circuit Board Techvest Co., Ltd. ISO 9001:2015	 MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE Taiwan Printed Circuit Board Techvest Co., Ltd. ISO 14001:2015	 MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE Taiwan Printed Circuit Board Techvest Co., Ltd. ISO 45001:2018	 IEC QC080000 ISO 9001:2015	 MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE Taiwan Printed Circuit Board Techvest Co., Ltd. IATF 16949

志超近 3 年生產產值

年度	印刷電路板		
	產能 (ft ²)	產量 (ft ²)	產值 (仟元)
2022	64,098,170	59,891,881	18,125,602
2023	57,257,454	58,639,389	16,202,148
2024	53,230,603	57,537,729	15,623,301

:: 全廠區自動化專案

面對人力趨緊與品質要求日益嚴格的挑戰，志超持續推動全廠區自動化轉型，全面導入先進自動化設備，目的是提升生產效率、穩定產品良率、減少人為錯誤與耗材使用，同時降低員工操作危險設備的機會，改善職業安全與作業環境。自動化不僅強化生產技術與企業韌性，更有助於節能減碳，減少資源浪費與環境衝擊，體現志超以技術創新實踐永續發展的堅定承諾。

2024 年志超持續購入自動化設備，新建之越南廠區於機械手臂、上下板、運輸及自動連線上皆導入自動化設備，全廠自動化達 72%。



▶ 機械手臂護欄的活動門及入口加裝安全光閘及保護開關，加強安全防護，避免作業人員或維修人員的意外發生。



外部參與

外部倡議

志超支持的國際倡議

ESG	1. 聯合國 17 項永續發展目標 (SDGs)，倡議整合社會、經濟和環境三面向的永續性指標，與全球共同努力邁向永續。 2. 聯合國全球盟約 (Global Compact)，倡導從人權、勞工、環境、反貪腐關注組織發展，永續治理。
環境面	1. 氣候變遷相關財務揭露 (TCFD)，協助投資者與決策者瞭解組織氣候相關風險、機會與財務影響，以利組織克服轉型挑戰。 2. 歐盟 RoHS 指令，限制電子電機設備產品中多種危害物質的使用、促進電子產品與其廢棄物的回收與收集再利用，並將加強危害物質使用的安全替代。 3. 歐盟高度關注物質 REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals)，於製造過程中禁止使用對環境、人體毒性較大且風險高的化學物質。
社會面	1. 國際勞工組織 (International Labour Organization, ILO)，持續改善同仁的工作條件與生活條件，並保障其應有權利。 2. 負責任商業行為準則 (RBA)，確保工作環境的安全、工人受到尊重並富有尊嚴、商業營運合乎環保性質並遵守道德操守。
治理面	1. 支持聯合國反貪腐公約 (United Nations Convention against Corruption, UNCAC)，建構預防及零貪腐健全治理體系。 2. 聯合國責任投資原則 (The Principles for Responsible Investment, PRI)，協助投資人能清楚獲取 ESG 面向資訊並將納入投資考量。

公協會資格

具重要參與作用之公協會及倡議組織

項次	組織名稱	會員資格
1	桃園市平鎮工業區產業發展協會	一般會員
2	桃園市護理師護士公會	一般會員
3	RBA-ON平台	一般會員
4	CPCA中國電子電路行業協會	一般會員
5	臺灣電腦網路暨危機處理資料協調中心	一般會員

2 公司治理

治理結構

功能性委員會

誠信經營

● 內部控制及內部稽核

法規遵循

風險管理

資訊安全政策

治理結構

:: 治理政策與承諾

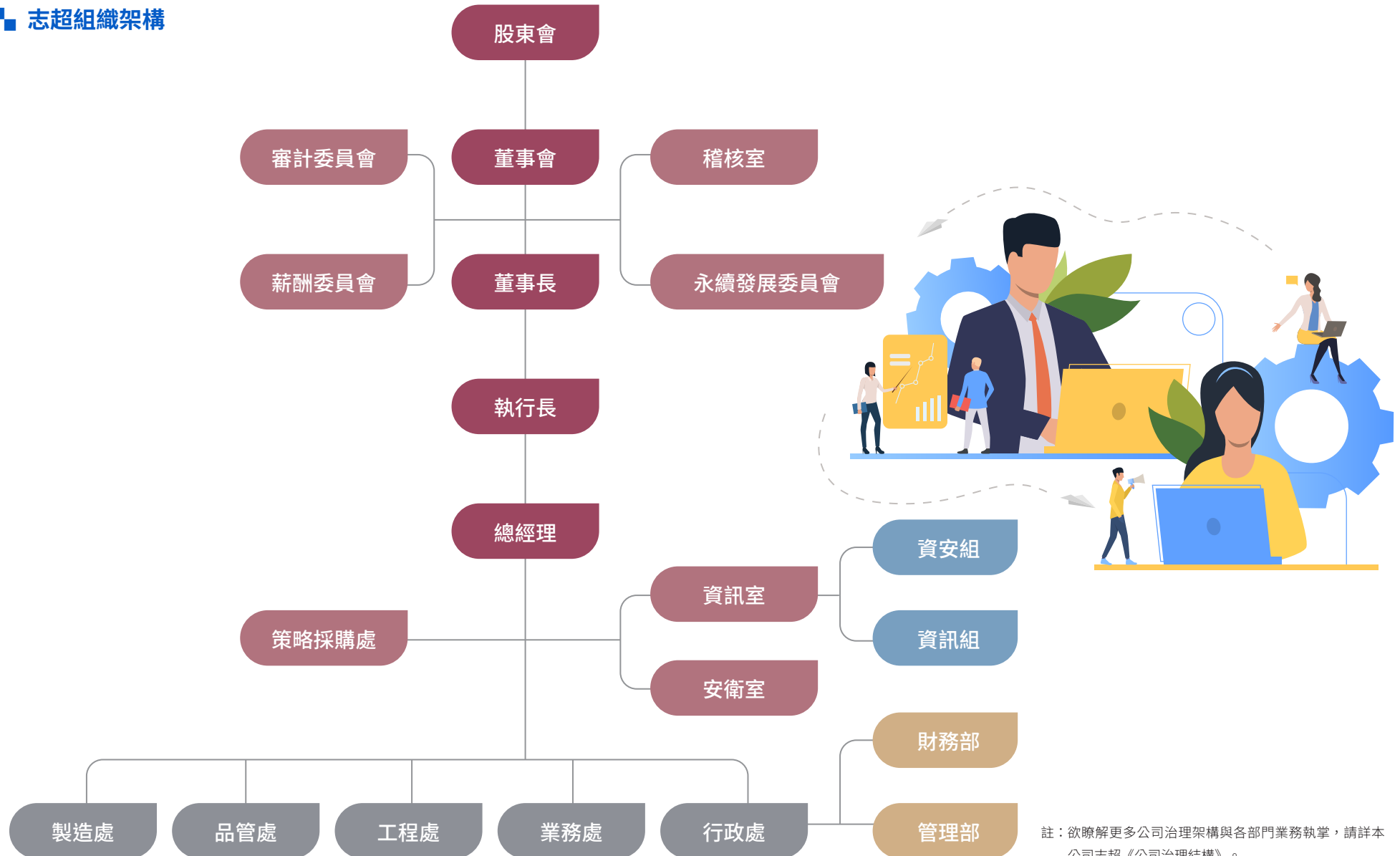
志超依《上市上櫃公司治理實務守則》制定《公司治理實務守則》，建構完善治理架構及資訊揭露機制，秉持正確、詳實、公平原則，即時提供營運、財務、董事會決議、經營理念等關鍵資訊，提升公司營運透明度，確保股東權益、強化董事會運作、尊重利害關係人。為提升公司治理效能，志超董事會指派胡秀杏副總經理為公司治理主管，負責保障股東權益並強化董事會職能。截至 2024 年底，公司治理主管完成 2 堂外部進修課程，總時數 12 小時。

在永續發展上，志超遵循國際倡議與準則制定《永續發展實務守則》，公開承諾營運過程的所有商業行為，皆展現對經濟治理、人權、人文、環境保育的關懷，並將相關規範納入《公司章程》、《誠信經營守則》、《公司治理實務守則》及《道德行為準則》，融入內控制度、營運方針與作業流程，並由永續發展委員會監督執行。所有內部規範與《永續發展實務守則》皆經董事會審議通過後公告，適用全體員工，並透過郵件、會議、官網、內部網絡及契約條款等管道溝通。

■ 志超《永續發展實務守則》參照的倡議與守則

《聯合國全球盟約》	《上市上櫃公司永續發展實務守則》
《聯合國國際勞動組織》	《上市上櫃公司誠信經營守則》
《聯合國世界人權宣言》	《上市上櫃公司治理實務守則》
《聯合國工商企業與人權指導原則》	《上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例》

志超組織架構



註：欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務執掌，請詳本公司志超《公司治理結構》。

:: 專業多元的董事會

志超的最高治理機構為董事會，負責決策、監督及管理公司在經濟、環境、人權／社會方面的影響。志超本屆董事會由 9 名董事組成，其中獨立董事 4 席，占 44%；女性董事 3 席，占 33%；具員工身分之董事占 44%。共召開 8 次董事會議，平均每 1.5 個月舉行 1 次，平均出席率達 100%。會議主要審議經營績效及內部控制，並指派及確認權責單位，後續持續監督執行情形。本年度未發生需與董事會溝通之關鍵重大事件，詳情請參閱志超官網。

■ 志超董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡	董事會議出席次數	兼任員工職稱	產業經驗	專業能力
董事長	徐正民	男	51 ↑	8	執行長	製造	企業管理
董事	李明熹	男	51 ↑	8	總經理	製造	企業管理
董事	徐銘杰	男	31~50	8	經理	製造	企業管理
董事	徐銘鴻	男	31~50	8	經理	製造	企業管理
董事	邱啟新	男	51 ↑	8	無	製造	企業管理
獨立董事	黃麗美	女	51 ↑	8	無	銀行證券、製造	財務會計、金融管理
獨立董事	蕭世棋	男	51 ↑	8	無	銀行證券	金融管理
獨立董事	林秋蓮	女	51 ↑	8	無	銀行證券	金融管理
獨立董事	鍾宜芳	女	51 ↑	8	無	社會公益	社會服務

註：

1. 董事會成員均不屬弱勢社會群體身分，如：原住民、移民、少數民族或族裔、性別認同或性取向、身心障礙者。
2. 本屆董事會於 2024 年 6 月改選，任期至 2027 年 6 月；上屆董事江榮國、林振受、藍英瑛、李政信、后祥雯及邱亭文 6 席董事已於屆滿解任。



董事會提名遴選

董事會成員依公司章程規定採候選人提名制，遵循經股東會通過後施行之《董事選舉辦法》及《公司治理實務守則》，採記名累積投票制。獨立董事與非獨立董事同步選舉，並分別計算當選名額。董事候選人除需具備與公司運作、業務模式及發展需求相符的專業知識、技能與素養外，亦參考利害關係人意見，確保董事會的多元性與獨立性，以降低整體營運風險，董事會成員應具備的能力涵蓋：營運判斷、財務分析、經營管理、危機處理、產業專業、國際市場觀、領導及決策能力。當選董事中，半數以上不得具配偶或二親等內親屬關係，違規者依選票代表權數低者失效。遴選相關辦法請詳見投資人專區《董事選舉辦法》。

利益迴避

董事會依據《上市上櫃公司治理實務守則》制定《公司誠信經營守則》及《誠信經營作業程序》，明確規範董事利益迴避原則。若董事或經理人違反道德行為準則，公司將依《道德行為準則》訂定之懲戒措施處理，並於公開資訊觀測站揭露相關資訊及處理結果。公司尚無重大利益衝突風險，並透過完善的利益迴避機制，要求董事會成員自律並審慎執行職責。董事如涉及與公司利害關係人之利益衝突，須於會議中說明利害關係，並適當處置相關議題，不得代理其他董事行使表決權。



:: 董事會進修

志超透過不定期的多元進修課程，使董事深入了解經濟、環境、社會等議題，掌握最新趨勢，並依據獨立董事需求與回饋，強化資訊傳遞與調整進修規畫，確保其具備履行監督與領導責任的專業能力；提升董事會因應市場變化與風險管理的靈活度，強化治理水平。截至 2024 年底，董事會累計進修時數 42 小時，平均每人 4.7 小時。志超將持續深化董事會對 ESG 與氣候風險等認知，提升治理階層永續智識，邁向企業永續目標。

:: 董事會績效評估

志超根據《董事會績效評估辦法》透過明確績效目標提升營運效益。評估機制採年度內部問卷方式，涵蓋董事會整體、個別董事自評及功能性委員會（審計委員會、薪資報酬委員會）績效。2024 年各項評估皆超越標準，並已於 3 月 12 日向董事會報告：董事會整體評分 88.4 分，董事自評平均 92.9 分，薪資報酬委員會 89.0 分及審計委員會 89.1 分。評鑑顯示各治理單位運作良好，董事對評核指標高度認同，符合公司治理要求，有效強化董事會功能並保障股東權益。

■ 2024 年董事會進修課程

課程名稱		時數
環境類	淨零碳排宣導會	3
經濟／治理類	數位創新科技及人工智慧發展的全球趨勢與風險管理	3
	集團企業目標營運模式的優化與實務運作	3
	113年度防範內線交易宣導會	12
	雲端世代之科技風險發展趨勢	3
	企業員工獎酬策略與工具運用探討	3
	資料中心再進化：矽光子與人工智慧伺服器的發展趨勢	6
	打造企業韌性供應鏈	3
	地緣政治下台灣產業之轉型機會與挑戰-PMI / NMI獨家剖析	3
	2024年經濟展望及產業趨勢	3

■ 2024 年董事會績效評估衡量指標

董事會	董事成員
1. 對公司營運之參與程度 2. 提升董事會決策品質 3. 董事會組成與結構 4. 董事的選任及持續進修 5. 內部控制	1. 公司目標與任務之掌握 2. 董事職責認知 3. 對公司營運之參與程度 4. 內部關係經營與溝通 5. 董事之專業及持續進修 6. 內部控制
薪資報酬委員會	審計委員會
1. 對公司營運之參與程度 2. 薪資報酬委員會職責認知 3. 提升薪資報酬委員會決策品質 4. 薪資報酬委員會組成及成員選任 5. 內部控制	1. 對公司營運之參與程度 2. 審計委員會職責認知 3. 提升審計委員會決策品質 4. 審計委員會組成及成員選任 5. 內部控制

:: 董事及經理人之薪酬政策

志超董事及高階經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪資報酬委員會訂定並檢討之；董事成員年度報酬以及高階經理人之酬金，均定期揭露於公司年報。

| 董事薪酬 |

依《公司章程》第 32 條規定，志超從當年度稅前淨利（扣除董事及員工酬勞前）中提撥 3% 以下作為董事酬勞。酬勞分派遵循《董事報酬及酬勞分配辦法》，經董事會及薪資報酬委員會通過後發放，並向股東會報告。

董事酬金訂定程序依循《董事會績效評估辦法》，年度結束後由董事會議事單位透過 3 項自評問卷（董事會績效評估、董事會成員評估、功能性委員會績效評估）評核董事會成員效能。平均總分達 70 分以上者，依公司章程規定比率配發董事酬勞；未達標則由薪資報酬委員會提報董事會討論，依比率調整。個別董事成員皆依「董事會成員評估自評問卷」供薪資報酬委員會評核調整個人酬勞比率。

| 高階經理人薪酬 |

總經理及副總經理薪資包含本薪、資位加給及職務加給，依其資歷、績效表現並參照同業水準及《經理人敘薪標準、年終獎金及員工報酬發放辦法》按月給付。經理人之敘薪標準、年終獎金及員工酬勞發放職級標準之調整由薪資報酬委員會提出評估建議，經董事會核准之，調整亦同。董事酬勞及經理人薪酬之績效考核及薪酬合理性均經薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討酬金制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

| 不當利益獎金索回政策 |

志超為強化企業與員工道德素養、專業能力及行為規範，訂立《勞工道德行為規範》及《工作規則》。違反規範者不僅須返還不當獲取之利益予被索取方或公司，並將依違規嚴重程度給予不同懲處，包括：申誡、記過、調職、降級、停職、減薪或解僱等處分，作為內部檢討事項。若同時觸犯法規或主管機關相關規定時，也必須面對司法或行政機關追訴處分。公司期許全體員工及管理階層，善盡管理及監督責任，嚴守道德規範，以確保公司之永續經營與長遠發展。



❖ 功能性委員會

志超於董事會下設立審計委員會與薪資報酬委員會，以有效管理業務風險並監控來自經濟、環境及社會對公司的衝擊。透過日常業務溝通、內部會議、問卷調查、文件簽署及檢舉機制等執行盡職調查，蒐集利害關係人對公司營運所產生正、負面風險衝擊的重大事件反饋與建議。兩大委員會負責制定、核准並更新因應衝擊的相關策略與政策，董事會則監督各委員會的衝擊管理程序及結果，並每年至少於結果彙報會議中全面檢視管理機制的有效性 1 次。

:: 審計委員會

審計委員會由 4 位獨立董事組成，任期自 2024 年 6 月至 2027 年 6 月，每季至少召開 1 次會議，2024 年審計委員會共召開 6 次會議，委員平均出席率達 100%。審計委員會的主要職責、決議事項及年度審計委員會查核報告書詳見志超官網。

■ 志超審計委員會成員

姓名	職稱	性別
黃麗美	獨立董事（召集人）	女
蕭世棋	獨立董事（委員）	男
林秋蓮	獨立董事（委員）	女
鍾宜芳	獨立董事（委員）	女

:: 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會由 4 位獨立董事組成，任期自 2024 年 6 月至 2027 年 6 月，每年至少召開 2 次會議，2024 年薪資報酬委員會共召開 4 次會議，委員平均出席率達 100%。薪資報酬委員會的主要職責及決議事項詳見志超官網。

■ 志超薪資報酬委員會成員

姓名	職稱	性別
黃麗美	獨立董事（召集人）	女
蕭世棋	獨立董事（委員）	男
林秋蓮	獨立董事（委員）	女
鍾宜芳	獨立董事（委員）	女



誠信經營

為防範不誠信行為，志超經董事會通過《誠信經營守則》，並公開於公司官網，要求董事會、管理階層及員工積極落實。同時，制定《誠信經營作業程序及行為指南》，定期分析與評估營運中高風險活動，並建立《檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法》，確保監督機制完善。此外，新進員工均接受相關教育訓練，強調遵守《勞工道德行為規範》及《工作規則》。若有違規，將依情節輕重處以適當懲戒，並納入內部檢討，以強化企業誠信文化。

:: 誠信經營專責單位

志超由永續發展委員會負責推動誠信經營，定期查核與監督內部營運，確保符合誠信經營並平衡各利害關係人利益。委員會每年向董事會報告執行情形，並依據《誠信經營守則》，定期對董事及員工進行宣導與測驗，以強化職場行為素養與從業道德。若發現違規行為，將直接向董事會報告，2024 年未發生違規案件。

2024 年誠信經營執行情形

1. 將誠信與道德價值納入經營策略，依法規制定防弊機制：《公司治理實務守則》、《誠信經營守則》、《勞工道德行為規範》及《道德行為準則》，確保誠信經營，可詳見官網「投資人專區」。
2. 建置誠信管理機制，訂定標準作業程序與行為準則：《內部重大資訊處理作業程序》、《關係人交易管理辦法》，防杜不誠信行為，確保利害關係人遵循誠信規範。
3. 強化內部治理，設置監督制衡機制：《工作規則》及《勞工道德行為規範》載明員工行為準則，並簽署勞動契約及保密協定。
4. 推動誠信政策宣導與教育訓練：新進員工報到時說明誠信經營政策，並透過會議與講座持續宣導誠信經營價值。本公司 2024 年舉辦誠信經營議題相關訓練（含誠信經營法規遵行、環境安全衛生管理、會計制度及內部控制制度等相關課程），累計 1,409 人次，16,005 人時。
5. 完善檢舉制度，確保有效運作：本公司訂定《檢舉非法與不誠信行為案件處理辦法》與《員工申訴制度》，設置員工信箱及公司網站檢舉信箱。



:: 反貪腐、反賄賂政策

志超恪守誠信經營原則，對貪腐與賄賂採取零容忍態度，並依本公司的《誠信經營作業程序》制定相關政策與指導方針。透過《誠信經營作業程序及行為指南》與《誠信經營守則》，明確規範反貪腐與反賄賂標準，並提供員工與商業夥伴相關培訓與溝通機制，以確保合規與風險防範。

2024 年，志超針對平鎮廠、高雄廠、無錫廠、中山廠、遂寧廠、宇環公司及越南廠等 7 處營運據點進行貪腐風評估，員工及供應商皆無發生貪腐或賄賂情事。

■ 志超誠信相關承諾規範

承諾規範	內容	營業據點
《保密協定》	所有新進人員報到時須簽署《保密協定》，人事課將同步宣導誠信經營的重要性及違規後果。此外，公司每年至少舉辦 1 次「企業倫理與社會責任」宣導，確保員工遵循相關規範。	各廠區
《從業人員反賄賂反腐敗反不正當利益承諾書》	於外部單位新進人員，同樣需簽署承諾書，適用對象包括各單位全體人員、各級主管及部門主管。	遂寧廠 無錫廠

■ 志超反貪腐政策和程序進行溝通與訓練的成效

員工類別	已溝通 人數/家數	總人數/ 家數	已溝通比例 (%)	已訓練 人數/家數	總人數/ 家數	已訓練比例 (%)
治理單位（董事會）	16	16	100.00%	0	0	0%
高階主管	14	14	100.00%	10	10	100.00%
中階主管	126	126	100.00%	138	138	100.00%
一般員工	2,950	2,950	100.00%	3,291	3,417	96.31%
商業夥伴	235	235	100.00%	235	235	100.00%

:: 防範內線交易

為確保資訊對外揭露的一致性與正確性，並防範內線交易，志超依據《內部重大資訊處理作業程序》建立重大資訊處理及揭露機制，並每年對內部人員進行 1 次宣導。為嚴禁內部人員利用未公開資訊進行交易，本公司依遵循《證券交易法》第 157 條之 1 規定，凡特定對象實際知悉影響股票價格之重大資訊者，在消息明確後、公開前或公開後 18 小時內，不得買賣本公司股票或其他具股權性質之有價證券。此外，公司並透過 Email 及公告欄不定期宣導內線交易法規，提升員工法遵意識，維護股東權益及公平交易原則。

❖ 內部控制及 內部稽核

志超稽核室隸屬董事會，負責內部控制九大循環及上級交辦事項的例行與專案查核，並設專任稽核人員 1 人，秉持獨立與公正原則，定期及不定期執行稽核，以確保內控制度落實。稽核結果據實揭露於稽核報告，呈送相關主管，並定期追蹤改善進度，向董事會及審計委員會報告。稽核室亦依年度稽核計畫，調查內部制度缺陷與異常，提供改善建議，並評估營運效率，以確保內控機制有效運作。此外，稽核室協助董事會與管理層履行監督責任，確保公司運營順暢，符合內部控制與法規要求。



❖ 法規遵循

志超將法規遵循視為永續經營的基礎，參考 ISO 14001 及 ISO 45001 等完善我們的法遵情形。各部門負責監控所轄業務相關法規的制定與修正情形，確保營運活動符合當地法令要求。公司建立雙重監督機制，包括部門年度法遵自評及稽核室定期抽查，有效確保各單位實務運作完全符合相關規範，降低法律風險並支持企業永續發展目標。

2024 年志超有 3 件勞動條件、1 件性別平等及 1 件環境汙染違規，其中環境汙染已委託廠商依主管機關核定之改良計畫進行整治作業，已為土壤改良預留 2.05 億元，用於未來可能的土地修復或清理。

:: 法遵訓練

志超透過架設內部網站、編纂常見問答集及公告宣導資料等措施，提供各部門所需之法規諮詢及宣導資訊，確保員工跟進最新的法規要求，以利其檢視並改善實務作業，降低違規風險。此外，本公司每年辦理相關教育訓練，促進主管及基層同仁恪守法規精神，強化道德意識。



:: 申訴及建議管道

志超制定《檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法》，鼓勵內、外部利害關係人舉報違法或違反誠信經營之行為。此外，所有新進員工皆接受道德行為準則培訓，違反者將依公司懲戒措施處置，從源頭強化企業誠信文化，確保利害關係人權益獲得全面保障。

我們設置了多元且暢通的舉報途徑，包括：親身舉報、電話舉報、投函舉報及公開檢舉信箱（51JG@tpt-pcb.com.tw）。重視檢舉人保護，承諾對舉報者提供完善保密措施，防止任何形式的不當對待或報復行為。所有檢舉案件皆經由獨立管道進行調查，嚴格限制案情資訊僅與必要相關人員分享。同時，公司依工作規則對舉報不法情事者提供適當獎勵，彰顯企業重視誠信治理的決心。截至2024年底，本公司未接獲任何申訴或檢舉案件。

■ 志超檢舉申訴處理單位及辦法

受理單位	發言人及代理發言人 受理股東、投資人等利害關係人之檢舉 總經理室及稽核主管 受理公司內部員工及客戶、供應商、承攬商等之檢舉	檢舉管道	- 親身舉報 - 電話舉報 - 投函舉報
處理程序	匿名檢舉：若檢舉內容涉及重大疑慮，經評估有必要調查者，將立案處理，並作為內部檢討參考。		具名檢舉：受理單位應釐清檢舉內容及具體事證，若確有違法、不道德或不誠信行為之虞，應檢附相關證據，提交總經理處理。
檢舉受理與保護機制	- 檢舉案件將採取保密機制，透過獨立管道進行查證，全力保障檢舉人，確保其身分不被洩露。 - 若檢舉人為內部員工，保證不會因此影響其職務或遭受不當處置。 - 為確保檢舉案涉及之當事人權益，避免不當指控或報復，公司將提供申訴機會，必要時召開人事評議會進行聽證。 - 如經查證屬實，將依相關法令及公司規範進行處置；倘若檢舉內容為捏造不實，亦將依規定採取相應處置。		



風險管理

志超為健全經營管理並強化公司治理，並落實董事會之風險管理監督功能，以永續經營為企業營運最高目標。本公司依照整體營運方針來定義各類風險，建立及早辨識、準確衡量、有效監督及嚴格控管之風險管理機制。我們在可承受之風險範圍內，預防潛在損失，依據內外環境變化，持續調整改善最佳風險管理實務，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，增加公司擁有永續經營的價值，並達成公司資源配置之最佳化原則。

風險項目	風險管理政策及因應策略	權責單位
財務穩定	為保障資產及落實資訊公開透明度，本公司訂有各項管理程序，如《取得或處分資產處理程序》、《背書保證作業程序》及《資金貸與他人作業程序》等，以作為本公司執行單位與稽核單位執行上開業務時之風險控管依據及風險衡量之標準用。此外，本公司為降低財務虧損之風險因應措施為： 1. 透過模擬多方案改善並分析利率風險，包含考量再融資及其他可採用之融資等，以計算特定利率之變動對損益之影響，而 2024 年利息收支淨額佔合併公司營收及稅後淨利之比重約為 0.13% 及 3.06%，比例影響相對較小。 2. 由財務部監控公司現金流動需求，並預測及妥善規劃，以確保公司有足夠資金提供營運。 3. 匯率波動為非可控因素，故採金融資產移轉與賣斷之作業方式，以及採取進銷貨外幣資產避險交易（如遠期匯率），達平衡應收付之匯兌差異，並落實外幣部位管理以減少匯率波動風險。	財務部
社會經濟與法令遵循	透過落實內部控制機制，確保內部所有人員及作業確實遵守相關法令規範。設置《採購程序》，針對供應商之評選項目納入 ISO 9001、RoHS (HSF)、ISO 14001 等重要指標，避免採用衝突礦產、保證產品不含本公司列管之有害物質、落實人權及環境保護，並保障消費者健康與安全。	各部門
資訊安全	資通安全政策包含：強化人員資安認知、落實日常維運之有效性及完整性、執行資安稽核作業並確保落實執行、確保營運永續運作，詳情參照：資訊安全政策章節。 資安組擔任資安政策的推動樞紐，負責統籌執行資訊安全策略、傳達安全訊息及提升全體員工的資安素養，並持續評估與精進組織資安體系的完整性 稽核室則依據內部控制制度《資通安全辦法》，每年進行系統性的安全查核，以評估公司資訊作業控制機制的效能。 為降低資安風險，我們實施以下具體防護措施： 1. 資安專責團隊定期監控並檢測官方網站後台與內部系統，預防惡意入侵與木馬程式植入。 2. 優化維修保固流程，採取最小化個資收集原則，同時建立嚴謹的保密機制，強化客戶信任。 3. 實施機密資訊分級管理，嚴格執行內外部溝通保密規範。 4. 全面部署防毒軟體於企業終端設備，並由資安組統一評估與採購，確保一致性保護。 5. 積極參與資安生態系統，加入臺灣電腦網路危機處理暨協調中心（TWCERT/CC），獲取即時威脅預警與弱點資訊，提升防禦能力。	資安組 稽核室

風險項目	風險管理政策及因應策略	權責單位
市場趨勢	1. 全球經濟放緩，市場需求減弱，產能利用率下降，增加生產與營運壓力。公司為提升交期彈性，依客戶需求調整生產計畫，並優化工廠管理，透過節約水、電氣降低成本。同時，持續提升生產效率與品質，優化成本結構，確保營運穩定。 2. 因應環境法規趨嚴與氣候變遷，公司強化管理系統並制定應急計畫，以降低風險與成本，降低報廢率。此外，從 ESG 角度檢視營運策略，確保永續發展與法規合規性。 3. 有色金屬等原材料價格持續上漲，壓縮獲利空間。公司積極導入具競爭力的供應商，並推動新材料開發、導入新購設備、自動化生產，以提升高階產品製造能力，降低成本並增強市場競爭力。 4. 終端客戶供應鏈轉向東南亞，中國工廠訂單減少。公司密切關注市場變化，調整生產配置，以滿足不同市場需求，並強化與客戶溝通，確保材料供應即時性，降低庫存風險。 5. 受削價競爭影響，公司需提升價格競爭力與成本控管。透過市場分析適時調整價格策略，以維持合理利潤與市占率，並提高生產效率、降低內部營運成本，以強化競爭優勢。 6. 市場需求不穩，供應鏈變動影響客戶財務狀況，公司加強信用風險管理。透過審慎開發新客戶、強化財務調查與徵信評估，降低倒帳風險，確保合作穩定。	各廠業務
國際情勢	因應地緣政治衝突、配合國際客戶對供應鏈的佈局規劃，本公司於北越河南省積極投入建設第三地的生產基地，2024 年的成果如下： 1. 通過多項國際認證，包括：ISO 9000、ISO 14001、ISO 14064-1、SO 45001、QC 08000、IATF 16949、RBA。 2. 聘用100名中國大陸籍員工、培訓 300 位越籍員工。 3. 取得 24 家國際化客戶認證。	財務部 業務部 製造部
產品安全	本公司的所有產品均符合政府法規的要求，並且符合歐盟 RoHS 規範，不含任何危害物質。透過嚴格的品質管理系統來確保產品的穩定品質，以滿足客戶的需求。同時，為了提高客戶滿意度，我們設立了業務聯絡窗口和溝通網站，每半年定期進行客戶滿意度調查。透過加強與客戶之間的合作關係，我們致力於實現互利共榮，並成為企業永續發展的支柱。	品管部 業務部
供應鏈管理	我們要求供應夥伴須具備 ISO 9001 品質管理系統第三方認證，並提交有效期限內之證明文件。對於尚未取得認證之供應商，本公司管理部門實施年度品質管理系統專項稽核，確保其符合基本品質標準。我們亦不定期執行多面向供應商評核，涵蓋：風險管控、品質系統發展、產品及製程審查等關鍵領域，以維持供應鏈品質與穩定性。為降低風險所因應的具體措施為： 1. 由管理部每年定期針對環境相關風險檢視與查核新/舊供應商，落實稽核供應商環安評鑑。 2. 如供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人啟動風險調查與評估，由管理部召集品管部及製造部共同開會討論，決定是否續與該供應商合作。 3. 因通膨及國際情勢導致原物料上漲，除尋求多元供應商管道，並針對產品及製程本身採取設計變更，以因應原物料上漲之衝擊。 4. 為預防原料供應鏈中斷發生的可能性，本公司設有主要及預備廠商等多元管道，並持續評估與尋求新供應商。 5. 因應市場勞工短缺與流動，本公司進行人力調動分配，透過合法仲介公司引進外勞並加強員工在職訓練，提升人員素質及生產力，同時增進福利以降低流動率。	管理部 品管部

風險項目	風險管理政策及因應策略	權責單位
環境保護及生態保育	全球氣候暖化影響，各國政府及客戶對環境、能源損耗及相關法規要求趨於嚴格，將增加投入成本，志超持續關注氣候變化對能源供給影響，建立配套應急因應計畫，以降低公司運營成本及風險。 依利害關係人及法規要求，我們於 2002 年取得 ISO14001 環境管理系統認證。依環安管理系統，有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊，以善盡企業責任；同時投入大量防治汙染設備使得廢氣及廢水等排放符合環保法令，並將一般及有害事業廢棄物委由主管機關認可之清除處理業代為處理。 此外，每年都會訂定執行的計畫和方案，並定時追蹤和檢討各項目標的進度，以確保目標的達成。	行政處-環安
職業安全	取得 ISO 45001 職業健康與安全管理系統認證，各廠區的安環 / 製造 / 工務部門，每日進行各項工安巡檢核作業，關係企業互相督導和經驗交流，進一步落實職業安全衛生管理系統；尤其在無錫及遂寧廠區，每月將由安全負責人偕同各主管進行廠區安全月度巡查。此外，本公司每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。	工程處 品管部 行政處 安衛室



資訊安全政策

隨著科技快速演進，資訊安全與隱私保護已成為企業風險管理的核心議題。志超依循《上市上櫃公司資通安全管控指引》，制定《資通安全組織及目標管理程序》，並設立跨部門「資通安全推行小組」，由行政處副總擔任主管，統籌資安政策制定、資源調度及跨部門協調，全面強化企業資安管理架構。

我們建立完善的資訊安全管理循環機制，定期檢視資安政策以確保符合最新法規要求及技術發展；每年執行系統盤點與風險評估，建立核心資產清冊並鑑別潛在風險；並由稽核室進行年度《資通安全作業》合規查核，確保政策落實執行。

2023 年，志超總公司進一步強化資安管理體系，專設資安主管及專責人員，負責資訊安全工作規劃與執行。為維持資安團隊的專業能力及應變效率，公司規定資安人員每年必須完成至少 12 小時的資安專業課程或職能訓練，持續提升企業整體資安防護能力。

志超 5 大資訊安全政策

強化人員資安認知，建立員工資訊安全意識。

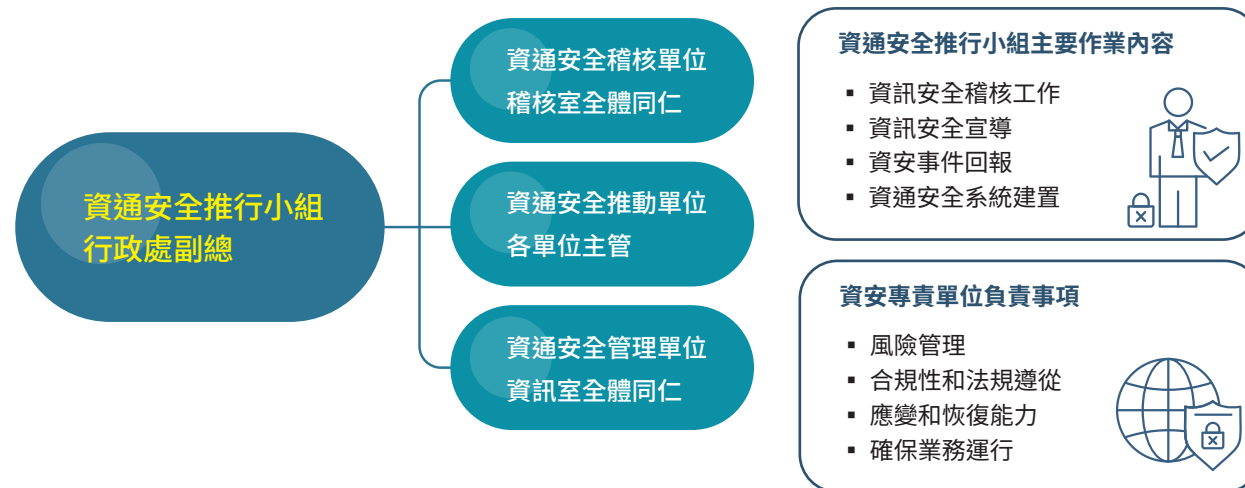
建置資訊系統安全防護措施，落實存取權限管理。

建立資安事件應變機制與資料備份及還原計畫，確保營運穩定。

遵循法規要求，落實個人資料保護管理，並配合主管機關要求之各項資安措施。

提升資安管理成效，持續改善資安管理制度 (ISMS)，強化資安治理架構，確保管理制度有效運作。

■ 志超資通安全推行小組組成



:: 資安人員培訓

課程	參與人次	總訓練時數
資安事件說明及預防措施	1	2.5
資訊安全意識、必備知識與責任	1	2
上市上櫃公司資通安全管控指引說明	1	1.5
上市櫃資通安全管理指引（管理營）	2	12
資安風險評估演練解析（實作營）	2	12
社交工程演練	1	1
資安事件的緊急應變處理	2	6
常見的電子郵件攻擊案例	1	1
防禦先鋒：中小企業的資安自衛指南	1	1
不駭怕：學習資安觀念超Easy	1	1
資安事件的緊急應變處理	1	3

:: 個人資料管理政策

設立《個人資料保護管理辦法》遵循相關法規，保障董事、員工及利害關係人的個人隱私與資料安全。我們以國際資安標準與法規要求作為依歸，持續強化資訊安全防护能力，妥善保護公司機密資訊及營業祕密。

日常宣導	教育訓練	預防窺探	防止外流
於日常工作與各種場合中，宣導機密資訊的觀念與遵守事宜。	辦理員工資安教育訓練，將機密資訊管制相關內容，列為新進人員的必訓課程，提高員工資安意識與能力。	宣導離開座位或下班時，必定要關閉電腦主機與螢幕或開啟密碼保護，以免重要資料遭有心人窺探。	資訊人員定期檢視儲存員工及客戶個資的伺服器是否遭受攻擊與被竊取資料，並加強機房人員管控，以防止重要個資外流。

:: 資安管理措施

為確保資訊安全管理得以有效實施，志超遵循《資通安全辦法》，並依此執行各項資訊安全防護與控制措施，管控範圍涵蓋：防毒軟體、網路防火牆、辦公室資訊作業、電子檔案存取、系統發展與弱點掃描維護、帳號權限管理、網路通訊、電子郵件安全及過濾機制、資訊設備授權、入侵偵測、威脅攻擊防禦、資通安全事件通報及緊急應變等項目。透過嚴格的資料使用管控及持續的資訊安全維護，此外，本公司定期更新並維護系統，確保建立安全穩固的資訊安全環境。2024 沒有發生遭受重大資安攻擊之情事。

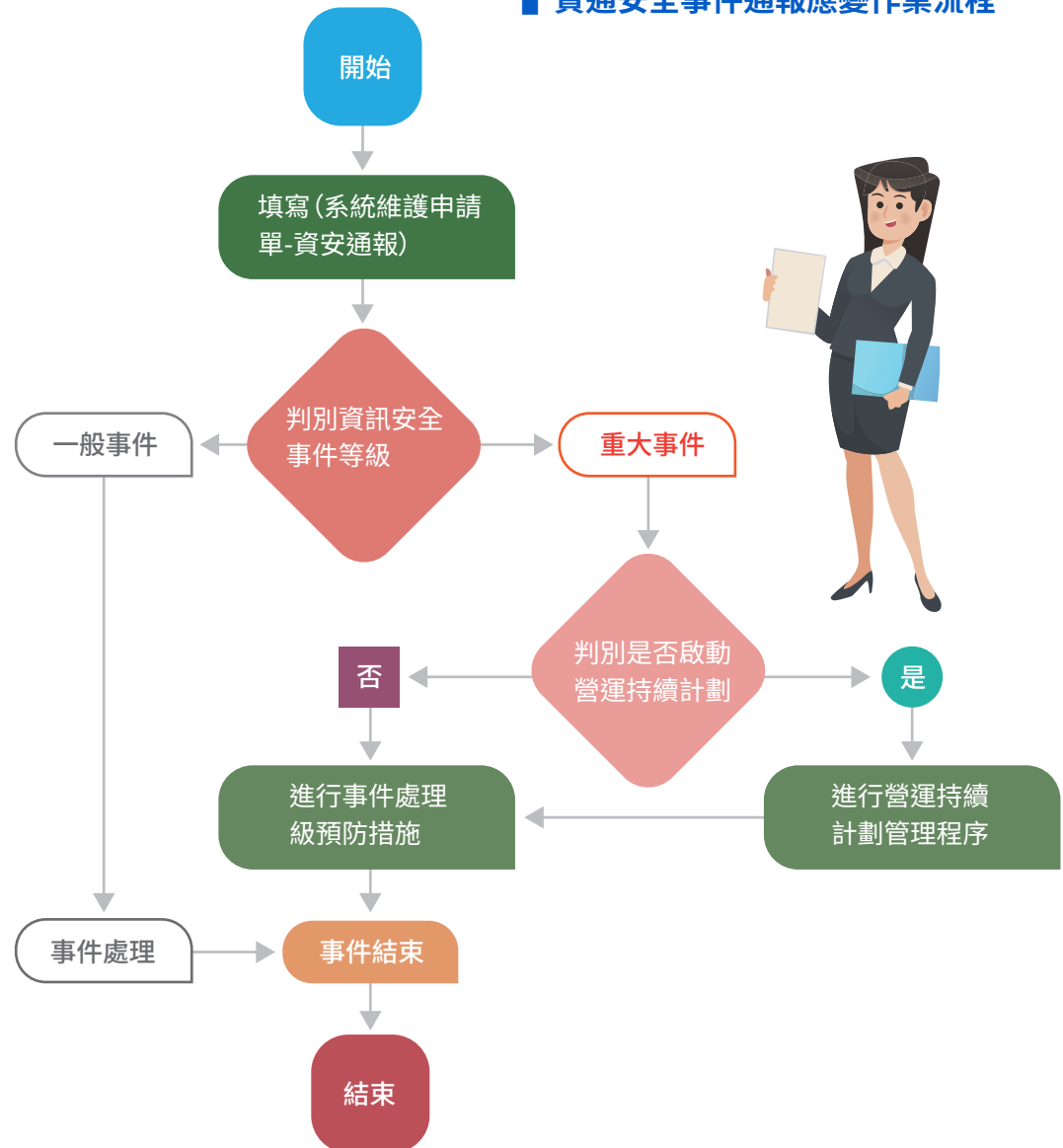
■ 志超資安管理措施

項目	內容說明
網路資安管控	- 機房環境監控與管理：定期檢查溫濕度與消防設備、實施嚴格門禁管制、審核進出紀錄、異常狀況立即通報 - 系統安全維護：定期執行核心系統弱點掃描與修補、使用者基本維護責任 - 軟硬體管理原則：禁止使用未經授權設備與軟體、確保軟體合法性、禁止自行修改系統設定
資料存取管控	- 人員權限管理：制定到職、在職及離職程序、簽署保密協議、權限異動需正式申請與核准 - 資產與系統安全管理：建立資產清冊定期盤點、報廢設備安全處理、將資安要求納入系統開發、妥善管理相關文件 - 軟體授權集中管理：由資訊單位統一保管合法軟體
應變復原機制	- 系統復原時效規範：核心業務 36 小時內、一般業務 72 小時內復原或完成損害管制 - 資料備份與還原策略：每日檔案備份、年度還原測試、核心業務異地備份 - 災難預防與應變：建立備援機制預防斷線風險、伺服器互相支援、配備不斷電系統
資通安全事件通報應變	- 資安情資收集與分享：加入 TWCERT/CC 取得資安情資、分析事件衝擊並實施控制措施 - 事件處理流程：發生事件立即通報並填寫申請單、依規定通報重大事件、設備異常時通知資訊單位 - 問題解決機制：資訊單位無法處理時依規定委請廠商維修
資通系統或服務委外辦理	- 委外安全管理：明確規範廠商資安責任、保密義務及稽核權 - 終止管理：委外關係終止時確保資料安全返還、移交或銷毀
宣導及檢核	- 定期推動資安教育訓練：每月發送資安宣導郵件、辦理社交工程演練、資安專職人員年度訓練 - 風險評估與高層監督：每年執行資安風險評估、向董事會報告執行狀況、必要時委請外部專家提供諮詢

2024 年志超集團資安措施總覽

分類	內容說明	適用廠區
資安管理制度	建立資安規範與應變計畫	越南
	定期資安風險評估	平鎮
	社交工程與釣魚郵件演練	平鎮、無錫
網路與設備安全	防火牆規則檢視與更新（含上網行為管理）	全廠區
	機台與內網隔離（機台防火牆 & OA 防火牆）	無錫
	SSL VPN 安全強化（新增多因子驗證、限制外部連線）	平鎮、中山、無錫、遂寧
資料與存取權限	電子文件權限控管（依部門與層級設定存取）	中山、無錫、越南
防毒與系統更新	部署防毒軟體（officescan、火絨、NOD）	全廠區
	定期更新病毒庫與系統補丁	全廠區
郵件與通訊安全	多層次郵件安全防護系統： • 威脅感知引擎：防 DDoS 攻擊、通訊攻擊 • 病毒引擎：病毒防護 • BEC 詐騙檢測：攔截假冒網站、預防詐騙 • 附件分析引擎：APT 攻擊防禦、病毒攔截 • 惡意鏈接比對庫：釣魚郵件防護	無錫
資安意識提升	定期資安宣導（郵件、培訓）	平鎮、越南
	產業資安合作與資訊交流	越南

資通安全事件通報應變作業流程





3

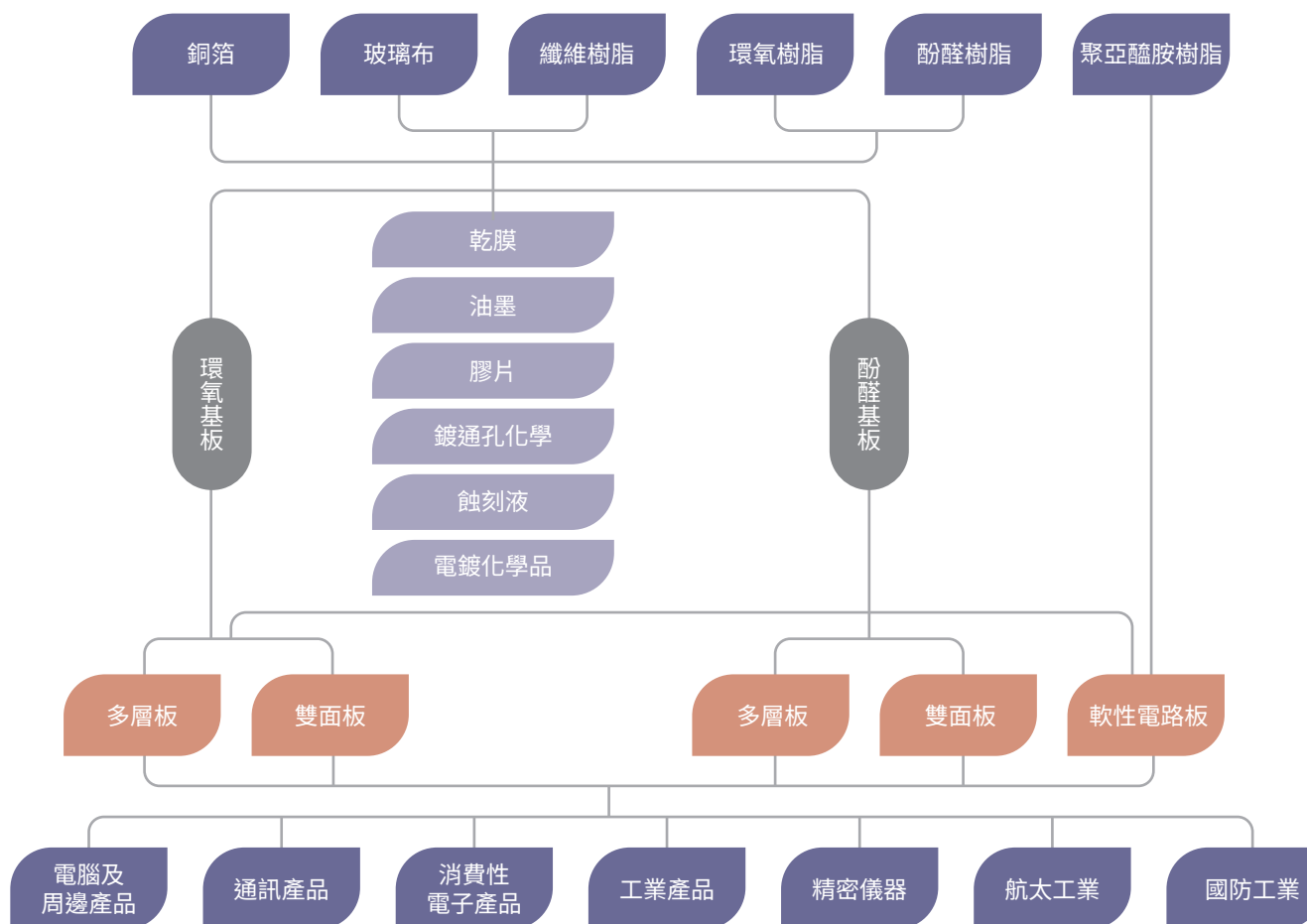
供應鏈管理

永續價值鏈
客戶服務

永續價值鏈

志超專注於印刷电路板的製造與銷售，產品扮演承載電子零組件與連接電路的關鍵角色。其上游供應鏈涵蓋基板、銅箔、乾膜、油墨、膠片及蝕刻液等多類化學品與原材料，涉及石化、金屬及電子零組件產業。下游應用產業則包括電腦週邊設備、通訊產品、消費性電子產品、工業設備、精密儀器、航太及國防工業等領域。截至 2024 年，本公司供應鏈架構及與上下游夥伴的商業關係未發生重大變動。

志超之價值鏈



:: 供應鏈管理政策

志超決心與供應商一同踏上永續發展的道路，因此制定「採購程序」，評選項目納入 ISO 9001、RoHS (HSF)、ISO 14001 等重要指標，以保證供應商杜絕強迫勞動、禁用童工、避免衝突礦產、保證其產品不含本公司列管之有害物質等，以落實人權及環境保護並保障消費者健康與安全。

在有害物質管理中，志超也要求供應商收集且提供產品相關化學物質的毒性和禁用資訊展現供應商綠色產品管理體系的審核結果。同時，我們也注重商業夥伴的基本人權，支持電子行業公民聯盟與全球永續議題 e 化倡議組織 (GeSI) 的「負責任礦產採購」主張，並依據「無衝突礦產冶煉廠計畫 (CFSP)」採購非衝突地區原物料。

:: 供應商風險評估

志超為確保供應鏈管理符合 ESG 原則，降低風險並提升整體品質，要求供應商簽署一系列的承諾書，涵蓋企業社會責任、環境保護、職業健康安全及產品規範等面向。

具體而言，平鎮廠及遂寧廠所有供應商需簽署《供應商永續責任承諾書》，遂寧廠、無錫廠及越南廠供應商另需簽署《供應商 RBA 相關承諾書》，遂寧廠並需簽署《環境、職業健康安全承諾書》。主要原物料供應商與外包商則依據營運地點，分別簽署《綠色無危害物質產品保證書》（平鎮廠與中山廠適用）、《綠色無危害物質保證書》（遂寧廠與無錫廠適用）、《環境有害物質保證書》（高雄廠適用）、《RoHS 限用物質承諾保證書》（越南廠適用）及《不使用衝突礦物宣告書》、物質安全資料表 (MSDS) 及 SGS 分析報告，以確保產品符合環保與安全標準。其中，涉及金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn)、鎢 (W)、鈷 (Co) 與雲母 (Mica) 等礦產原料的供應商適用衝突礦物規範，中山廠更進一步要求供應商填寫衝突金屬及擴展礦產調查範本 (CMRT 與 EMRT)，確保礦產來源透明。



環境風險	223 間主原料供應商通過 ISO 14001 為降低環境風險衝擊，志超持續要求提供基板、樹脂、PP、銅箔、銅球、金鹽、油墨等主原料供應商取得 ISO 14001 環境管理系統驗證。2024 年共 223 間供應商通過 ISO 14001 環境管理系統驗證，經評估後確認所有主原料供應商皆無重大實際或潛在負面環境衝擊。 有害物質管理：要求主要原物料及外包商須簽署保證書 供應商須收集且提供產品相關化學物質的毒性和禁用資訊，並展現綠色產品管理體系的審核結果。 《綠色無危害物質產品保證書》（平鎮廠、中山廠適用） 《綠色無危害物質保證書》（遂寧廠、無錫廠適用） 《環境有害物質保證書》（高雄廠適用） 《RoHS 限用物質承諾保證書》（越南廠適用）
社會風險	要求相關供應商須簽署以下人權相關文件： 《不使用衝突礦物宣告書》：2024 年平鎮廠 56 家、越南 21 家、無錫廠 80 家、中山廠及遂寧廠全部供應商，回收率 100%。 《衝突金屬調查範本》（CMRT, Conflict Minerals Reporting Template）：全集團主材 69 家、輔材 80 家簽回。
治理風險	供應商通過 ISO 9001 2024 年志超集團共 324 家供應商通過 ISO 9001，通過率 85.49%，經評估核准後，符合標準始納為合格供應商，增強自身風險管理及維護產品品質及顧客服務。 供應商執行 RBA 2024 年志超平鎮廠、遂寧廠、無錫廠及越南廠共 272 家供應商，承諾執行 RBA（責任商業聯盟行為準則） 《供應商永續責任承諾書》（平鎮廠、遂寧廠適用） 《供應商 RBA 相關承諾書》（遂寧廠、無錫廠及越南廠適用） 《環境、職業健康安全承諾書》（遂寧廠適用）

2024 年供應商簽署情形

簽署類型	臺灣地區			中國大陸			越南		
	原物料供應商	輔料供應商	外包商	原物料供應商	輔料供應商	外包商	原物料供應商	輔料供應商	外包商
供應商 RBA 相關承諾書	0	0	0	56	80	21	21	22	0
供應商永續責任承諾書	21	44	7	27	44	6	0	0	0
不使用衝突礦物宣告書	17	39	0	74	121	21	21	0	0
衝突金屬及擴展礦產調查範本 CMRT/EMRT	17	39	0	39	41	0	13	0	0

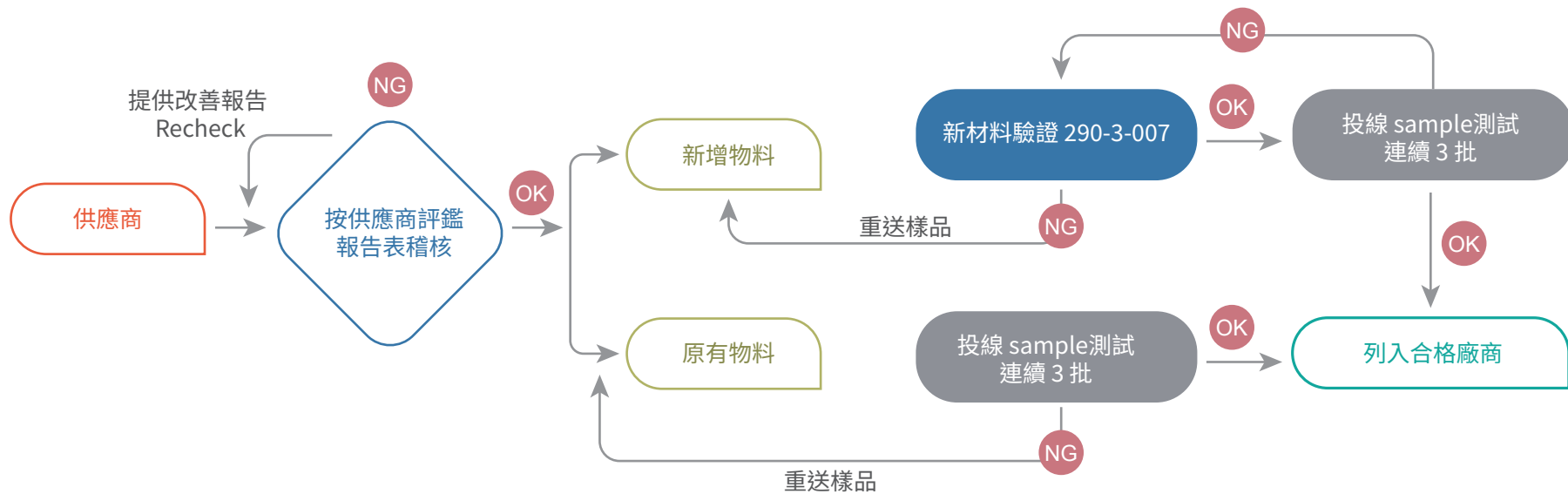
註：擴展礦產、衝突金屬指稱來自剛果民主共和國及其周邊國家，在武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境等侵犯人權情形中開採而來的 3TGs 礦產，包含金（Au）、錫（Sn）、鉭（Ta）、鎢（W）與雲母（Mica）。

:: 供應鏈評鑑與稽核

| 供應商評鑑 |

志超透過訪視供應商及承攬商，確保合作夥伴遵循法規，並適時提醒改善。同時，公司針對主要供應商訂定永續責任承諾條款，並將相關要求納入合約，確保供應鏈符合永續標準。為提升管理效能，公司定期對供應商及承攬商進行評鑑，依據評分結果進行分級管理。

平鎮廠評鑑總分達 75 分者為合格，未達標準則視為不合格。其他廠區則依評分結果將供應商分為 A、B、C、D 四級，其中 C 級供應商須限期改善，改善期間減少交易並啟動供應商輔導計畫，而 D 級供應商則終止合作。此外，若主要供應商半年內三次評為 C 級、未能在期限內改善異常，或連續三批退貨，則由管理部、品管部及製造部召開審議會議，經管理代表核准後，取消其供應商資格。公司亦透過官網揭露供應商管理資訊。2024 年評鑑結果顯示，所有主要供應商均符合標準，未發生需移除資格的情形。



志超各廠供應商/承攬商評鑑項目及比重

平鎮廠	遂寧廠	無錫廠	中山廠	越南廠
供應商： 經營管理 20% 製造能力 20% 品管制度 25% 技術水準 20% 機器設備 15% 承攬商： 經營管理 16% 製造能力 24% 品管制度 28% 技術水準 20% 機器設備 12%	質量管理 10% 文件系統 5% 採購 10% 進料控制 5% 變更控制 5% 產品識別追溯 5% 過程控制 10% 最終檢驗 5% 測試儀器 5% 不合格品控制 5% 預防矯正 5% 儲存運輸 5% 內部質量稽核 5% 教育訓練 5% 環境管理 5% 綠色管理系統 10%	質量管理 50% 交期達成率 15% 價格 10% 超額運費 10% 合作與服務 15%	質量系統 14.5% 設計開發管理 5.5% 採購管理 13.6% 進料及不合格品之管控 16.4% 檢驗設備之校驗 6.4% 物料管理、包裝及庫儲管理 11.8% 製程管制 17.3% 信賴度 4.5% 教育訓練 4.5% 環境管理 5.5%	質量管理 5% 文件系統 5% 採購 10% 進料質量控制 5% 變更控制 5% 產品識別和追溯 5% 過程控制 15% 最終檢驗 5% 檢驗測量和測試儀器 5% 不合格品控制 5% 預防校正行動 5% 搬運、儲存、運輸 5% 內部質量稽核 5% 教育訓練 5% 環境管理系統 5% 綠色管理系統 10%

志超近 3 年供應商及承攬商評鑑結果

	廠商	供應商			承攬商		
廠區	評定/級別	2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年
平鎮廠	合格	69	69	65	11	8	7
各廠區	A 級	162	99	115	14	8	9
	B 級	0	0	0	0	0	0
	C 級	0	0	0	0	0	0

註：

1. 調查總分 75 分以上合格。
2. 各廠區包含：遂寧廠、中山廠、無錫廠、越南廠；宇環、高雄、蘇州等廠區之供應商及承攬商採用集團評鑑合格之廠商，不獨立執行評鑑作業。

供應商稽核

志超中國大陸及越南地區供應商及承攬商稽核方式

廠別	供應商類型	審核頻率	審核方式
遂寧廠	輔料	- 2 年 1 次	日常管理 書面審核
無錫廠	主材	1 年 1 次	實地審核
	外包商、主材	2 年 1 次	實地審核
	輔材	3 年 1 次	自評回覆
中山廠	輔材	不定期	-
越南廠	主材	1 年 1 次	實地審核
	外包商、主材	2 年 1 次	實地審核
	輔材	3 年 1 次	自評回覆

志超近 3 年供應商及承攬商稽核執行情況

廠商類別		供應商			承攬商		
稽核方式		2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年
實地稽核	預計稽核家數	159	140	122	25	16	16
	實際完成家數	159	139	122	25	16	16
	達成率	100%	99%	100%	100%	100%	100%
書面稽核	預計稽核家數	79	32	123	8	8	7
	實際完成家數	79	32	123	8	8	7
	達成率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

:: 永續採購

為支持本地的商業發展，減少因為長途運輸而增加的碳排放，志超的重要營運據點（包含本報告書提及營運邊界）盡可能採用在地採購。此外，志超也積極採購環境友善產品，致力從原物料採購方降低對環境帶來的負面影響。

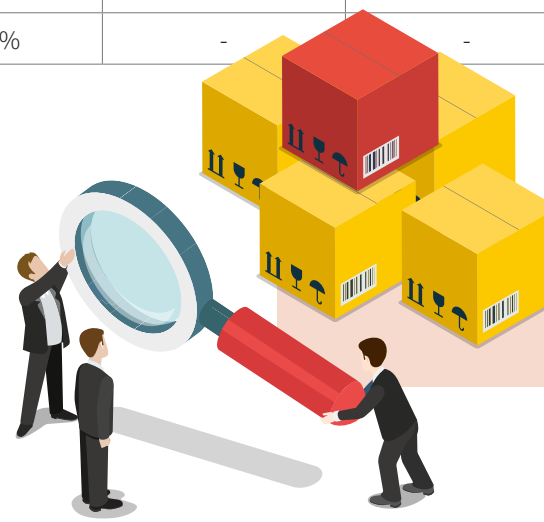
■ 志超近 3 年永續採購情形

單位：新臺幣仟元

採購類型		在地採購			綠色採購		
年度		2022	2023	2024	2022	2023	2024
臺灣地區	採購金額	1,535,500	1,377,122	834,645	1,540,553	1,392,103	885,999
	採購總金額	1,540,553	1,392,103	885,999	1,540,553	1,392,103	885,999
	採購金額比例	99.7%	98.9%	94.20%	100%	100%	100%
中國大陸地區	採購金額	8,521,278	7,857,724	9,778,582	9,034,971	8,061,569	10,209,182
	採購總金額	9,034,971	8,061,569	10,209,182	9,034,971	8,061,569	10,209,182
	採購金額比例	94.3%	97.5%	95.78%	100%	100%	100%
越南地區	採購金額	-	-	116,941	-	-	596,930
	採購總金額	-	-	596,930	-	-	596,930
	採購金額比例	-	-	19.59%	-	-	100%

註：

1. 中國大陸地區金額以匯率 4.478 將人民幣換算為新臺幣
2. 越南地區金額（美金）以匯率 32.785 換算為新臺幣
3. 越南廠在地採購比例偏低，主要因為相關供應鏈尚未成形。



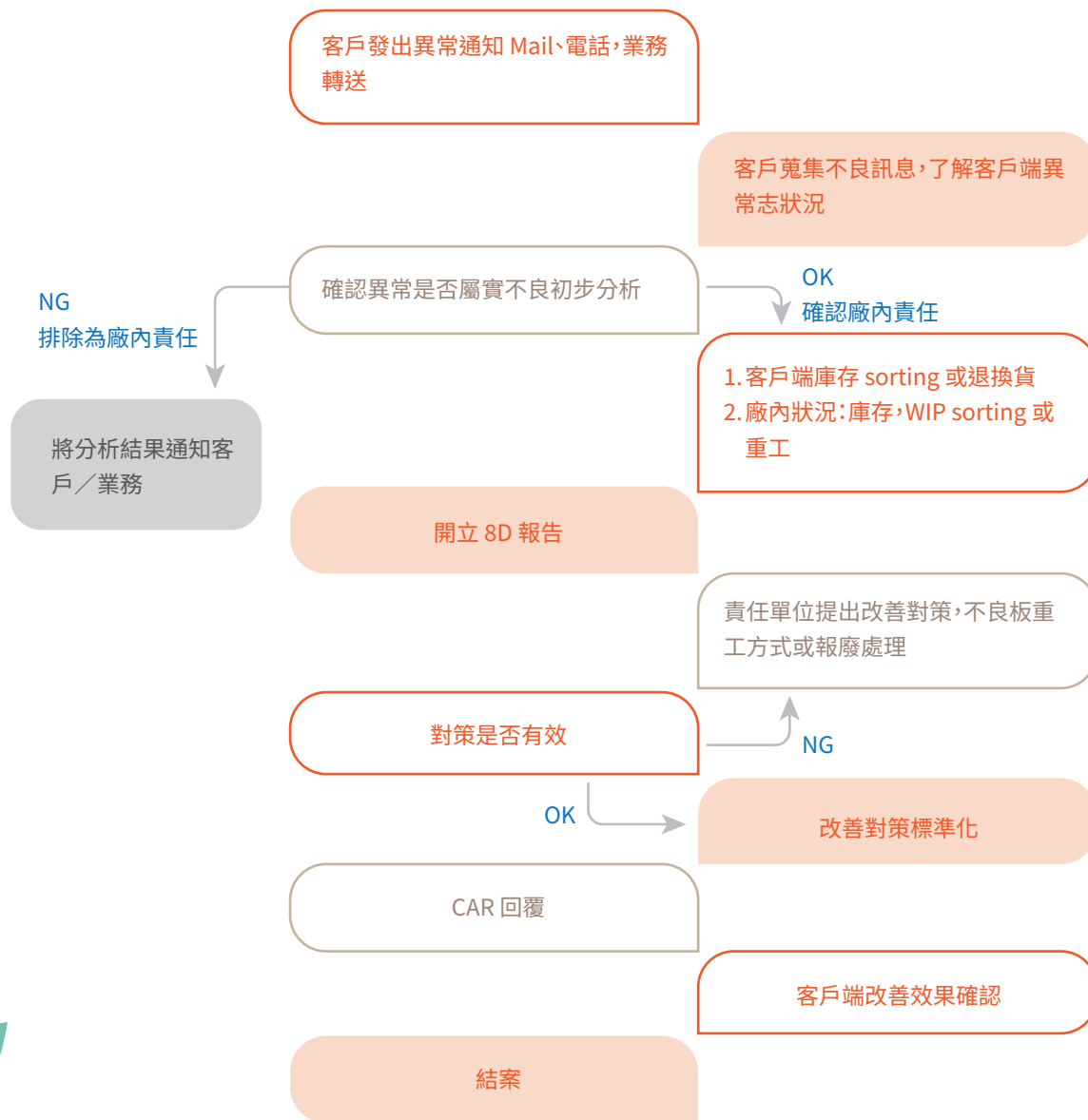
客戶服務

志超建立明確的客戶服務規範，將客戶滿意度視為首要目標，為確保能迅速回應客戶需求，要求客服人員須於 3 個工作天內回覆客戶申訴案件的處理進度，建立即時回應機制，務求於最短時間內解決客戶相關問題，並檢討事發原因及持續追蹤。

志超致力於使客戶與最終使用者即時獲取完整的產品與服務資訊，包括使用安全性、處理方式、成分來源，以及其對社會與環境的影響。2024 年度，志超未發生任何違反產品與服務標示或產品健康安全法規的情事。



志超客戶訴怨處理流程



:: 客戶滿意度調查



志超重視每一則客戶回饋，視其為提升客戶關係的重要基礎。為深入了解客戶需求，我們透過多元管道蒐集意見，並提供售後服務異常申訴處理機制。此外，每半年定期進行客戶滿意度調查，分析結果並製作 8D 報告，由相關責任單位擬定改善策略並檢視成效，建立完善的客戶回應與處理流程。

■ 志超近 3 年客戶滿意度調查結果

年度	2022		2023		2024	
期別	上半年度	下半年度	上半年度	下半年度	上半年度	下半年度
客戶滿意度	84%	84%	87%	83%	84%	84%
目標	82%	82%	82%	82%	82%	82%

:: 客戶權益保障

志超致力於保障客戶權益，視其為核心責任。我們依據客戶需求設計與製造產品，嚴格遵守保密協定，確保客戶隱私及產品資訊的安全。同時，為確保產品符合國際法規與客戶要求，並降低產品生命週期中的健康與安全衝擊，定期進行環安衛法規的合規性查核。2024 年末發生違反行銷溝通相關規範與標準的情事，亦無任何侵害客戶權益的案件。

【焦點報導】

無錫三廠製造部 MES 系統上線

志超集團為提升生產管理效能與供應鏈透明度，由無錫三廠率先導入 MES 系統，以回應客戶對原材料可追溯性的高標準要求，並優化內部作業流程。

除滿足客戶對追溯性的要求外，MES 同時帶動製造部全面邁向智慧化生產的新階段，提升操作效率、資源配置能力與降低人為錯誤率，為企業建立更具競爭力的生產管理體系。

■ MES 系統 5 大優點

供應鏈透明度	客戶可有效掌握產品零件供應商來源，提升原物料追溯性。
作業效率	採用電子化報表與掃碼記錄，有效縮短填寫與處理時間，提高整體作業效率。
生產品質控管	系統整合批量管制與產品追溯功能，實現從生產至物流全流程可追蹤。
即時追蹤能力	連結原有系統，可即時掌握原物料物流位置，快速定位問題貨源（WIP）。
風險管理	精準掌握各環節資訊，強化生產管理的風險控管能力。

4 環境保護

氣候相關財務揭露

能源管理

溫室氣體排放

空氣汙染防制

水資源管理

廢棄物管理



❖ 氣候相關財務揭露

:: 四大核心要素

■ 氣候相關財務揭露核心要素

核心要素	行動方案
治理	- 志超由永續發展委員會召集負責環境相關風險之成員，不定期討論各項議題對組織內部和外部的潛在影響，包含鑑別及評估氣候變遷風險及因應氣候衝擊。在鑑別出氣候相關衝擊後，與高階主管開會研討氣候相關風險與機會，針對風險可能造成的危害，提出改善建議與措施，以調適減緩氣候財務風險，並找出相對應的氣候財務機會。 - 永續發展委員會每年定期向董事會報告整年度 ESG 績效及氣候變遷相關議題。
策略	為壁劃前瞻積極的氣候行動，藉由情境模擬未來可能的氣候財務影響，將氣候變遷的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制訂風險應變與緩解措施計畫，以及危機處理機制，依據業務類型及風險策略、財務規劃狀況辨識出實體及轉型風險與機會，包含積極推動綠能環保政策、資源循環重複利用、發展減碳創新技術等，全面減少企業營運與產品產銷的碳足跡。為了因應全球氣候變遷與溫室效應對環境的影響，遵循政府法令對環境作為的要求，購買及改換具節能環保標章的產品、廢棄物減量、實施綠色及在地採購，訂定並實踐各項節能減碳措施。 本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會對財務的影響」。
風險管理	為了鑑別和評估與營運相關的重大衝擊或風險，永續發展委員會未來將定期評估氣候變遷風險，以了解具體的潛在財務影響，作為政策制定和目標的基礎，建立氣候管理程序，並持續監控氣候風險管理成效與實行情形。
指標與目標	為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會： 志超長期推動「節能減碳措施」，主要措施如下： - 能源：照明設備選用省電環保標章產品，更換及維護廠內設備，提高能源使用效率，2024 年執行 12 項節能減碳方案，減少碳排放約 9,137.484 tCO₂e。 - 水資源：實行中水回收計畫，於製程中減少水資源消耗，2024 年回收再利用水量 266.76 百萬公升。 - 廢棄物：力行從生產端開始減少廢棄物，除了使用大量再生原料，更積極提升廢棄物再生利用及循環使用量，2024 年循環再利用率為 85.86%。 - 溫室氣體：2024 年排放的溫室氣體為：範疇一 11,709.202 tCO₂e；範疇二 234,766.285 tCO₂e；範疇三 260,888.602 tCO₂e，扣除溫室氣體移除量 7.158 tCO₂e，共計 507,356.931 tCO₂e。本公司定期檢測與管理範疇一、範疇二、範疇三之溫室氣體排放量。以確立、規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

近年因氣候變遷造成的災害頻仍，志超為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，導入由國際金融穩定委員會（FSB）在 2015 年成立的氣候相關財務揭露小組（TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，自願性揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，找出機會確保獲利，增強本公司氣候韌性，以因應隨之而來的氣候災害。

:: 氣候情境分析

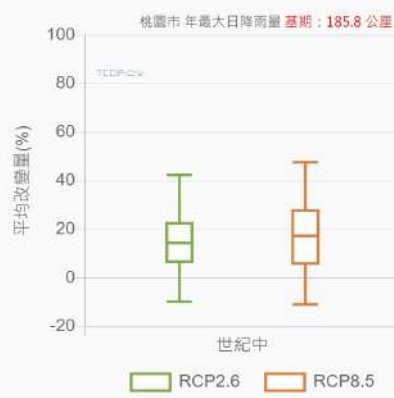
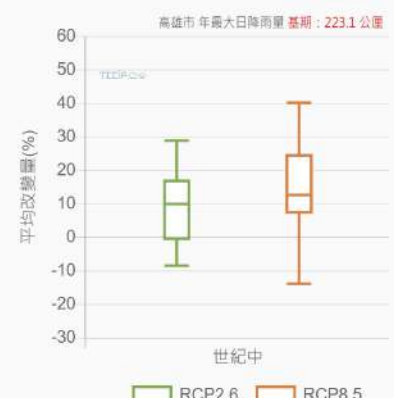
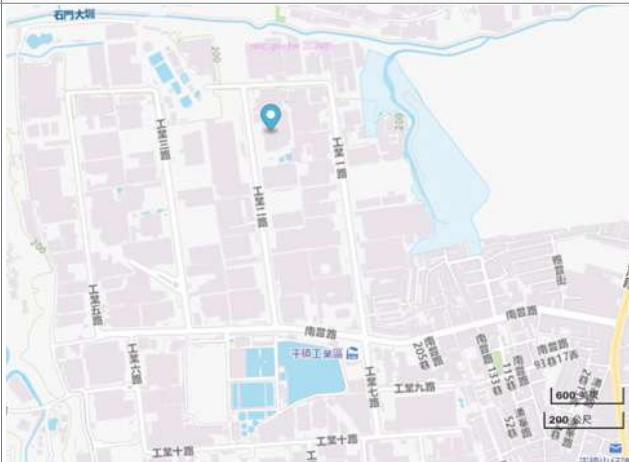
| 實體氣候風險情境 |

永續發展委員會依據志超選定的 RCP 氣候情境，評估可能發生的氣候災害影響，再依據「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台」與「3D 災害潛勢地圖」等公開氣候模型及圖表網站，模擬氣候情境為 RCP2.6 與 RCP8.5 情況下，推估世紀中平均最大日降雨量及年均溫變化。

志超採用的IPCC RCP氣候情境類型與相關指標

情境		RCP 2.6		RCP 8.5	
		桃園	高雄	桃園	高雄
氣溫	年均溫變化	0.7~2.2°C	0.7~1.9°C	0.9~2.3°C	1~2.2°C
	年均溫預測	20.9°C~22.4°C	21.6°C~22.8°C	21.1°C~22.5°C	21.9°C~23.1°C
降雨	日最大降雨量變化	-9.7%~42.4%	-8.4%~28.9%	-10.9%~47.7%	-13.8%~40.2%
	日最大降雨量預測	167.8mm~264.6mm	204.4mm~287.6mm	165.5mm~274.4mm	192.3mm~312.8mm

廠區	平鎮	高雄
年均溫變化推估 年均溫方面，廠區所在之桃園市及高雄市，於世紀中前可能達到升溫 2°C，影響空調電費增加、儀器及設備壽命減少、現有資產沖銷和提前報廢、基礎設施成本升高以及部份商品減產可能性。 資料來源：臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台	桃園市 年平均溫度 基期：20.2°C 世紀中 RCP2.6 RCP8.5	高雄市 年平均溫度 基期：20.9°C 世紀中 RCP2.6 RCP8.5

廠區	平鎮	高雄
最大日降雨量預估 臺灣地區各據點世紀中平均最大日降雨量增加幅度並未超過「3D 災害潛勢地圖」致災標準：24 小時降雨 650 毫米，因此無立即性洪災淹水風險，但仍有機率因颱風、周邊淹水等情形，造成案場停工、運輸困難、供應鏈中斷、人員缺勤之可能。 資料來源：臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台	 桃園市 年最大日降雨量 基期：185.8 公厘	 高雄市 年最大日降雨量 基期：223.1 公厘
日最大雨量淹水潛勢地圖 資料來源：3D災害潛勢地圖		

轉型氣候風險情境

因應巴黎協定的 NDCs（Nationally Determined Contributions, 國家自主貢獻）及國內相關法規（如，《溫室氣體減量及管理法》與《再生能源發展條例》）的情境分析，推估未來臺灣地區的電力成本的財務衝擊。在 2030 年溫室氣體排放量為 BAU 減量 50% 的目標下，若臺灣再生能源佔比由 2019 年的 5.6 % 提升至國家能源政策所規劃的 2030 年達到 40 %，因臺灣再生能源成本較高，預估志超臺灣地區外購電力成本將有所上升。由此情境分析結果，針對外購電力之可能衝擊，志超將持續力行各項節能措施，以降低用電衝擊。

:: 氣候相關風險與機會對財務的影響

志超針對氣候風險與機會之項目進行風險評估，根據衝擊程度與發生機會進行分析排序，將衝擊程度分為低中高 3 級，發生機會分為不太可能、或許可能及非常可能 3 級，鑑別分析出中高風險項目，後續並對此擬訂適當的因應措施，以提升志超應對氣候變遷風險與機會之韌性。

檢視風險後，分析出氣候變遷對志超財務狀況的影響，與年度調適因應作為，分別就「氣候相關風險及財務影響」以及「氣候相關機會及財務影響」揭露。

■ 氣候相關風險與機會矩陣圖

衝擊程度	高			②③②
	中		③	①
	低			①
		不太可能	或許可能	非常可能
		發生機會		

■ 氣候相關風險與機會矩陣圖

氣候風險項目	氣候機會項目
①政府推出能源及減碳相關法規	①提高能資源使用效率
②氣候異常（如暴雨、颱風等）	②擴大低碳產品與服務
③氣候異常（均溫上升）	③提升氣候變遷風險承受能力

■ 氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型風險	政策和法規				
	節能產品的法律和標準	長期	根據 2021 年上路的再生能源條例用電大戶條款規定，契約容量在 5,000 瓩以上的用電戶，需在 5 年內自備 10% 綠電。	- 能源成本增加 - 可能產生罰款	- 於廠房導入節能減碳設備，如：高效能空壓機、冰水主機增設及汰換程節能燈具。 - 志超集團於 2024 年首次採購再生能源電力，總計購置 278.2 萬度綠電。
	當地法規	中期	- 臺灣《氣候變遷因應法》 - 臺灣《空氣汙染防治法》 - 越南《環境保護法》 - 中華人民共和國《電子工業污染物排放標準》 - 廣東省中山市天然氣鍋爐排放標準	- 減碳成本增加 - 可能產生罰款	- 對洗滌塔的 pH 連續偵測，若低於 pH6 時自動添加鹼液中和控制，2024 年無因空污而受罰。 - 設立越南廠時，遵循法律規定，實施全面環境評估報告。 - 遂寧廠： - 有機廢氣治理措施由「水噴淋 + UV 光解 + 活性碳吸附」升級改造為「水噴淋 + 乾式過濾器 + 活性碳吸附脫附 + 催化燃燒」，減少 VOCs 排放量 - 中山廠： 2023 年 4 月投入新臺幣 476 萬元，更換壓合用導熱鍋爐及製程加熱用熱水鍋爐為低碳燃燒機，NO_x 排放降至 <30mg/m³，達成減排效益。

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
實體風險	立即性				
	颱風、洪水等極端天氣事件	短期	- 可能造成產線停擺 - 人員出勤率受影響 - 運輸中斷、貨物損失 - 颱風可能造成停水停電，導致無法生產及影響設備功能。	- 每年需編列保險費預算 - 工期受影響 - 設備、人員損失 - 若缺水需購水應急	- 妥善規劃產物保險，轉移遭遇極端天氣所致損失。 - 抬高安全庫存量，以應對物流中斷或停產所致之交期延宕違約風險。 - 重要設備做足防風、防水的安全設施，減少財損。 - 無錫廠： - 設有雨水應急事故池 2 座，分別於 2016、2019 年建置完成，總投資新臺幣 1,752 萬餘元，總有效容積約 800 m³。 - 共計安裝 5 台 100 m³/h 抽水機抵禦水淹。每台抽水機約投資新臺幣 6.5 萬元，每年維護費用約新臺幣 2.2 萬元。 - 中山廠： - 訂有《防颱防汛應急預案》並且輔以妥善調班制度，以保護人員安全並減少停班造成的財務損失。 - 設有一座 2,000 噸應急池，用以盛裝雨水、消防用水及廢水以應急用，成本約新臺幣 1,740 萬元；另設有一座 3,000 噸水塔，預防缺水與急用。
	長期性				
	年均溫上升	長期	- 儀器設備壽命減少 - 冷氣需更高致冷強度 - 夏季尖峰用電造成廠房停電，而造成作業停擺及產品報廢	- 增加設備採購支出 - 電費增加 - 產能下降 - 成本增加	- 汰換節能效益高的空調設備，減少設備耗能。 - 加強新建建物隔熱效果，以降低空調設備耗能。 - 定期檢修保養儀器設備，延長使用年限。 - 預備發電器材，以應對限電、斷電等情形。

■ 氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	- 紙張、廢棄物回收再利用 - 轉用更高效率的電器設備 - 循環經濟 - 節能產品的法律和標準	- 減低耗材購買金額 - 降低用電量與碳排放 - 循環經濟讓產品更有永續賣點 - 購買節能電器補助	- 新建廠房採用綠建材，採購政府補助機型之節能設備，提升製造過程的能資源使用效率 - 逐年實施各項節能措施，2024 年志超集團共執行 12 項節能減碳措施。
產品服務	- 面對氣候變遷風險，即時回饋最新資訊、提升服務品質 - 開發或增加低碳商品和服務 - 開發新產品和服務的研發與創新	- 提供多元服務與商品，符合市場需求，提升公司名譽與知名度 - 帶來新產品或新服務的商機，增加營收。	- 利用設計變更方式，縮減途程，減少生產製程 - WPNL 以大排版作業，減少生產次數，降低製程的能源消耗。
韌性	將氣候變遷風險與處理方式彙整，提升公司應變能力	加強企業韌性，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失	- 永續報告書將每年導入 TCFD，以有效辨識出各項氣候風險及因應對策，提升組織營運韌性。 - 持續於公司內部價值鏈各階段投入氣候變遷因應作為，如採用節能設備、節能設計、減碳製程，並要求供應商滿足有關環境友善之標準，攜手合作夥伴打造永續供應鏈。



能源管理

志超使用的能源主要為外購電力（占總使用能源 84.35%）、天然氣（占總使用能源 6.69%）、柴油（占總使用能源 1.80%）、汽油（占總使用能源 0.13%）、蒸汽（占總使用能源 6.45%）及外購再生能源（占總使用能源 0.58%）；2024 年能源消耗總量為 1,738,307.929 GJ，因新設越南廠已開始量產營運，總能源用量較上一年度上升 4.38%；另以能源密集度而言，2024 年生產能源因新廠正式營運上升，並因經濟環境致營業額下降，故能源密集度較前一年度提高 11.67%。

2024 年志超集團組織內部能源（範疇一＋範疇二）使用情形

單位：十億焦耳 GJ

能源類型		2022 年	2023 年	2024 年
非再生能源	外購電力	1,422,463.385	1,414,401.800	1,466,331.778
	柴油	24,765.446	13,813.003	31,361.175
	天然氣	122,502.855	114,163.356	116,229.072
	外購蒸汽	111,497.798	118,514.339	112,094.928
	汽油	2,612.446	3,599.303	2,275.775
再生能源	外購再生能源	-	-	10,015.200
能源消耗總量		1,683,841.930	1,664,491.801	1,738,307.929
營業額（新臺幣百萬元）		21,977.47	18,933.84	17,707.99
能源密集度		76.62	87.91	98.17

註：

- 臺灣轉換係數的來源為環境部公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；中國大陸廠區之能源轉換係數引用「UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting」；越南廠轉換係數使用「國家標準 TCVN 7870-1:2010 量與單位」。
- 能源密集度計算公式：能源消耗量／營業額（新臺幣百萬元）。

【焦點報導】

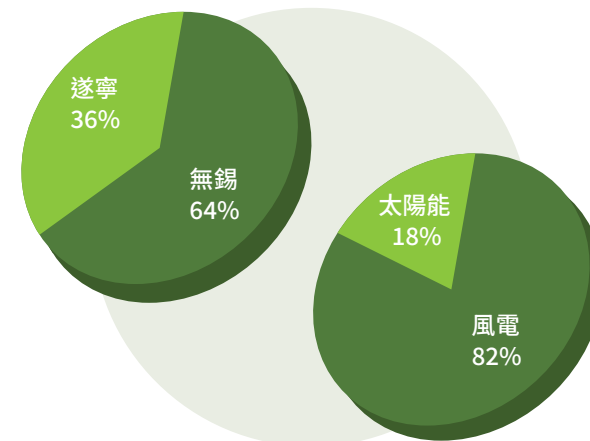
志超集團首年購置綠電，啟用再生能源

為響應全球淨零趨勢與企業永續發展目標，志超集團於 2024 年首次採購再生能源電力，總計購置 278.2 萬度綠電，積極推動生產減碳與綠色轉型，未來，志超將持續評估各廠區的綠電採購計畫，並逐步增加投入，以實現企業永續經營的承諾，為環境永續與低碳製造貢獻更多力量。

2024 年無錫廠與遂寧廠採購綠電，能源類型包括風電與太陽能，所有交易皆透過北京電力交易中心進行。採購總量相當於志超集團約 0.58% 的總能源使用量。透過持续提升再生能源占比，志超不僅減少對傳統化石燃料的依賴，也符合全球供應鏈對低碳製造的要求。

2024 年志超購置再生能源情形

廠區	能源類型	度數
無錫廠	風電	50,000
	風電	1,730,000
遂寧廠	太陽能	200,000
	太陽能	100,000
	太陽能	101,000
	風電	150,000
	太陽能	100,000
	風電	150,000
	風電	201,000
總計		2,782,000



溫室氣體排放

志超致力降低營運產生之碳排量，持續引進節能減碳及再生能源技術，並強化供應鏈管理，加強採購在地化及價值鏈碳足跡減量，以達節能減碳之長期目標。2024 年我們以志超集團（不含無實際運作之組織）為邊界，進行範疇一、範疇二及範疇三的溫室氣體排放盤查，範疇一及範疇二總溫室氣體排放量較基準年減少 76,418.219 tCO₂e、範疇三則減少 107,838.960 tCO₂e，我們將持續監控排放熱點並著手改善，此外遂寧廠、無錫廠及越南廠已委託第三方查證機構進行溫室氣體排放查證，其中遂寧廠、無錫廠更取得 14064-1:2018 溫室氣體查核聲明書。

志超集團近 3 年溫室氣體排放情形

單位：tCO₂e

範疇類別	2020年(基準年)	2022 年	2023 年	2024 年	變化說明
範疇一	12,618.618	13,735.493	11,969.234	11,709.202	▼260.032 (2.17%)
範疇二	310,275.088	237,859.214	232,442.539	234,766.285	▲2,323.746 (1.00%)
總溫室氣體排放量 (範疇一+範疇二)	322,893.706	251,594.707	244,411.772	246,475.487	▲2,063.715 (0.84%)
營業額（新臺幣百萬元）	22,847.267	21,977.467	18,933.840	17,707.989	▼1,225.851
排放強度（範疇一+範疇二）	14.13	11.45	12.91	13.92	▲1.01
範疇三	368,727.562	258,447.420	267,851.562	260,888.602	▼6,962.960 (2.60%)

註：

- 轉換係數的來源：臺灣廠區為環境部公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版；中國大陸廠區引用「UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting」；越南廠使用「國家標準 TCVN 7870-1:2010 量與單位」。
- 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法，各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
- 各廠電力排放係數（KgCO₂e / 度）：臺灣廠（平鎮、高雄、宇環）2022 年為 0.495；2023 年為 0.494；2024 年電力碳排係數尚未公布，沿用 2023 年電力排碳係數。中國大陸地區各廠（中山、遂寧、無錫）電力排放係數：2022 年為 0.5703；2023 年為 0.5366；2024 年電力碳排係數尚未公布，沿用 2023 年電力排碳係數。越南廠 2024 年電力碳排係數為 0.6952。
- 範疇三揭露範圍：2023 年揭露中國大陸 3 廠區以及臺灣 2 廠區；2024 年揭露全集團。
- 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量（tCO₂e）／營業額（新臺幣百萬元）。
- 2020 年依 ISO 14064-1:2018 重新盤查，新增範疇三並修正數值。
- 2024 年範疇二較 2023 年增加，係因越南廠開始量產納入盤查邊界所致。

2024 年志超各廠溫室氣體排放量

單位：tCO₂e

範疇類別	平鎮	高雄	宇環	遂寧	無錫	中山	越南	總計
範疇一 類別 1	1,012.700	138.275	0.290	3,900.680	2,823.090	2,450.799	1,383.369	11,709.202
範疇二 類別 2	13,491.338	5,830.017	0	50,950.728	90,013.960	51,911.411	22,568.831	234,766.285
範疇三 類別 3	494.010	246.147	2.832	6,865.693	233.980	1,218.885	280.779	9,342.326
範疇三 類別 4	14,467.078	3,436.459	0	92,938.474	57,524.570	76,739.741	6,439.954	251,546.276
總計	29,465.126	9,650.898	3.122	154,655.575	150,595.600	132,320.836	30,672.933	507,364.089
碳移除後總計 ^{註3}	29,465.126	9,650.898	3.122	154,655.575	150,595.600	132,320.836	30,665.774	507,356.931

註：

- 蘇州辦公室未涉及生產活動，不納入報導。
- 範疇三類別 3 包含：3.1-3.6 各項；類別 4 包含：4.1-4.6 各項。
- 越南廠經第三方查證機構 BSI 盤查，依據美國能源資訊管理局（EIA）1998 年發布之《Method for Calculating Carbon Sequestration by Trees in Urban and Suburban Settings》，參考 Table 1 與 Table 2 所列之樹種分類、生長速率及碳吸收係數，估算廠區內 1,180 棵樹木之年溫室氣體吸收量，共計 7.158 tCO₂e，列為本次溫室氣體移除量。

:: 節能減碳

志超集團積極規劃減碳計畫，未來研擬導入 SBTi 科學基礎減量目標倡議計畫，以科學方式分析及設定集團的減碳目標。2024 年本公司各廠區執行共 12 項減能減碳方案，主要目標為減少電力、石油及天然氣的使用量，以達到減少碳排放的效果，投入成本約新臺幣 8,080 萬元，共計減少 56,499.78 GJ 的能源消耗，更減少碳排放約 9,137.48 tCO₂e。

■ 2024 年志超節能減碳行動方案執行績效

地區	廠區	行動方案	能源類型	減少能源消耗量 (GJ)	減少碳排情形 (tCO ₂ e)	投入成本 (新臺幣元)
臺灣	平鎮	壓合集塵機 C 台加裝變頻器	電力	408.87	56.11	299,250
		全廠濕製程節能風機改善	電力	2,768.64	379.92	4,872,000
中國大陸	遂寧	宿舍熱水鍋爐低氮燃燒機頭改造	天然氣	311.58	324.32	1,240,084
		壓合、冰機冷卻塔節能改造	電力	85.68	12.77	342,580
		新型LED節能燈管改造	電力	1,769.36	263.73	1,144,550
	無錫	集塵設備鑄造式風機改永磁變頻風機汰換	電力	20,185.20	3,008.72	44,108,300
		新型LED節能燈管改造	電力	3,405.60	507.60	2,194,220
	中山	集塵機風機改用變頻高壓鑄造式	電力	4,381.71	653.12	4,068,263
		永磁風機改造	電力	9,217.45	1,373.91	15,135,873
越南		側流式鼓風機改離心式風機	電力	5,645.38	1,033.70	6,229,150
		化金熱水洗加熱改用熱泵加熱	電力	365.00	66.80	145,600
		餘熱回收節能專案	石油	7,955.37	1,456.72	1,023,671

註：

1. 中國大陸地區金額以匯率 4.478 換算為新臺幣
2. 越南地區金額以匯率 0.0013 換算為新臺幣
3. 臺灣地區電力碳排計算公式：度 /1000*0.494（電力排碳係數）=X（tCO₂e）
4. 中國大陸地區電力碳排計算公式：度 /1000*0.5366（電力排碳係數）=X（tCO₂e）
5. 越南地區電力碳排計算公式：度 /1000*0.6592（電力排碳係數）=X（tCO₂e）
6. 中國大陸地區天然氣碳排計算公式：立方米 /1000*1.9777（天然氣排碳係數）=X（tCO₂e）
7. 中國大陸地區蒸汽碳排計算公式：立方米 *2.673*0.11（tCO₂e/GJ）



空氣汙染防制

志超透過各項空氣汙染改善措施，除以專用設施監測，並依各廠區所在地《空氣污染防制法》相關規定，申報空汙排放量，包含臺灣各廠區、越南廠區及中國大陸各廠區之氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x）、揮發性有機化合物（VOC）及粒狀汙染物排放情形。2024 年志超集團並無臭氧層破壞物質（ODS）排放紀錄，亦未有空氣汙染物質違規排放或超標之情形。

2024 年志超集團空氣汙染物質排放情形

單位：公噸 (t)

空氣汙染物類型	2022 年	2023 年	2024 年
氮氧化物（NO _x ）	10.7	15.5	19.7
硫氧化物（SO _x ）	0.9	0.4	0.6
揮發性有機化合物（VOC）	76.7	45.4	47.6
粒狀汙染物	4.8	5.0	4.1

註：

- 數值為 2024/1/1-2024/12/31 實際發生數，非 2024 年申報數。
- 2022、2023 年平鎮廠、高雄廠單位錯誤，資料更正。

水資源管理

由於水在產線製造及日常辦公作業等營運階段皆是不可或缺的重要資源，因此志超對水資源的使用極為關注。志超營運據點主要位於臺灣及中國大陸，根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，臺灣地區水壓力指數為低中度（10-20%）、無錫廠為中高度（20-40%）、中山廠為低度（<10%）、遂寧廠為高度（>80%）、越南廠低中度（10-20%），用水對周邊水源無明顯之負面影響。志超用水以工業用水為主，與民生用水並無衝突；然而，生產過程產生的廢汙水可能對廠房周遭有潛在衝擊。

為監測印刷電路板生產過程中的排放廢水情形，我們於設備上加裝攝錄裝置，員工可遠端觀看當下廢汙水排放數值，超標時則可立即至現場進行相關處理。2024 年，志超高雄廠通過過土壤改良預算，改良工期 4 年。

為妥善使用水資源，減少汙染與浪費，志超持續努力於開發多元化水資源。平鎮廠偵測冷卻水塔的冷卻水水質，將導電度高的水回收作為洗滌水，每天約可節省 15 噸水。中國大陸 3 廠皆使用製程中產生的廢、汙水透過 RO 逆滲透回收處理後，作為再生水利用。無錫廠在取水來源上，使用城市汙水廠處理後的再生水代替自來水。為達成水資源永續利用目標，我們將持續在減少自然水的取用及廢水排放的議題上努力，以減輕因用水產生的環境衝擊。

:: 水資源使用情形

廠區	平鎮暨宇環辦公室			高雄			遂寧			無錫			中山			越南		
水壓力 ^{註1}	低中度(10-20%)			低中度(10-20%)			高度(>80%)			中高度(20-40%)			低度(<10%)			低中度(10-20%)		
用水來源	平鎮水廠			澄清湖淨水廠			明星自來水廠 國潤川美自來水廠			錫澄水廠			大豐水廠			河南自來水股份公司		
水源區來源	石門水庫			高屏溪			渠河			長江			西江			底江		
排放流域	老街溪			台灣海峽（海放）			涪江			太湖			珠江			底江		
汙水處理單位	經濟部工業局平鎮工業區 下水道系統營運中心			南區污水處理廠			工廠廢水廠			蘇州市環境工程有限公司			中山火炬水務有限公司			工業區廢水處理廠 卡佩拉河南投資有限公司		
年度	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
取水量	自來水	556.20	482.38	444.41	285.25	302.02	119.57	1,105.45	1,216.00	1,057.93	1,603.00	939.32	763.21	838.68	911.92	992.58	無資料	330.32
	城市 活用水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	245.00	459.12	651.66	-	-	-		-
總取水量		556.20	482.38	444.41	285.25	302.02	119.57	1,105.45	1,216.00	1,057.93	1,848.00	1,398.44	1,414.87	838.68	911.92	992.58		330.32
排水量	地表水	482.54	386.49	397.57	-	-	-	970.59	929.74	867.11	1,382.46	1,092.29	1,179.22	816.08	912.64	936.66		268.57
	海水	-	-	-	259.14	302.02	119.57	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
總排水量		482.54	386.49	397.57	259.14	302.02	119.57	970.59	929.74	867.11	1,382.46	1,092.29	1,179.22	816.08	912.64	936.66		268.57
耗水量		73.66	95.89	46.84	26.11	0	0	134.86	286.26	190.82	465.54	306.15	235.65	22.60	-0.72	55.92		61.75
回收再利用 水量		0	0	0	0	0	0	122.53	113.26	97.62	55.96	53.85	60.93	82.09	106.22	96.05		12.16
水資源回 收率		0%	0%	0%	0%	0%	0%	11.1%	9.3%	9.2%	3.0%	3.9%	4.3%	9.8%	11.6%	9.7%		3.7%
排放水質 ^{註4}	BOD	合格	合格	合格	41.0	57.9	<10	-	-	-	-	-	-	-	-	-		10.5
	COD				74.1	204.0	<1.0	35.0	36.6	36.6	21.0	23.3	22.1	20.0	30.0	31.0		29.3
	SS				20.8	19.4	8.8	8.0	9.0	8.0	8.0	8.6	9.0	-	-	-		9.4

註：

1. 水壓力計算採用 Aqueduct tools 計算：<https://www.wri.org/aqueduct>。
2. 取水量、總取水量、排水量、總排水量、耗水量及回收再利用水量單位皆為百萬公升 (megaliters)，數據四捨五入計至小數點後第二位。
3. 蘇州辦公室雖於高度水壓力地區 (>80%)，因未涉及生產或其他需用水之活動，此表不納入報導。
4. 取水量類別中自來水與城市活用水皆屬地表水。

5. 放流水標準：

- a. 各廠區經工業區納管處理後皆符合放流水標準再排放至承受水體
- b. 上表水質數據皆由合格檢驗公司採取廠區水樣進行分析結果
- c. COD (Chemical Oxygen Demand)：化學需氧量；BOD (Biochemical Oxygen Demand)：生物需氧量；SS (suspended solids)：懸浮固體。
- d. 平鎮暨宇環辦公室當地標準：BOD 240 mg/L、COD 400 mg/L、SS 160 mg/L；高雄廠當地標準：BOD 450 mg/L、COD 600 mg/L、SS 450 mg/L；遂寧廠當地標準：COD 100 mg/L、SS 70 mg/L；無錫廠當地標準：COD 50 mg/L、SS 30 mg/L；中山廠當地標準：COD 50 mg/L；越南廠當地標準：BOD 50 mg/L、COD 150 mg/L、SS 100 mg/L。

:: 廢水處理

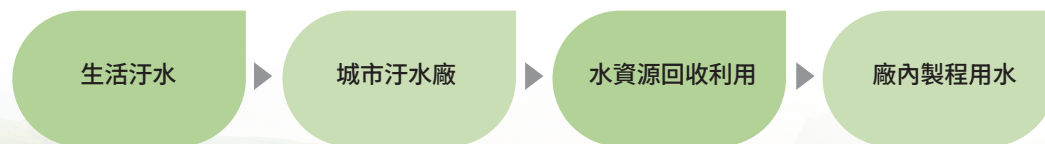
志超各廠區 2024 年再生水利用情形

廠區	遂寧廠	無錫廠	中山廠	越南廠
處理方式	中水回收系統收集製程濃水，供廁所沖洗與綠化澆灌等使用。	集中收集廠區一級濃水，進行 RO 逆滲透處理後，將再生水回收再用。	設置中水回收系統，將製程濃水收集回用，供廁所綠化及廢氣塔使用。	收集純淨水生產過程中產生的硬水和來自 A 型廢水沉澱池的後處理水，為廢水處理廠混合化學品。

市政中水再生利用

因地方政府提倡城市污水資源再利用，自 2022 年起，無錫廠即由政府認證為江蘇省省級節水型企業，引入市政中水，取代自來水，作為廠區純水機的原水使用。水源轉換後，因為市政中水電解質含量較自來水低，製備純水時對製水設備的負擔較輕，減少新鮮水的攝入量，同時也減少耗水量，用水效率提高。2024 年志超市政中水用量較上一年度增加 192.54 百萬公升，成長 41.94%，總自來水用量則較上年度減少 143.62 百萬公升。

市政中水再利用流程



❖ 廢棄物管理

志超持續關注產品生命週期管理，在生產端即投入廢棄物減量活動，致力邁向零廢棄物的「循環經濟」。

志超絕大多數的銅箔採用符合低碳環保的 100% 再生原料；並且透過調整生產操作參數，妥善的回收作業，將酸性蝕刻液轉為其他產業的再生物料，提升循環使用。

除了目前可循環利用的資源外，志超營運產生之廢棄物皆依廢棄物清理法執行，依法委由合格處理廠商進行廢棄物清運及處理，並依規定上網申報流向，並每年對清運廠商稽核 1 次，稽核項目包括：許可證之許可年限、操作人員是否受過專業訓練、作業流程、最終處理方式等，以確保廢棄物處理廠商之品質。

志超也要求商業夥伴設定「廢棄物減量與回收再利用」目標，藉以達到整體價值鏈廢棄物產出最小化之目標，攜手推動節能減廢與循環經濟。

■ 志超 2024 年按組成成分進行分類的廢棄物

單位：公噸 (t)

廠區	廢棄物			
	組成成分	處置移轉總量	直接處置總量	總量
臺灣	有害廢棄物	2,758.3	208.3	2,966.6
	非有害廢棄物	1,186.2	315.4	1,501.6
中國大陸	有害廢棄物	28,631.8	5,767.4	34,399.1
	非有害廢棄物	7,509.3	253.5	7,762.8
越南	有害廢棄物	592.2	261.3	853.5
	非有害廢棄物	909.0	43.0	952.0
所有廢棄物總量		41,586.8	6,848.9	48,435.7

■ 志超近 3 年廢棄物處理情形

年度			2022		2023		2024	
分類	處理場址	處理方式	產出量	占比 (%)	產出量	占比 (%)	產出量	占比 (%)
有害事業廢棄物	現場	再生利用	6,877.6	13.04	4,060.2	8.59	5,374.1	11.10
	離場	再生利用	31,625.9	59.96	28,842.6	61.00	26,608.3	54.94
		焚化	2,084.3	3.95	1,918.3	4.06	2,269.7	4.69
		掩埋	0.3	0.00	0.1	0.00	0.1	0.00
		其他	3,161.0	5.99	3,973.0	8.40	3,967.1	8.19
一般事業廢棄物	離場	再生利用	8,395.1	15.92	7,907.7	16.72	9,604.5	19.83
		焚化	337.2	0.64	325.2	0.69	352.9	0.73
		掩埋	260.2	0.49	255.8	0.54	253.5	0.52
		其他	3.9	0.01	2.7	0.01	5.6	0.01
廢棄物總量			52,745.6	100.00	47,285.6	100.00	48,435.7	100.00
循環再利用率 (%)			88.91		86.31		85.86	

註：

1. 處理場址：現場（廠內自行處理）、離場（委外處理）。
2. 處理方式：再生利用（經再處理過程製成新物料）、焚化、掩埋、其他。
3. 循環再利用率 (%) = 回收再利用總量 / 廢棄物總量 * 100%
4. 有害事業廢棄物及一般事業廢棄物之認定方式是依據我國《廢棄物清理法》及《有害事業廢棄物認定標準》認定。
5. 2024 年廢棄物總量密集度為：2.74（公噸／營業額百萬元）
6. 宇環、蘇州辦公室皆未涉及生產活動，不納入報導。

:: 廢棄物管理措施

我們要求廠內所有員工皆嚴格遵守廢棄物管理措施，將危險廢棄物的負面衝擊降至最低，負起友善環境的企業責任。以下是志超針對廢棄物所制定的管理措施：

管理程序		建立廢棄物管理程序，對所有志超營運所產生的危險廢棄物按照性質進行分類、收集、儲存和轉移，確保廢棄物皆能獲得妥善處理及管理。	
設置儲存場所		設置專門的廢棄物儲存場所，每週定期查檢廢棄物儲存場一次。避免廢棄物因不當保存對環境造成汙染，並設有消防設施，防範火災發生。	
委外清除檢測		當儲存場所堆置至一定量之廢棄物時，管理部應通知合格之清除機構入廠清除；有害事業廢棄物由第一類甲級清運商清運；一般事業廢棄物由第一類乙、丙類或第二類乙級清運商清運。	有害事業廢棄物清運時管理部負責人員上網申報廢棄物流向，並列印三聯單，事業機構、清除業者、處理業者各一份，備查。廢棄物清除前 12 小時內，均需上網申報清除記錄。
中國廠及越南廠	設置危廢暫存倉庫	危廢暫存倉庫配有防雨、防風、防滲等多種防範措施，以確保危險廢棄物在儲存過程中不會因不當保存對環境造成汙染。倉庫內亦安裝與環保部門連線的監控裝置，監測並記錄儲存情況，以便隨時掌握庫存量 and 動向。	
	出入庫台賬和轉移處理	所有產生的危險廢棄物都要有詳細的出入庫台賬，記錄廢棄物的來源、數量、類型和儲存位置等資訊，以實現對危廢的全程管理。當需要外運處理時，指定專人在環保部門的危廢管理平臺上開具《危險廢物轉移聯單》，並經過批准後進行轉移處置。	

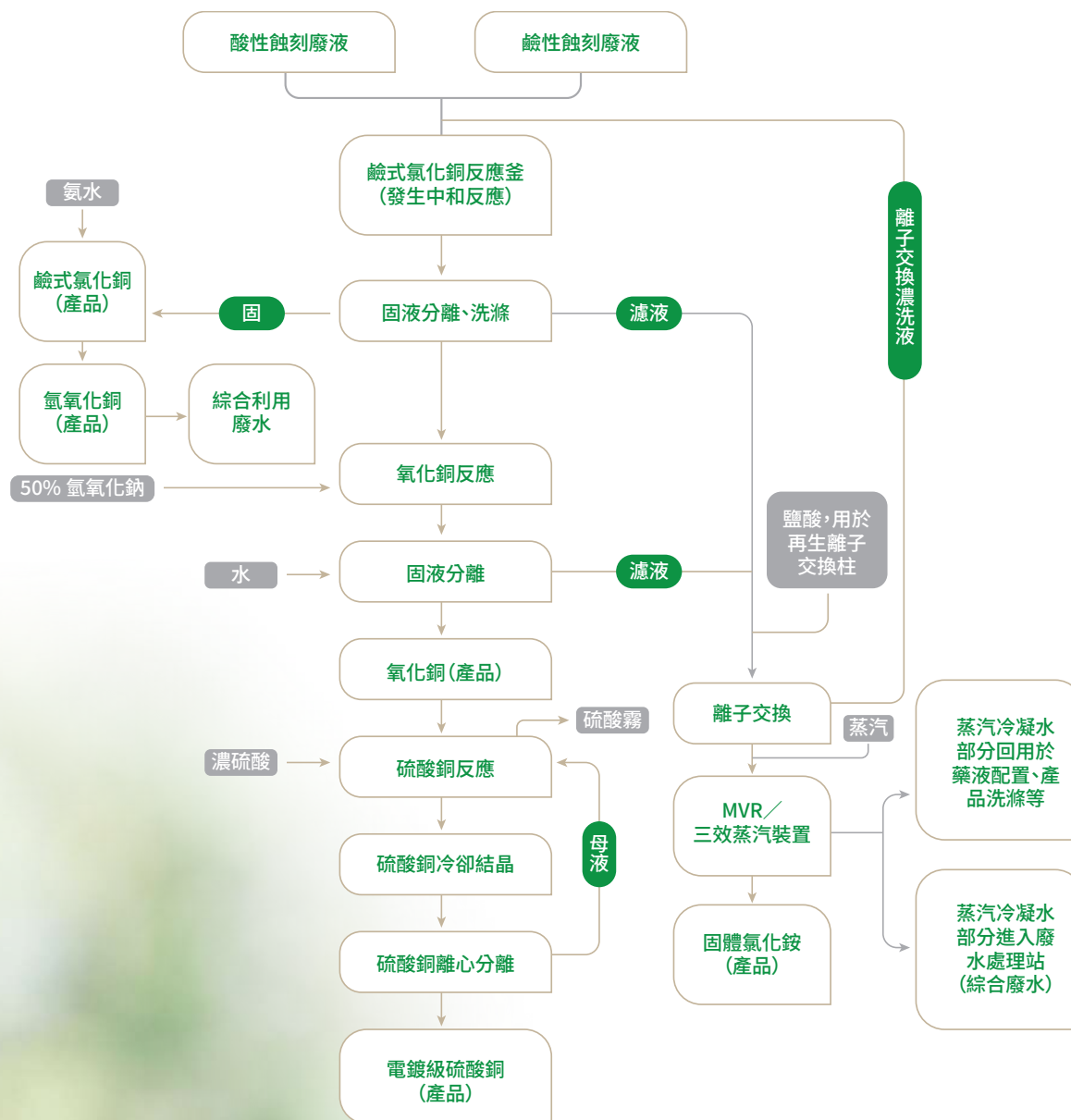
:: 蝕刻廢液回收系統

蝕刻廢液屬於有害廢棄物，處理不當將對環境產生重大衝擊。志超中國及越南廠區啟用回收酸、鹼性蝕刻廢液流程，確保廢液在廠內得到安全處理，並且重新利用於生產及其他用途，取代委外清運，同時達成減少清運成本及提高生產效率的雙重效益。實現環境友好和永續發展的雙重目標，為當地與後代創造更加乾淨健康的環境。

2024 年各廠區蝕刻廢液回收情形

單位：m³

蝕刻廢液類別	廠區				總回收量
	遂寧廠	無錫廠	中山廠	越南廠	
酸性	5,102.0	3341.8	3,070.6	1,155.8	12,670.2
鹼性	2,796.0	858.1	0.0	72.4	3,726.5



5 友善職場

- 企業人力概況
- 員工權益與待遇
- 人力資源發展
- 安心職場環境



❖ 企業人力概況

志超致力於建立一個多元平等、友善的職場文化，反對歧視，強調平等，並尊重多元價值觀。在人才的招聘、培育、晉升和留用上，絕不因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而差別對待。志超呼應 SDGs 目標 8「合適的工作及經濟成長」，給予不同性別、年齡平等的工作聘僱機會。並依各地區政府法規保障其他少數族群的工作機會，以滿足就業員工的多元性。我們致力於保障身心障礙者的就業機會、提升海外據點任用當地居民擔任高階主管的比例，招攬多元豐富人才，廣納各種才能與觀點，提升整體競爭力。

依年度期末員工數據統計，女性員工比例為 42.26%，女性主管比例為 21.81%；51 歲以上中高齡工作者比例為 3.89%；並依循政府法規聘雇身心障礙者，共任用 6 位身心障礙員工，佔員工總數 0.16%，符合法定額度標準。集團共任用 50 位具少數民族身分的員工，顯示公司員工的多元組成。

:: 人力結構

截至 2024 年底，志超全球員工總計 3,654 人。其中，男性員工 2,110 人（57.74%）、女性員工 1,544 人（42.26%）。

■ 志超近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2022 年	2023 年	2024 年
員工	3,878	3,880	3,654
非員工的工作者	1,026	863	1,387
總計	4,904	4,743	5,041

註：

1. 人數為 2024 年 12 月 31 日當天的數值
2. 非員工的工作者：非由公司直接聘雇，但其工作是由公司控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、膳食供應等。



志超集團 2024 年各地區聘僱之員工類型

員工分類（單位：人數）		臺灣		中國大陸		越南		總計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	總數
依合約	永久聘雇員工（不定期契約）	169	178	961	624	0	0	1,130	802	1,932
	約聘員工（定期契約）	0	0	835	617	145	125	980	742	1,722
依工時	全時員工（全職）	169	178	1,796	1,241	145	125	2,110	1,544	3,654
	部分工時員工（兼職）	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無時數保證員工（臨時工）	0	0	0	0	0	0	0	0	0
各地區性別總計		169	178	1,796	1,241	145	125	2,110	1,544	3,654

註：

1. 全時員工：依照臺灣《勞動基準法》定義，每週工時 40 小時之員工。
2. 部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。
3. 無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

2024 志超員工職務類別之多元化分布

職務類別/多元類別			性別		年齡			其他		
			男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	少數民族	外籍移工	身心障礙者
主管	高階管理階層	人數	11	1	0	2	10	0	0	0
		比例(%)	91.67%	8.33%	0.00%	16.67%	83.33%	0.00%	0.00%	0.00%
	非高階管理階層	人數	136	40	0	162	14	3	0	0
		比例(%)	77.27%	22.73%	0.00%	92.05%	7.95%	1.71%	0.00%	0.00%
非主管	技術人員	人數	92	85	77	96	4	2	0	5
		比例(%)	51.98%	48.02%	43.50%	54.24%	2.26%	1.13%	0.00%	2.82%
	所有其他員工	人數	1,871	1,418	631	2,544	114	45	88	1
		比例(%)	56.89%	43.11%	19.19%	77.35%	3.47%	1.37%	2.68%	0.03%
各多元類別人數			2,110	1,544	708	2,804	142	50	88	6
佔全員工人數比例			57.74%	42.26%	19.38%	76.74%	3.89%	1.37%	2.41%	0.16%

註：

1. 員工類別：高階管理階層為處級（含）以上主管；非高階管理階層為理級至課級主管；技術人員為工程處（不含工務課）及資訊室人員；所有其他員工為前述以外之人員。
2. 比例計算方式：該多元類別人數 / 該職務類別總人數

新進與離職

為滿足志超持續成長的人才需求，我們持續招募人才，強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

2024 年新進員工 1,768 位，其中男性 1,082 人、女性 686 人，31-50 歲的青壯年員工佔 53.17% 為大宗，月平均新進率 3.9%。離職員工共 2,178 位，包含男性 1,286 位、女性 892 位，月平均離職率 4.7%。

2024 年志超月平均新進／離職人數與新進／離職率

性別	年齡	新進員工							
		台灣		中國大陸		越南		總計	
		人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率	人數	新進率
女性	≤30	3	0.1%	9	0.2%	12	0.3%	24	0.6%
	31-50	7	0.2%	12	0.3%	14	0.4%	33	0.9%
	≥51	1	<0.05%	<0.5	<0.05%	0	<0.05%	1	<0.05%
男性	≤30	4	0.1%	19	0.5%	21	0.5%	44	1.1%
	31-50	4	0.1%	20	0.5%	22	0.6%	46	1.2%
	≥51	1	<0.05%	<0.5	<0.05%	<0.5	<0.05%	1	<0.05%
月平均新進率/離職率		20	0.5%	60	1.6%	69	1.8%	149	3.9%

離職員工							
台灣		中國大陸		越南		總計	
人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率	人數	離職率
5	0.1%	10	0.3%	11	0.3%	26	0.7%
15	0.4%	18	0.5%	12	0.3%	45	1.2%
3	0.1%	1	<0.05%	0	0.0%	4	0.1%
5	0.1%	20	0.5%	18	0.5%	43	1.1%
10	0.3%	28	0.7%	21	0.5%	59	1.5%
3	0.1%	1	<0.05%	0	0.0%	4	0.1%
41	1.1%	78	2.0%	62	1.6%	181	4.7%

註：

1. 全體新進與離職統計人數為月平均人數，各數值之月平均人數統計方式為該數值之全年總人數除以 12 並四捨五入至個位數。
2. 月平均新進率 = 月平均新進人數 / 平均人數；平均人數定義：（期初人數 + 期末人數）/ 2，期初人數為前期（去年）期末人數。
3. 月平均離職率 = 月平均離職人數 / 平均人數；平均人數定義：（期初人數 + 期末人數）/ 2，期初人數為前期（去年）期末人數。
4. 離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。



員工權益 與待遇

:: 人權及勞工權益保障

志超為善盡企業社會責任，保障全體同仁基本人權，認同且遵循國際公認之人權標準，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，尊重及有尊嚴地對待所有同仁。志超人權政策適用於志超總公司及各營運據點，恪遵營運所在地之勞動、性別工作平等相關法規並制定有關人權保障及勞動政策及執行相關措施；於新人訓練時提供相關法規宣導，包含反歧視，了解、預防性騷擾事件及處理辦法；宣導職場霸凌預防，協助員工了解並避免職場霸凌行為，營造零霸凌職場；同時，實施完整的職業安全系列訓練，打造安全的工作環境。

為落實人權保障，志超邀請所有合作夥伴，一同提升對人權議題的關注，並重視相關風險管理。2024 年，志超及供應商皆無發生歧視、使用童工、強迫勞動、歧視或其他違反勞工人權之重大風險或情事。

志超近 3 年促進人權保障訓練情形

年度	2022	2023	2024
人數	2,089	2,147	2,164
時數	2,250	2,315	3,493



志超人權議題之管理情形

人權議題	管理說明
雇用政策	落實職場多元性，秉持開放、公平的原則，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙而有差別待遇。 消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，禁止騷擾、尊重隱私權，致力營造一個機會均等、有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾之工作環境。
多元平權	舉辦或提供各項福利措施，不因性別而有所差別待遇；對受僱者之退休、資遣、離職及解僱，待遇不得因性別有所差別；薪資之給付，不得因性別而有差別待遇，其工作或價值相同者，應給付同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別因素之正常理由者，不在此限，且不得以降低其他員工薪資之方式，規避前項之規定。
無雇用童工與強迫勞動	志超中國及越南廠區均建有內部文件，詳細規範針對童工及未成年工之識別及其保護管理工作，亦明定禁止強迫性勞工行為等相關政策。
自由結社	尊重員工自由結社之權利，中國及越南廠區均於內部文件明定在法律允許範圍內，應確保員工有權參加或拒絕參加與工作場所相關的組織或團體等規範。
健康職場	明訂工作時間與延長工時之規範，並定期關心及管理員工出勤狀況；為避免輪班之工作型態帶來潛在工作風險，定期檢視員工健康安全風險，並依辨識結果進行改善。
隱私保護	為充分保障客戶及所有利害關係人之隱私權，建置完善之資訊安全管理機制並遵循嚴格的管控規範與防護措施。
勞資溝通	制訂員工申訴制度，處理有關不合理懲戒、管理不當、建議及違反勞工法令措施之申訴。並依據「勞資會議實施辦法」，每季定期舉行勞資會議。設置勞工意見箱，斟採員工建議，擴大溝通管道以確保雙方權益。
諮詢管道	防治職場性騷擾： 志超設申訴委員會 7 人，委員由員工推選代表組成，其中至少一半席次為女性，任期 3 年，連選得連任，中途有離職者，則另選遞補之。凡有受性騷擾情事者，均可向申訴委員會提出告訴，無法審理時，再報請主管機關或司法機關處理。 職場不法侵害意見反應管道： • 書面 申訴人將欲申訴內容投入意見箱，由管理部專人每週定期開啓，依被申訴人職位呈權責主管處理。 • 口頭 依被申訴人職位當面呈報權責主管說明。 • 電話 03-4698860 分機 418 • 傳真 公司傳真號碼 03-4698277 • 電子郵件 直接寄至 5134@tpt-pcb.com.tw 由管理部專人每周定期開啓，依被申訴人職位交由權責主管處理。

志超勞工權益相關措施說明

工時	- 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。 - 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時。 - 依《勞動基準法》規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費，且不得強迫員工加班。
離退辦法	若因以下情事：歇業、虧損或業務緊縮；依法變更組織、解散或轉讓；不可抗力暫停工作 1 個月以上；業務性質變更，有減少員工之必要，又無適當工作可供安置。應依《勞動基準法》規定預告期限內通知，並依法定標準發給資遣費或退休金。
勞資協議	- 溝通管道：員工申訴制度、每季勞資會議、勞工意見箱。 - 臺灣廠區無成立工會組織，故未簽定團體協約，中國廠區及越南廠則有工會組織，並與公司簽訂團體協定。 - 依據《勞動基準法》第 83 條，每季定期舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題等進行雙向溝通與協商。如簽訂勞雇雙方協商調整國定假日調移同意書（2025 年調整國定假日調移）、國定假日補休調假、員工延長工時等相關議題。
重大營運變更	報告期間，未發生重大營運變動之情事。

註：以臺灣地區規範揭露，中國各廠及越南廠依當地政府法令規定辦理。



生養育兒支持

志超依法落實《性別工作平等法》，保障同仁生產相關假別及育嬰留職停薪的權利，除了提供假別，為慶賀新生命的來臨，志超員工檢附子女出生證明書影本，得申請生育致賀金，亦能獲得志超額外提供之生育賀禮；若育有 3 歲以下幼兒，只要檢附幼兒補助申請單、出生證明、戶口名簿，每半年便可以申請 1 次幼兒每月補助，以減輕員工生養兒女的生活負擔，讓公司成為員工照顧家庭及下一代的後盾。



志超產假類別相關規範

產假	員工分娩前後，應停止工作，給予產假 8 週 妊娠 3 個月以上流產者，給予產假 4 週 妊娠 2 個月以上未滿 3 個月流產者，給予產假 1 週 妊娠未滿 2 個月流產者，給予產假 5 日。
	產假 8 週及 4 週者，若任職達半年以上，薪資照常發給；未滿半年者則薪資減半發給。 產假 1 週及 5 天者，不給薪、不扣全勤獎金、不影響考績或選擇以病假規定辦理。
陪產檢 陪產假	員工於其配偶分娩時，得於配偶分娩之當日及其前後合計 15 日期間內，擇其中之 7 日請假。陪產檢及陪產假期間工資照給。陪產檢及陪產假薪資後，就其中逾 5 日之部分雇主得向中央主管機關申請補助。
產檢假	員工妊娠期間，給予產檢假 7 日，如確有產檢事實及需求，以半日或小時為請假單位，擇定後不得變更。

註：以臺灣地區規範揭露，中國各廠及越南廠依當地政府法令規定辦理。

2024 年育嬰留停人數統計

項目	男性	女性	合計
2024 年符合育嬰留停申請資格人數 ¹ (a)	6	10	16
2024 年實際申請育嬰留停人數 (b)	0	3	3
育嬰留停申請率 (b/a)	0%	30%	19%
育嬰留停預計於 2024 年復職人數 (c)	1	5	6
2024 年育嬰留停實際復職人數 (d)	1	3	4
育嬰留停復職率 (d/c)	100%	60%	67%
2023 年育嬰留停實際復職人數 (e)	3	4	7
2023 年育嬰留停復職後持續工作一年人數 ² (f)	0	0	0
育嬰留停留任率 (f/e)	0%	0%	0%

註：

- 以過去 3 年 (2022-2024) 曾申請產假或陪產假之員工數估算。
- 實際復職日於 2023 年且復職後在職滿一年。

:: 薪酬水準

志超致力於健全薪酬體系，建置公平、合理的薪酬制度，整體薪資不因性別、族裔不同而產生差距，展現志超同工同酬的價值觀。我們也制定績效目標與薪資報酬的政策、制度、標準及結構等相關辦法，經理級以上人員的薪酬福利均需提請薪資報酬委員會及董事會通過，以提升公司治理和薪酬的透明度；確保可以透過薪酬設計達成營運目標，且具有市場競爭力，以吸引、留任業內優秀人才。

我們透過新進人員教育訓練與內部郵件系統，將《薪資管理辦法》及《年終獎金發放辦法》公告周知，確保員工充分了解薪酬制度。員工薪酬結構分為固定及變動薪資：固定薪資為每月支付，參考同業標準和勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、學經歷、年資、專業能力和職場供需等情況調整；變動薪資則來自於年終獎金、員工酬勞、三節獎金與績效獎金，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。

■ 非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

年度	2022	2023	2024
人數（年度平均）	339	275	257
薪資平均數（新臺幣千元）	1,426	1,518	1,213
薪資中位數（新臺幣千元）	1,210	1,500	865

註：

1. 數據僅揭露平鎮廠，且不包含董事及經理人。
2. 薪酬：即年薪資，含本薪、伙食津貼、年終獎金、績效獎金、加班費及員工酬勞所得等。
3. 滿六個月未滿一年薪資以年化估計
4. 2024 年薪資平均數減少新臺幣 305 千元，薪資中位數減少 635 千元；係因 2024 年獲利較前一年（2023 年）減少，故獎金與員工酬勞較前一年度減少所致。



志超各員工類別男女薪酬比率

廠區	平鎮		宇環		高雄		遂寧		無錫		中山		越南	
員工類別	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管	1.69	1	皆為女性		1.38	1	1.05	1	1.08	1	0.99	1	僅 1 名男性	
非主管	1.03	1			1.09	1	1.11	1	1.01	1	1.05	1	0.85	1

註：

1. 計算方式：各類別男性平均薪酬／各類別女性平均薪酬。
2. 薪酬：即年薪資，含本薪、伙食津貼、年終獎金、績效獎金、加班費及員工酬勞所得等。
3. 主管：課級以上（含）員工

志超集團基層員工起薪資與當地最低薪資比例

廠區	平鎮	宇環	高雄	無錫	中山	遂寧	越南
薪資幣別	新臺幣			人民幣			越南盾
基層員工起薪資與當地最低薪資比例	男性	1	1	1	1.04	1.09	1
	女性	1	1	1	1.04	1.09	1
當地最低薪資	27,470	27,470	27,470	2,490	1,900	1,970	3,860,000
法源依據	勞動基準法			最低工資調整通知	勞動法		第 3 條《第 74/2024/ND-CP 號法令》

註：

1. 參考該年度勞動部基本工資公告，制定員工及其他工作者薪資，確保不低於基本工資。
2. 標準薪資：含本薪、伙食津貼等經常性薪資。

:: 福利措施

志超致力於打造友善幸福的職場環境，為保障員工權益，除了依循法規之勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，更組織職工福利委員會辦理員工各項福利事業，提供正職員工豐富多元的福利措施，努力提升員工福祉。

■ 志超員工福利措施

基本福利	保險	基本勞健保及員工、員工眷屬團體保險服務（含壽險、醫療險、意外險、因公出差之旅平險）。並享有相關保險給付權利，對於同仁發生各該保險之保險事故時，志超依法為其辦理請領保險給付手續。
	休假	比照《勞動基準法》規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假。
	退休金制度	- 適用《勞動基準法》舊制者：按員工每月薪資總額 2%-15% 提撥，以本公司名義存入台灣銀行（原中央信託局）之專戶。 - 適用《勞工退休金條例》新制者：按行政院核定之月提繳工資分級表，依勞工每月薪資 6% 之勞工退休金提繳率，提繳儲存於勞工退休金個人專戶。 2024 年認列之退休金費用為新臺幣 10,769 仟元。
	獎金	- 年終獎金：依《勞動基準法》規定，全年勞工無過失者，發給年終獎金。 - 年節獎金：依當年營運狀況發給獎金。 - 員工酬勞：依前一年度獲利狀況發放。
健康促進	健康諮詢	提供不定期之健康諮詢，2024 年共舉辦 23 次，其中法規要求 3 次、健康促進項目 20 次。
	健康檢查	每年提供員工免費健康檢查，2024 年員工受檢人數為 299 人，約有 98%。
完備設施	職場健康安全	- 各廠設置哺集乳室。 - 設有符合安全衛生法令之女性夜間工作場所。 - AED 自動體外電擊設備。
	托育友善	與鄰近的優質幼兒園簽訂特約，提供同仁便利的托兒場所。
	福利金	依法提撥職工福利金，組織職工福利委員會辦理員工各項福利事業。職工福利機構組織章程依相關法令另訂之，並向主管機關報備實施。 - 經費來源：依職工每月薪資 0.5%、公司月營業收入總額 0.05%、下腳收入 20% 及利息收入提撥存入專戶，並由勞資雙方設立「職工福利委員會」進行管理。本年度福利金收入總額為新臺幣 18,449,712 元。 - 動支範圍：婚喪喜慶生育及 3 歲以下育兒津貼、生日禮金、住院 3 日以上傷病補助、三節及勞動節禮金等津貼補助。本年度職工福利金動支金額共新臺幣 14,970,000 元。

註：此表僅揭露平鎮廠之福利措施。



【焦點報導】

員工生活與圓夢的安心後盾

志超不遺餘力地支持員工，期盼成為其生活與成長路上的一份力量。2024 年無錫廠獲得補助人數 1,894 人，共計新臺幣 339.4 萬元（人民幣 75.8 萬元）；遂寧廠獲得補助人數 2,142 人，共計新臺幣 505.1 萬元（人民幣 112.8 萬元）；中山廠獲得補助人數 840 人，共計新臺幣 367.7 萬元（人民幣 82.1 萬元）。位於中國的三大廠區，更是讓員工 2 位以下子女，都可以申請從幼兒園到大學的助學金，讓孩子安心求學，家長也能無後顧之憂。

遂寧廠在支持員工方面，執行「金秋助學」、「春節送溫暖」及「求學圓夢行動」三大關懷計畫，為員工及其家庭提供支援。「金秋助學」提供職員子女助學獎學金；「元旦春節送溫暖」慰問正面臨疾病或傷殘的員工；「求學圓夢行動」則支持員工完成專科學歷進修。中山廠則是增加員工助學金補助，使其在求學路上可以減少負擔，增加學習動力。

工作是生活的一部分，而家庭，是這份努力的核心。志超將持續以實際行動，展現對員工與家庭的深切關懷與支持，成為員工及家庭最可靠的後盾。



人力資源發展

:: 多元培訓管道

志超訂有「資位職位敘任辦法」鼓勵員工多方面學習，以培育人才、精進員工能力。2024 年，志超臺灣廠區內、外部教育訓練時數達 18,274.0 小時，人均訓練時數為 52.7 小時；中國廠區內、外部教育訓練時數達 134,753.0 小時，人均訓練時數為 44.4 小時；越南廠區內、外部教育訓練時數達 9,135.0 小時，人均訓練時數為 33.8 小時。

■ 志超2024 年員工受訓情形

區域		臺灣			中國大陸			越南		
員工類別		男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計
主管	報告期間實際人數 (A1)	61	17	78	103	32	135	2	4	6
	報告期間受訓的時數 (B1)	373.5	121.5	495.0	2,738.0	818.0	3,556.0	15	0	15
	報告期間平均受訓的時數 (B1/A1)	6.1	7.1	6.3	26.6	25.6	26.3	7.5	0	2.5
非主管	報告期間實際人數 (A2)	328	444	772	2,285	1,551	3,836	617	388	1,005
	報告期間受訓的時數 (B2)	7,863.0	9,916.0	17,779.0	78,065.5	53,131.5	131,197.0	5,192.0	3,928.0	9,120.0
	報告期間平均受訓的時數 (B2/A2)	24.0	22.3	23.0	34.2	34.3	34.2	8.4	10.1	9.1
合計	報告期間時數 (Q)	8,236.5	10,037.5	18,274.0	80,803.5	53,949.5	134,753.0	5,207	3,928	9,135
	報告期末員工總數 (R)	169	178	347	1,796	1,241	3,037	145	125	270
	每名員工接受訓練的平均時數 (Q/R)	48.7	56.4	52.7	45.0	43.5	44.4	35.9	31.4	33.8

:: 績效與職涯發展

■ 志超 2024 年員工績效檢核制度

地區	廠區	考核頻率	考核月份	說明
臺灣	平鎮廠 高雄廠	1 年 1 次	11月	11-12 月份入職員工，不列入當年績效考核。除年度考核外，每月依據績效目標達成率為基礎，並參酌出勤及獎懲紀錄進行月考核。
中國大陸	遂寧廠 無錫廠	1 年 1 次	11月	新進員工試用期滿後轉正後，經內部績效評估辦法《績效、留任獎金發放管理辦法》執行年度考核；每月亦依據績效目標達成率為基礎，並參酌出勤及獎懲紀錄進行月考核。
	中山廠	1 年 1 次	10月	新進員工試用期滿，考核合格方可錄用；經 3 次培訓考核仍不合格，則調至其它合適職務，或辦理辭退。除年度考核外，每月依據績效目標達成率為基礎，並參酌出勤及獎懲紀錄進行月考核。
越南	越南廠	1 年 1 次	次年1月	除年度考核外，每月依據績效目標達成率為基礎，並參酌出勤及獎懲紀錄進行月考核。

■ 志超 2024 年員工績效檢核情形

區域		臺灣			中國大陸			越南		
員工類別		男性	女性	小計	男性	女性	小計	男性	女性	小計
計算方式										
主管	報告期末員工總數 (A1)	49	13	62	97	28	125	1	0	1
	定期接受績效及職涯發展檢視員工數 (B1)	49	13	62	97	28	125	1	0	1
	百分比 (B1/A1)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
非主管	報告期末員工總數 (A2)	120	165	285	1,699	1,213	2,912	144	125	269
	定期接受績效及職涯發展檢視員工數 (B2)	119	164	283	1,500	1,088	2,588	128	119	247
	百分比 (B2/A2)	99.17%	99.39%	99.30%	88.29%	89.69%	88.87%	88.89%	95.20%	91.82%
合計	報告期末員工總數 (R)	169	178	347	1,796	1,241	3,037	145	125	270
	定期接受績效及職涯發展檢視員工總數 (Q)	168	177	345	1,597	1,116	2,713	129	119	248
	定期接受績效及職涯發展檢視員工比例 (Q/R)	99.41%	99.44%	99.42%	88.92%	89.93%	89.33%	89.97%	95.20%	91.85%

安心職場環境

:: 職業安全衛生管理系統

對於工作者來說，職場是一天中停留最長時間的場所，因此職場環境的安全衛生尤為重要。志超依照《職業安全衛生法》組織及人員相關規定，訂定《安全衛生工作守則》，並導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統。

為使安全衛生工作守則及職業安全管理系統有效實施，志超明訂各項職場緊急應變作業標準書，落實設備自主檢查，加強職安衛教育以及預防災變之訓練，同時提供健康檢查等措施，以維護員工健康安全，預防職災事件發生。未提及項目，一切遵照《職業安全衛生法》及有關法令規定辦理。

志超職業安全衛生管理系統所涵蓋的工作場所範圍為臺灣廠區、中國大陸廠區及越南廠區，涵蓋所有（100%）員工及非員工，無排除特定工作者。

志超各廠區職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

地區	臺灣				中國大陸				越南
廠區	平鎮廠	高雄廠	宇環	合計	中山廠	無錫廠	遂寧廠	合計	越南廠
員工人數	337	6	4	347	901	936	1200	3037	270
非員工人數	0	0	0	0	203	899	235	1337	50
合計	337	6	4	347	1,104	1,835	1,435	4,374	320
比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

註：註：非員工人數包含長期在廠內工作之承攬及派遣人員。

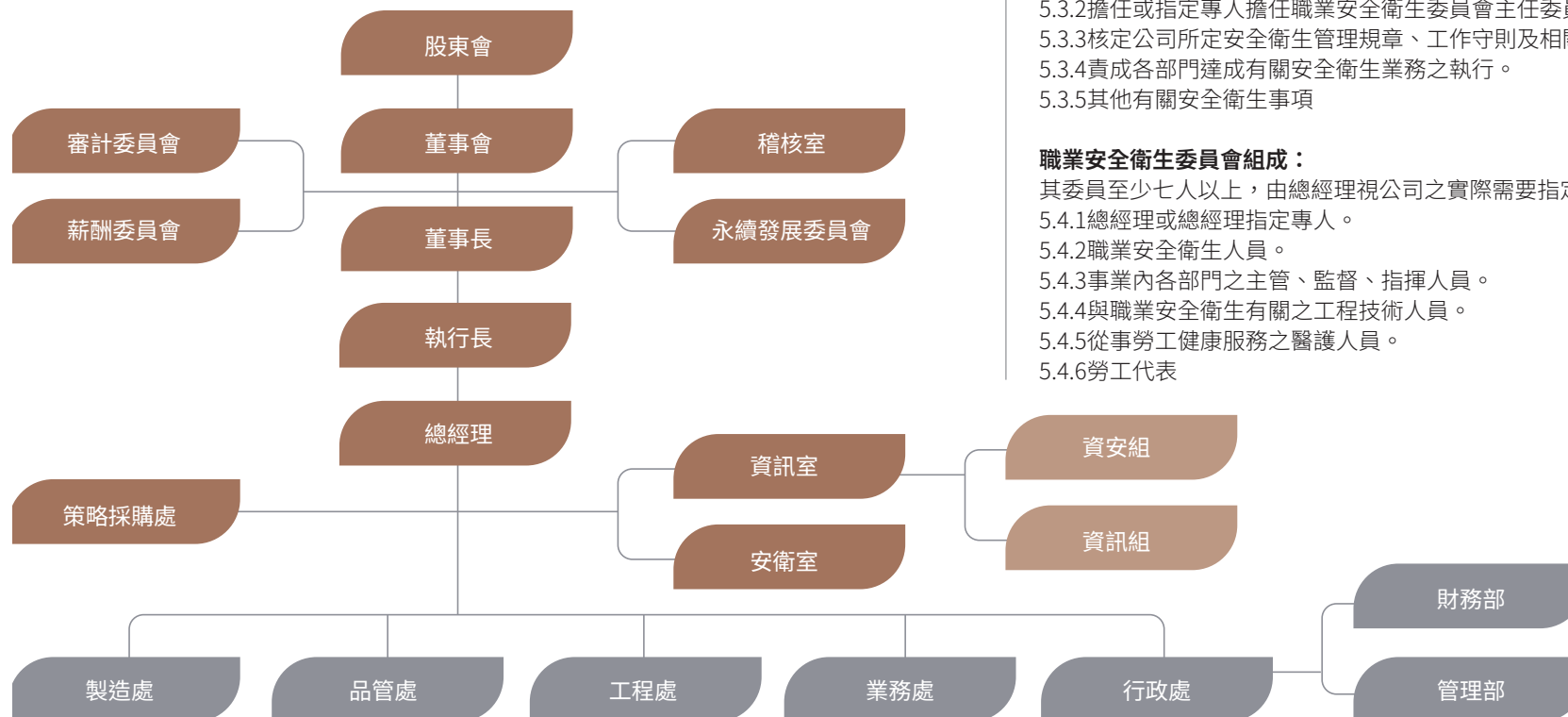


職業安全衛生委員會

志超為保障員工職業安全相關權益，設有職業安全衛生委員會，共計 14 位委員，任期 2 年，每季召開會議以檢討廠區安全衛生事務。會議由管理代表主持，並以資方為主任委員，委員會由主任委員指定 1 人為秘書，輔助其綜理會務。職安委員會之勞方代表依《職業安全衛生管理辦法》規定共計 6 人，占比 42.86%。

職業安全衛生委員會的職責為透過規劃、實施、與評估及改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。每年定期舉行一次管理審查會議，會議討論主題包含：如何辨識與消除危害、風險評估、事故調查與稽核、制定與管理承攬商與供應商的稽核標準等。2024 年管理審查會議討論包括環安系統 ISO14001、ISO45001 相關外內部議題的變更、環安政策績效，關於目標達成程度及相關不符合事件之矯正措施及持續改進，目前皆已指派相關權責單位持續追蹤，或於會議中完成釐清與調整。

志超職業安全衛生委員會組織圖



職安衛教育訓練

志超為有效預防與控制職場上的安全衛生風險，經常性地確認和評估潛在的緊急情況和事件，並規劃具體的應急方案和應變程序，包括緊急報告、員工通告和疏散計畫、員工培訓、演習等，降低可能的危害風險。每年至少進行 1 次相關演習或依相關法律辦理，包括消防偵測和滅火設備、暢通無阻的緊急出口、充足的逃生出口設施、應急人員的聯絡資料和復原計畫。

我們要求所有同仁皆必須接受職安衛相關教育訓練，並定期辦理新進員工、承攬工作者之工安訓練及在職員工複訓，以使員工能確實學習工作所需之必要安全知識。避免相似事故重複發生，本公司亦定期辦理事故教育訓練，並透過事故調查分析手法使同仁了解事故真因，減少工安意外的發生並強化員工健康與安全。2024 年志超臺灣廠區職安衛參訓總時數達 14,946 小時，每人次平均參訓時數為 13.21 小時，勞安證照複訓課程受訓總人次 15 人，總時數 94 小時；中國廠區職安衛參訓總時數達 16,595 小時，每人次平均參訓時數為 3.82 小時，勞安衛證照複訓課程總人數 247 人，授課時數 6,840 小時；越南廠區職安衛參訓總時數達 2,918 小時，每人次平均參訓時數為 1.69 小時，勞安衛證照複訓課程總人數 76 人，授課時數 304 小時。



▲ 遂寧廠於每年 6 月舉辦安全生產月有獎問答活動，提高員工安全意識

2024 年志超人員職安衛教育訓練

類別		臺灣			中國大陸			越南			志超集團		
參訓情況		每人次平均時數	人次	總時數	每人次平均時數	人次	總時數	每人次平均時數	人次	總時數	每人次平均時數	人次	總時數
工作者	訓練												
新進員工	一般	38.06	295	11,229	3.37	287	968	2.50	827	2,068	10.12	1,409	14,265
	特定	80.00	1	80	0	0	0	0	0	0	80	1	80
在職員工	一般	4.32	820	3,543	2.24	2,792	6,252	0.67	819	546	2.33	4,431	10,341
	特定	6.27	15	94	27.97	293	8,196	4.00	76	304	22.38	384	8,594
勞務承攬商	一般	0	0	0	1.22	969	1,179	0	0	0	1.22	969	1,179
	特定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
總計		13.21	1,131	14,946	3.82	4,341	16,595	1.69	1,722	2,918	4.79	7,194	34,459

:: 職安危害風險控管

志超遵循 ISO 45001 制定程序和體系以預防、管理、追蹤和報告工傷和職業病。志超透過管控層級識別與人因工程，包括消除危害、替代流程、設備、材料，加以管控、實行工程和行政管制，防護性保養和安全操作程序，以及持續性的安全知識培訓等，識別、評估並減少工作場所的健康及安全隱患（如化學、電力和其他能源、火災、運載工具和跌倒危險或事故）。鼓勵員工報告、歸類和記錄工傷和職業病案例，提供必要治療及調查以採取糾正措施，杜絕根源，協助員工返回工作崗位；假使工作者認為工作環境可能導致傷害或疾病時，亦可向直屬主管申請轉調他職，並依照志超《檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法》保護工作者免於遭受恐嚇、威脅或中止僱用合約等情事。

志超也積極建設各項安全設施以降低在工作場域可能發生的職安衛風險，定期進行職安衛相關風險之演練，以營造安全的工作環境，讓所有工作者都能安心作業。

■ 志超無錫廠職業安全衛生管理之危害鑑別、分析及改善措施

危害鑑別	危害分析	風險等級	改善措施
機械	不安全環境或設施	低	• 進行場所安全風險評估，積極消除安全隱患，減少環境及設施造成的危害風險
	機械無安全防護機構或安全設備失效	低	• 新進設備安全設計防護要求 • 每月點檢設備安全裝置
化學性	暴露在危害化學品/有機溶劑洩漏的作業環境	高	• 現場物料存量控制 • 應急措施：化學品演練及現場應急物資
物理性	高溫作業	低	• 場所通風 • 崗位空調設立
	輻射	低	• 必須具備相關證書 • 人員定期體檢 • 輻射卡定期計量
	粉塵	低	• PPE 佩戴
	噪音	低	• 定期體檢
人因性	作業姿勢重覆造成肌肉骨骼傷病危害	低	• 縮短工時工作，安排適當休息

化學品管理及作業環境監測

為避免工作環境中的有害物質影響員工健康，志超優先使用低危害性化學品、工作場域建置局部排氣裝置；購買新化學品或變更製程中使用的化學品時，必須遵照廠內環安衛作業變更管理程序，進行相關化學品使用的危害風險等級評估，經相關單位審批後才能使用；並依照化學品使用狀況，配置符合法規要求的個人呼吸防護具，且針對呼吸防護危害風險較高的製程，給予相對應的密合度測試，確保其有效性。

依實際作業危害狀況及法規要求，定期委託合格之監測機構實施作業環境監測，以掌控作業環境中危害因子狀況，並依據監測結果進行作業現場的改善，以降低職業疾病發生。主要化學性危害類型以有機溶劑及酸性化學物質為主，化學性因子監測項目包括丁酮、乙二醇單丁醚、乙二胺、萘、硝酸、硫酸及二氧化碳等；物理性因子監測項目包括噪音、照度等。為避免員工因工作而暴露於各項危害因子，以致危害健康，對危害因子作業人員實施特別危害健康作業特殊健康檢查，並依檢查結果進行分級管理，如健康檢查分級管理達第二級以上人員，將安排職業病醫學科醫師進行衛教及配工評估，以避免職業疾病發生。



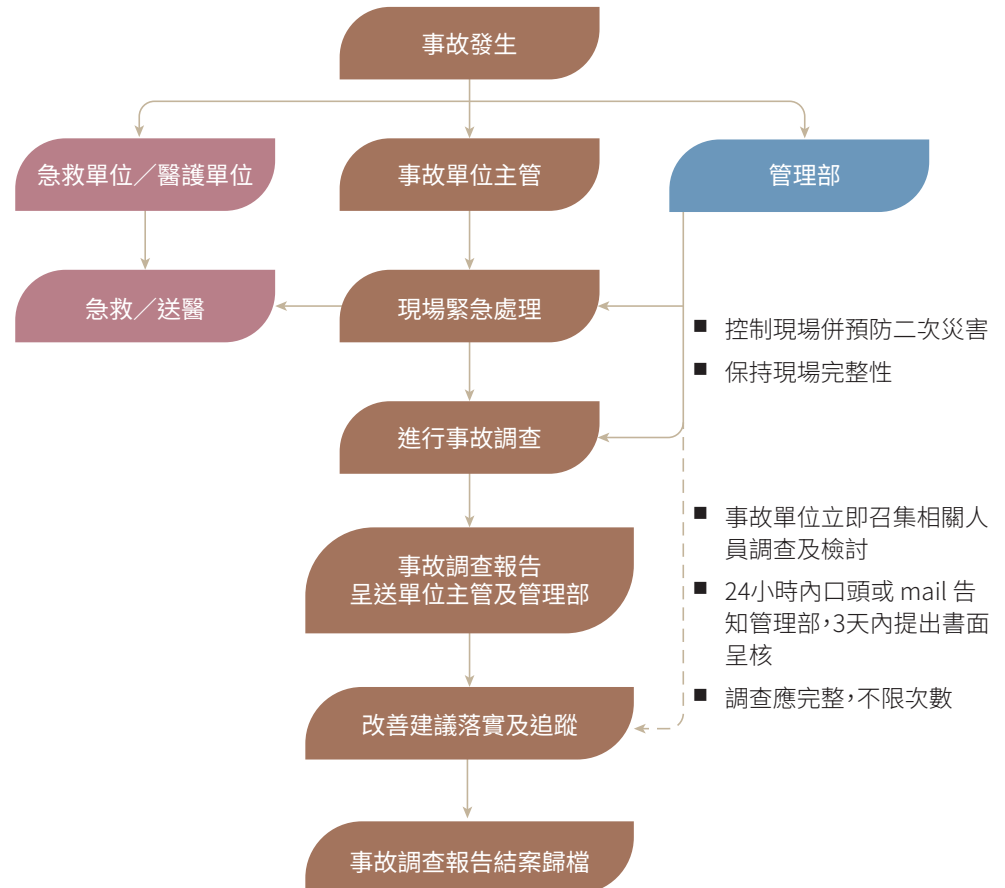
職業事故應變處理

志超訂有事故處理及調查操作規範，以確保職業災害發生時，相關單位能迅速反應，每一事件應採取急救、通報、調查及改善等措施，並依事故發生的根本原因提出改善對策，所有措施皆需水平展開，預防再次發生類似事故。若職業傷害或疾病後恢復工作的同仁，其對於勞動場所仍存有相關疑慮，可隨時向環安單位反映。志超以同仁安全與健康為出發點，持續進行相對應的改善措施，職業傷害或職業疾病後皆安排職業病醫學科醫師進行復工及配工評估。

重大職業災害事故調查流程

事故發生	- 當發生工傷或職業災害時，現場人員應立即採取緊急措施，協助傷者脫離危險、終止傷害並撤離事故區域，必要時立即送醫。 - 通報安衛室（管理部）及上級主管。若為承攬商，應於1小時內電話通報監工單位，並依規定聯絡消防、醫療等單位請求支援。 - 如屬重大職業災害，應於8小時內通報當地勞動檢查機構。 - 依《職業安全衛生法》第18條，保障工作者於危險情況下之退避權，於新進員工教育訓練中加強宣導相關權利，以人身安全為第一優先。
事件原因追查	- 事故發生後安衛室應設置「職業災害調查處理小組」，由各單位主管或指定人員擔任召集人，會同部門主管即赴現場勘查及查核。 - 函報總經理「事故調查報告書」後，1週內召開重大職業災害調查報告審查會，由職業安全衛生業務主管擔任召集人，邀集各部門主管、勞工代表等組成，並由安衛室說明發生重大職業災害經過與處理。
事件檢討改善事項	- 依據事件調查分析報告之改善事項，各單位應列管追蹤管制至改善完成，並全面檢討改善。 - 發生重大職業災害之現場，應拍攝存證併同調查報告，送安衛室做為教育訓練之案例教材，以防止類似事件再度發生。

意外事故通報、調查及處理流程



職業傷害事故統計與分析

2024 年志超臺灣廠區員工總工時為 848,200 小時，並可記錄職業傷害紀錄為 0 件；中國廠區員工總工時為 11,508,771 小時，全年度可記錄職業傷害紀錄為 12 件，比率約 1.04，較 2023 年減少 0.58；越南廠區員工總工時為 1,084,716 小時，全年度可記錄職業傷害紀錄為 2 件，比率約 1.84；沒有發生嚴重的職業傷害，亦無因職業傷害造成死亡之事故案件。

2024 年志超工作者職業傷害統計

地區	臺灣		中國大陸		越南	
工作者類型	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
人次	5,521	0	38,996	13,431	3,556	600
總經歷工時	848,200	0	11,508,771	3,133,614	1,084,716	15,648
死亡人數	0	0	0	0	0	0
死亡率	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0	0	0	0
可記錄職業傷害件數	0	0	12	6	2	0
可記錄職業傷害率	0	0	1.04	1.91	1.84	0
傷害類型			夾捲：1 扭傷：1 衝撞：1 跌倒：2 墜落/滾落：1 壓傷：2 不當動作：2 物體飛落：2	不當動作：3 物體飛落：3	夾捲：2	



註：

- 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。
- 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算；非員工（承攬工及派遣工）以每日 8 小時 ×（每月進廠人數 × 每月工作日數）進行全年度數據概估。
- 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。
- 死亡率＝職業傷害所造成的死亡人數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時
- 嚴重職業傷害率＝嚴重職業傷害件數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時
- 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）＝可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）× 1,000,000 ÷ 總經歷工時
- 4~6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
- 1,000,000 工時的比率指 1 年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設。

近 3 年志超工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

地區	年度	工作者 類型	因失能傷害 而損失工作日數	FR	SR	FSI
臺灣	2022	員工	0	0.00	0.00	0.00
		非員工	0	0.00	0.00	0.00
	2023	員工	58	0.47	9.00	0.07
		非員工	0	0.00	0.00	0.00
	2024	員工	0	0.00	0.00	0.00
		非員工	0	0.00	0.00	0.00
中國大陸	2022	員工	1,114	1.59	93.00	0.38
		非員工	477	2.8	103.00	0.54
	2023	員工	1,141	1.62	102.00	0.41
		非員工	177	0.77	68.00	0.23
	2024	員工	898	1.04	78.00	0.28
		非員工	362	1.91	115.00	0.47
越南	2024	員工	14	0.36	2.00	0.03
		非員工	0	0.00	0.00	0.00

註：

- 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別。
- 臺灣、越南計算方式：
 - 失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, FR）＝失能傷害人次數 × 200,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）
 - 失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, SR）＝失能傷害損失日數 × 200,000 ÷ 總經歷工時（取整數，不 4 捨 5 入）
 - 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設
- 中國大陸計算方式：
 - 失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, FR）＝失能傷害人次數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）
 - 失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, SR）＝失能傷害損失日數 × 1,000,000 ÷ 總經歷工時（取整數，不 4 捨 5 入）
 - 1,000,000 工時的比率指一年內每 500 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設
- 失能傷害之總合傷害指數（Frequency-Severity Indicator, FSI）＝ $\sqrt{(FR \times SR) \div 1,000}$

職場安全改善與預防

平鎮

- 改善消防安全設施，包含管線修改、危險品進倉排氣工程、設備申報及保養維護、滅火器檢修更換、重製逃生避難圖。

遂寧

- 一、二樓消防逃生通道新增下噴式消防噴淋
- 委託協力廠商編製甲類倉庫安全驗收評價報告
- 更換內層區域噴淋噴頭；於成型集塵房、生管集塵房、測試反直間增設噴淋
- 年度特殊體檢(11月)

無錫

- VOC 廢氣處理改為噴淋+RCO方式，確保排放達標
- 更換硝酸、液鹼、硫酸等有洩漏風險桶槽
- 籌建符合規範的危廢倉庫
- 更換符合安全環保標準的廢氣檢測平台
- 年度員工在職體檢

中山

- 更換老化安全警示標識，規範分裝酒精容器標示
- 修復危廢儲罐區與原液儲罐區圍堰與防腐層
- 防焊洗網室使用無苯膠水，並加裝垂簾隔離，通過第三方檢測，甲苯濃度合格
- 年度員工在職體檢

越南

- 增設現場作業指示、通知與危險警示標識
- 執行化學品安全培訓
- 特種設備安全操作培訓
- 輻射安全評估
- 全廠員工健康與職業病體檢(5/15)
- 基層急救隊急救訓練(6/11)
- 完成工作環境監測與勞工分類(3/20)
- 每季定期實施環境監測

事故改善

志超 2024 年共發生 20 起職業傷害事故，皆屬輕微等級。為減少員工因未注意、不熟稔流程及設備，或因警示標示不足所導致之意外。事故發生後除調查事發原因與經過，志超亦實施加強教育訓練、增設警示標誌等改善措施，以避免未來再度發生相似事故。

承攬商職安衛管理辦法

為確保承攬人員工作安全，志超除依據職業安全衛生法與相關法令規定實施危害告知及監督外，亦推動各項管理機制以強化承攬商施工安全，以提升承攬作業施工品質與工安水準等實務需求。

1. 要求承攬商入廠前皆須回簽安全告知單
2. 承攬商凡入廠進行具有危害之相關作業（如：吊掛作業、動火作業、局限空間作業等）皆須向志超申請。

:: 職場健康服務

| 職業傷病預防管理 |

志超每年定期辦理全體員工健康檢查，包含在職員工健康檢查、特別危害健康檢查及夜間作業健康檢查等，並依法實施分級健康管理。體檢檢查結果由廠護及職業醫學科專科醫師實施衛教與健康追蹤檢查，必要時得執行疑似工作相關疾病之現場評估。健康管理分級達三級以上人員，隔年再追蹤；第四級管理者則由健康中心的專業醫師提供健康諮詢、指導。截至 2024 年底，志超集團共 2,406 人參與特殊健康檢查，其中中國廠區共計 108 人為三級以上，第四級健康管理者目前皆以調動職務作為管制措施，並加強進入場所區域張貼防護用具指令標識、危害因素警示標識，使員工在進入場所前知曉其危害並佩戴適用防護用品等，以確保員工職業健康安全。

■ 志超特殊健檢近 3 年健康管理分級情形

(單位：人數)

地區	臺灣			中國大陸			越南
年度	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
第一級管理	53	50	16	1,160	1,357	877	100
第二級管理	40	39	21	1,098	1,511	1,284	0
第三級管理	1	0	0	61	90	70	0
第四級管理	0	0	0	22	29	38	0
總受檢人數	94	89	37	2,341	2,987	2,269	100

註：

1. 第一級管理：檢查結果綜合判定為無異常者。
2. 第二級管理：檢查結果綜合判定為異常，而與工作無關者。
3. 第三級管理：檢查結果綜合判定為異常，而無法確定工作相關性，需再安排職業醫學專科醫師評估者。
4. 第四級管理：檢查結果綜合判定為異常，且與工作有關者。

健康促進關懷

員工取得工作、健康、生活 3 面向的平衡，是企業能夠留任優秀人才的關鍵，提升同仁的身心健康，也是志超一貫重視的責任。我們在廠內設置專責護理人員，整合內、外部專業化的服務資源，協助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。員工協助面向包含：

服務系統	駐廠醫生：每月定期到廠健康服務。 專任護理人員：不定期健康諮詢及關懷、簡易救護服務。
自我檢測	為了職場健康安全，設置符合安全衛生法令之女性夜間工作場所，並制定志超女性員工夜間工作場所安全衛生自主檢查表，定期追蹤及確保女性勞工工作場所安全衛生完善之狀況。每年 2 次委託專業作業環境檢測公司測試，確保員工工作場域之安全。
設備檢測	• AED 自動體外電擊器檢測及保養 • 呼吸防具密合度測試 • 消防設備及系統檢測 • 高壓氣體儲放檢測 • 作業環境測定
防護用具	為避免工作者於工作期間，受到材料、噪音、粉塵、高溫及有毒物質之傷害，廠內工作者皆須正確配戴防護用具，並依使用情形定期更換。
健康新知 資訊分享	定期於公司佈告欄與內部郵件宣導最新健康須知。 2024 年進行的其他宣導項目： 特殊體檢後衛教諮詢 • 降噪耳塞配戴宣導 • 留意職場鎳、錳危害宣導 • 游離輻射防護原則宣導 健康與安全宣導 • 預防流行性感冒宣導 • 5 項免費癌篩宣導 • 毒品防制公告與宣導 • 登革熱防蚊宣導 • 預防三高及社區成人健檢宣導 • 麻疹好發季節宣導 • 危害圖示宣導



▲ 委請專業人員檢測並新設 AED



▲ 醫護進場進行骨質疏鬆及癌症篩檢宣導



6

社會關懷與回饋

回饋與共好

回饋與共好



志志超近 3 年社會公益投入金額項目表

(單位：新臺幣仟元)

項目	2022年	2023年	2024年
弱勢關懷	4,200	2,920	200
教育扶持	1,895	1,457	1,564
藝文支持	1,000	-	-
體育推動	1,900	1,698	1,700
總計	8,995	6,075	3,464

志超 2024 年公益捐款具體行動

(單位：新臺幣仟元)

項目	捐款內容	金額
弱勢關懷	桃園市復興區奎輝國小 弱勢學生假日生活物資 25 位 多元教育學習及課後扶助	200
	桃園市新屋區北湖國小 優良兒童雜誌訂閱 教師及學生電子書、筆電	200
教育扶持	桃園市平鎮區南勢國小 學生多元社團展能培訓 弱勢扶助計劃	200
	桃園市觀音區大潭國小 四~六年級課後照顧補助計劃	200
	桃園市平鎮區山豐國小 學童多元學習推展計劃： 創客設計社團、藝文教育主題創作社區	210
	桃園市新屋區新屋國小 充實圖書館圖書及設備經費	200
	桃園市觀音區育仁國小 創意偶戲傀儡戲團之外聘講師費、比賽住宿費與其他雜支 多元學習推廣費用	154
	新竹縣橫山鄉內灣國小 小提琴社團經費補助 師資鐘點費及講座鐘點費	100
	桃園市觀音區保生小學 學生社團學習計劃及環境教學改善	200
	新竹縣新埔鎮照東小學 校務發展經費，包含會議桌及電腦系統等設施	100
	桃園市立平鎮高中 清寒優秀選手棒球隊補助	700
體育推動	桃園市新屋區蚵間小學 獨輪車、直排輪、桌球、舞蹈講師鐘點費	200
	桃園農工高級中等學校 棒球隊清寒公費生學雜費補助	600
	桃園市中壢區中平小學 棒球隊展能培訓	200
總計		3,464

:: 從廠區出發，打造友善共好圈

志超集團持續落實在地關懷行動，於中山廠、遂寧廠及無錫廠設置社區快遞櫃，提供員工與社區民眾使用（無錫廠限廠內人員），櫃體用電費用由志超負擔，為社區帶來更快速、便利的取件體驗。

無錫廠另設立「愛心飲水點」，開放外賣員、清潔人員及員工使用，提供即時補水服務，傳遞企業溫暖心意。針對廠區臨近主幹道的安全需求，也申請加設道路圍檔，規劃機動車與非機動車分流，提升交通安全，降低事故風險。

從便利取件、貼心飲水，到安全通行，志超以實際行動連結社區、善盡企業責任，持續打造共融、友善的生活圈。



▲ 中山廠廠外快遞櫃



▲ 無錫廠廠內快遞櫃

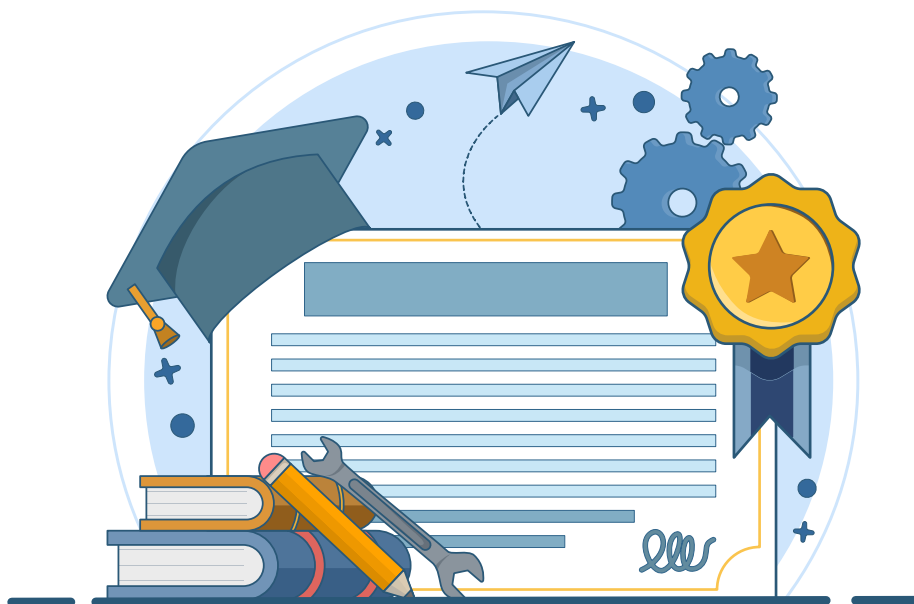


▲ 遂寧廠廠外快遞櫃

:: 提升學生就業力，越南廠職能培訓計畫

為降低偏遠地區學生進入職場的門檻，加強其職場技能，志超越南廠推出專屬於偏遠地區畢業生的學生職業技能培訓計畫，投入約 146 萬新台幣，培訓 70 位畢業生。這 70 位自願參與的畢業生，參與為期兩個月的就業培訓，訓練成為專業作業人員，兩個月後進行考核，以確保所學內容能夠有效應用。完成訓練後，學員會獲得志超頒發的專業證書，為他們未來的職業生涯奠定堅實基礎。

培訓計畫不僅為產業創造更多的專業人員，更顯見志超對偏遠地區學子的關懷與支持，幫助學生跨越就業門檻，開啟職業生涯的新篇章。



:: 公益串連

| 攜手義隆推動教育公益 |

2024 年 9 月，志超科技參與由義隆電子主辦的教育公益活動，攜手其 26 家供應商夥伴，為新竹縣市 30 所中小學捐贈總值新臺幣 300 萬元的教學物資，惠及約 1,500 位學生。

此次捐贈內容涵蓋書籍、文具與教具等學生日常所需用品，幫助資源有限的學校改善教學環境，協助孩子們在更穩定的學習條件下成長。志超長期挹注資源於桃園、新竹地區學校，深知教育資源對於學生未來發展的重要性，期望為更多學校提供穩定支持，減緩城鄉學習機會的落差。

| 深耕教育，為教學現場添活水 |

志超相信教育是帶動社會正向循環的根本力量，長久以來，志超透過各類形式的支持計畫，協助教學現場發展多元學習環境，扶助清寒學生持續就學，也積極推動課後陪伴、社團展能、教學設施改善等相關行動。回應地區學校的實際需求，更落實我們對於教育公益「長期耕耘、在地關懷」的核心價值。

此次參與義隆電子的公益串連活動，不僅切中志超深耕的教育議題，也與聯合國永續發展目標 SDG4 相呼應。志超將持續深化與教育單位及合作夥伴的連結，推動更多具實質意義的教育關懷行動，致力於促進學習機會平等，協助更多孩子拓展視野，為下一代創造更具希望的學習環境。

| 贊助鉅亨公益行動，重建花東家園 |

2024 年 4 月，大地震重創花蓮，為臺灣東部地區帶來嚴峻災情。面對天災，志超贊助鉅亨《用愛重建希望家園，齊力守護傳愛花東》專案，透過捐款，協助災區弱勢單位穩定運作，陪伴當地居民邁向重建之路。

志超透過捐款協力鉅亨幫助台東基督教阿尼色弗兒童之家、花蓮縣自閉症協會及臺東縣自閉症協進會，3 個長期耕耘弱勢照護的非營利組織，捐贈行動不僅是關注弱勢需求，更是持續陪伴花東的實際行動。

志超將持續攜手合作夥伴與公益平台，透過具體行動回應社會，將資源送到最需要的地方，讓希望與溫暖在困境中生根、茁壯。



Appendix **附錄**

關於報告書

GRI 準則索引表

SASB 準則索引

永續揭露指標-電子零組件業

關於報告書

:: 報告書概況與發行頻率

歡迎閱讀志超第 3 次公開發行的永續報告書，我們將以每年 1 期的頻率持續發行此報告，向外界揭露財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2025 年 7 月發行，預計下期報告書發行時間為 2026 年 8 月。

:: 報告邊界與範疇

本報告書之報導期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，涵蓋範圍主要包括志超平鎮廠、高雄廠、宇環、無錫廠、中山廠、遂寧廠、蘇州廠及越南廠，揭露範疇占合併財報淨營收 99.99 %。

本報告書財務相關數據來源為志超科技股份有限公司 113 年度的合併財務報表，以志超科技股份有限公司及各子公司為揭露範疇；在環境及社會類別的資訊邊界，以志超平鎮廠、宇環公司、高雄廠、無錫廠、中山廠、遂寧廠及越南廠為主要揭露範疇。關於更詳盡的關係企業資訊，請見志超科技股份有限公司《113 年度年報》。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

:: 編撰指南

志超 2024 年永續報告書依據全球報告倡議組織 GRI 準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards）2021 年版編撰，主題準則對照版本如下：GRI 303、GRI 403 對照 2018 年版、GRI 306 對照 2020 年版；GRI 內容索引彙整於附錄，提供閱讀者參考。

:: 報告書主要負責單位及品質管理方式

作業程序	作法	負責單位（或職位）
報告彙編	本報告書係由永續發展委員會負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供，再由永續發展委員會整合編撰、校對修訂。	永續發展委員會、相關權責部門
內部審閱	編製完成之報告書經各單位再次確認其內容完整性與正確性後，由相關單位最高主管負責核定。	相關權責部門及其最高主管
外部保證	為提升本報告書資訊的準確性及可信度，志超之財務數據則經安侯建業會計師事務所依據《國際財務報導準則》（International Financial Reporting Standards, IFRS）查核簽證，並統一以新臺幣為計算單位。未來預計委請第三方驗證機構依循 AA1000AS v3 保證標準，並以第 1 應用類型（Type 1）、中度保證等級（The Moderate Assurance）作為查證依據，保證本報告書內容符合 GRI 準則及 AA1000AP（2018）當責性原則。	安侯建業會計師事務所
核准定稿	最終版完整稿件由永續發展委員會審閱，經董事會討論後公開發行。	永續發展委員會、董事會

:: 聯絡資訊

歡迎您透過以下方式聯繫我們，提供您對《志超科技股份有限公司 2024 年永續報告書》的建議及指教。為使利害關係人更加了解志超以及善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布於官網以利查詢。

志超科技股份有限公司

地址：桃園市平鎮區工業二路 12 號

官方網站：<https://tpt-pcb.com.tw/management.html>

聯絡人：永續發展委員會

電子郵件信箱：esg@tpt-pcb.com.tw



GRI 準則索引

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於志超	P.20
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	報告邊界與範疇	P.103
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	報告書概況與發行頻率	P.103
		報告邊界與範疇	P.103
		聯絡資訊	P.104
GRI 2-4	資訊重編	溫室氣體排放	P.64
		空氣汙染防制	P.66
GRI 2-5	外部保證／確信	報告書主要負責單位及品質管理方式	P.104
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續價值鏈	P.47
GRI 2-7	員工	人力結構	P.73
GRI 2-8	非員工的工作者	人力結構	P.73
GRI 2-9	治理結構及組成	專業多元的董事會	P.29
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會提名遴選	P.30
GRI 2-11	最高治理單位的主席	利益迴避	P.30
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	功能性委員會	P.33
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	風險管理	P.39
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	報告書主要負責單位及品質管理方式	P.104
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	P.30

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	專業多元的董事會	P.29
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P.31
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P.31
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策 不當利益獎金索回政策	P.32 P.32
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	P.32
GRI 2-21	年度總薪酬比率	因保密協定省略	
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 永續策略與目標	P.05 P.07
GRI 2-23	政策承諾	治理政策與承諾	P.27
GRI 2-24	納入政策承諾	治理政策與承諾	P.27
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	P.38
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	P.38
GRI 2-27	法規遵循	法規遵循	P.37
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會資格	P.25
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係人議合	P.11
GRI 2-30	團體協約	人權及勞工權益保障	P.76

■ 重大主題揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	利害關係人議合 重大主題鑑別及排序	P.11 P.14
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題鑑別及排序	P.14
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理情形	P.15

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
客戶關係管理			
GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	客戶權益保障	P.55
誠信經營			
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	反貪腐、反賄賂政策	P.35
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪腐、反賄賂政策	P.35
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	反貪腐、反賄賂政策	P.35
GRI 206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2024 年無發生反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為	
職業安全與健康			
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生管理系統	P.86
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職安危害風險控管	P.89
GRI 403-3	職業健康服務	職業傷病預防管理	P.95
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生委員會	P.87
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	P.88
GRI 403-6	工作者健康促進	健康促進關懷	P.96

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職場安全改善與預防	P.94
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生管理系統	P.86
GRI 403-9	職業傷害	職業傷害事故統計與分析	P.92
GRI 403-10	職業病	職業傷病預防管理	P.95
資訊安全管理			
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	客戶權益保障	P.55
採購實務與管理			
GRI 204-1	來自當地供應商的採購支出比例	永續採購	P.53
人才培育與招募			
GRI 401-1	新進員工和離職員工	新進與離職	P.75
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	福利措施	P.82
GRI 401-3	育嬰假	生養育兒支持	P.79
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	多元培訓管道	P.84
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人權及勞工權益保障	P.76
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	績效與職涯發展	P.85
能源與溫室氣體管理			
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	能源管理	P.63
GRI 302-3	能源密集度	能源管理	P.63
GRI 302-4	減少能源消耗	節能減碳	P.65
GRI 305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.64
GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.64

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P.64
GRI 305-4	溫室氣體排放強度	溫室氣體排放	P.64
GRI 305-5	溫室氣體排放減量	節能減碳	P.65
GRI 305-6	破壞臭氧層物質（ODS）的排放	空氣汙染防制	P.66
GRI 305-7	氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ），及其它顯著的氣體排放	空氣汙染防制	P.66
廢棄物管理			
GRI 306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	廢棄物管理	P.69
GRI 306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	廢棄物管理	P.69
GRI 306-3	廢棄物的產生	廢棄物管理	P.69
GRI 306-4	廢棄物的處置移轉	廢棄物管理	P.69
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	廢棄物管理	P.69

■ 自主揭露項目

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 201：經濟績效 2016			
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	P.22
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候相關風險與機會對財務的影響	P.57
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	福利措施	P.82
GRI 202：市場地位 2016			
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪酬水準	P.80
GRI 203：間接經濟衝擊 2016			
GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	回饋與共好	P.98
GRI 303：水與放流水 2018			
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理	P.66
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	水資源使用情形	P.67
GRI 303-3	取水量	水資源使用情形	P.67
GRI 303-4	排水量	水資源使用情形	P.67
GRI 402：勞/資關係 2016			
GRI 402-1	關於營運變化的最短預告期	人權及勞工權益保障	P.76
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
GRI 405-1	治理單位與員工的多元化	人力結構	P.73
GRI 405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	薪酬水準	P.80
GRI 406：不歧視 2016			
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	人權及勞工權益保障	P.76

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 407：結社自由與團體協商 2016			
GRI 407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	人權及勞工權益保障	P.76
GRI 408：童工 2016			
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	人權及勞工權益保障	P.76
GRI 409：強迫或強迫勞動 2016			
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	人權及勞工權益保障	P.76
GRI 417：行銷與標示 2016			
GRI 417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	客戶權益保障	P.55
GRI 417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	客戶權益保障	P.55

SASB 準則索引

指標代碼	指標描述	揭露章節	頁碼
產品安全			
TC-HW-230a.1	描述產品資料安全風險的辨識和解決方法	不適用	
員工多元性和包容性			
TC-HW-330a.1	(a)高階管理階層、(b)一般管理階層、(c)技術員工和(d)所有其他員工等類別中，員工(1)性別及(2)多元群體之百分比	人力結構	P.73
產品生命週期管理			
TC-HW-410a.1	包含 IEC 62474 揭露物質的產品占營收比例	不適用	
TC-HW-410a.2	符合 EPEAT 登錄要求或同等條件的合格產品所佔百分比(按收入計)	不適用	
TC-HW-410a.3	符合能源效能認證合格產品的收入百分比	不適用	
TC-HW-410a.4	回收報廢產品和電子廢棄物的重量、回收百分比	不適用	
供應鏈管理			
TC-HW-430a.1	通過RBA驗證稽核流程(VAP)或同等審核的一階供應商工廠所佔的百分比(a)所有工廠和 (b)高風險工廠	供應商風險評估	P.48
TC-HW-430a.2	一階供應商 (1) 與 RBA 驗證稽核流程(VAP)或同等的不符合率，以及 (2)(a) 優先不符合和(b) 其他不符合的相關矯正措施比率	供應商風險評估	P.48
材料採購			
TC-HW-440a.1	描述與使用關鍵材料有關的風險管理	供應商風險評估	P.48

活動指標編號	揭露指標	單位	揭露說明
TC-SC-000.A	各產品類別之產量	數量	印刷電路板：57,537,729 ft ²
TC-SC-000.B	廠區面積	平方英尺(ft ²)	土地 5,177,248.83 ft ² 、建物 4,179,674.14 ft ²
TC-SC-000.C	來自設施的生產百分比(自製率)	百分比(%)	100

❖ 永續揭露指標 - 電子零組件業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	1,738,307.929、84.35、0.58	十億焦耳(GJ)、百分比(%)	
二	總取水量及總耗水量	量化	4,359.66、590.97	千立方公尺(1,000 m ³)	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	38,219.2、83.68	公噸 (t), 百分比(%)	
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	詳見：職業傷害事故統計與分析	數量, 比率(%)	
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 ^{註1}	量化	不適用	公噸 (t), 百分比 (%)	
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	詳見：供應商風險評估	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	新臺幣 0 元	報導貨幣	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	印刷電路板：57,537,729 ft ²	依產品類型而不同	

註 1：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

The background features a complex, stylized circuit board pattern in shades of blue and teal. The pattern consists of numerous interconnected lines, nodes, and small circles, creating a sense of digital connectivity and technology. The lines vary in thickness and direction, some running horizontally, others vertically or diagonally, with small circles acting as connection points or components.

 **tpt** 2024

志超科技股份有限公司